



Empresa de Planejamento e Logística S.A.

EMPRESA DE PLANEJAMENTO E LOGÍSTICA
DIRETORIA DE GESTÃO
GERÊNCIA DE PESSOAS, CONHECIMENTO E INOVAÇÃO
COORDENAÇÃO DE ESTRATÉGIA E DESENVOLVIMENTO HUMANO

PROJETO BÁSICO - CURSO

Brasília, 14 de março de 2022.

Inexigibilidade de Licitação pelo Regulamento Interno de Dispensa e Inexigibilidade de Licitação, art. 21, inciso II, alínea "F"

1.UNIDADE DEMANDANTE	Gerência de Pessoas, Conhecimento e Inovação - GEPES e Gerência de Finanças - GEFIN
2. OBJETO	Participação de 3 (três) profissionais da EPL no Curso On-Line "Comunicação Eficaz e Relações Humanas".
3. JUSTIFICATIVA	<p>No ambiente corporativo, na relação interpessoal no trabalho, a interação entre as pessoas e equipes, constitui fator chave para alinhamento entre a estratégia da empresa e o operacional organizacional. Indivíduos com alto nível de competências interpessoais têm a capacidade de estabelecer um relacionamento positivo, com uma boa comunicação, elevada capacidade de resolução de problemas e conflitos e são capazes de direcionar a sua equipe na direção certa com maior facilidade. A referida capacitação será muito importante para o desenvolvimento das profissionais, uma vez que promoverá ferramentas úteis para pensar e agir de forma diferenciada, desenvolvendo a atitude necessária para assumir a liderança na própria vida, carreira e futuro, além de evidenciar como trabalhar de forma mais produtiva, ganhando confiança e respeito das pessoas e criando um cultura que engaja fortemente todos ao redor, bem como otimiza a comunicação e a gestão do tempo, visando a melhoria dos processos e clareza das informações. O programa do curso irá abordar cinco precursores do sucesso: construir uma maior autoconfiança, fortalecer as habilidades interpessoais, melhorar as habilidades de comunicação, desenvolver habilidades de liderança e reduzir o estresse e melhorar a atitude. Após o curso as participantes estarão aptas a construir bases para o êxito, recordar e usar nomes, desenvolver habilidades de memorização e fortalecer relacionamentos, aumentar a autoconfiança, lidar com o estresse de forma adequada, motivar as pessoas, energizar a comunicação, tornar as ideias mais claras, discordar amistosamente, ganhar a pronta cooperação e influenciar positivamente as pessoas, demonstrar controle de estresse, desenvolver mais flexibilidade, desenvolver as pessoas pelo reconhecimento, inspirar pessoas, demonstrar liderança, comemorar realizações e renovar nossa visão. Ainda vai melhorar as habilidades de</p>

comunicação e seu impacto nas relações de trabalho, além de desenvolver habilidades de liderança e orientar como dar e receber feedback de maneira assertiva. Contribuirá também para o crescimento institucional com o fortalecimento das relações interpessoais que vão permitir a empresa prevenir problemas, antecipar soluções e enxergar novas possibilidades para aumentar os resultados organizacionais. São as pessoas que movem os negócios e estão por trás dos números, lucros e de todo bom resultado, daí a relevância de se investir nas relações humanas e no desenvolvimento dessa habilidade nos profissionais escolhidos para chefiar equipes. A mudança emocional somada às mudanças comportamentais, é capaz de gerar mudanças no desempenho. O público alvo desta capacitação são os profissionais que querem obter melhores resultados. Os instrutores do curso são profissionais qualificados e renomados no mercado, conforme perfil dos instrutores constantes no SEI 5326489. Conforme justificativas apresentadas pelas participantes e chanceladas pelas chefias imediatas, o curso solicitado está em consonância com as atividades desenvolvidas por elas, tendo em vista as suas atribuições. A capacitação é de extrema importância, uma vez que as relações interpessoais são um diferencial para a eficiência e o sucesso do desempenho da instituição. Da perspectiva dos resultados ao qual o mapa estratégico da EPL está alinhado, a ação de capacitação proposta atenderá os seguintes conceitos de atributo de valor: transparência, pessoas e ética. A capacitação proposta atenderá aos objetivos fixados no Planejamento Estratégico da EPL, especialmente quanto à pessoas e crescimento que tem como um de seus objetivos “valorizar o capital humano e a propriedade intelectual da EPL”. Além de desenvolver a política de gestão de pessoas contemplando, dentre outros, a “capacitação” como um de seus pilares. É de fundamental importância para a Empresa de Planejamento e Logística S.A – EPL manter sua gestão atualizada, qualificada e capacitada para o desenvolvimento de suas funções, visando o alcance dos resultados a ela impostos.

**4.ESCOLHA
CONTRATADA**

DA

A Dale Carnegie é o principal instituto de desenvolvimento de lideranças, com treinamentos disponíveis em mais de 30 idiomas e cerca de 8 milhões de pessoas treinadas, mais de 2.200 mil instrutores pelo mundo. Fundada em 1912, sediada em Hauppauge, New York, a Dale é representada em todo Estados Unidos e em mais 82 países, e é dedicada a servir os seus clientes em todo o mundo. No Brasil atua há mais de 50 anos e possui 105 escritórios cobrindo todo território nacional. Possui centros próprios de estudo, pesquisa e desenvolvimento de tecnologias e treinamento e tem parceria com aproximadamente 400 das 500 maiores empresas do mundo, listadas na Fortune500, com índice de satisfação de 96% nos treinamentos realizados. A Dale Carnegie tem certificação ISO 9001.2015 concedida pela Bureau Veritas Quality International (BVQI). Única empresa de treinamento com o Certificado ISSO 9001 – Melhoria contínua dos processos para garantir a qualidade. Os produtos e o sistema de desenvolvimento dos instrutores da Dale Carnegie são certificados no ISO 9001 desde 1998 através do Bureau Veritas Quality International (BVQI). BVQI é um registrador ISO reconhecido e respeitado que realiza auditorias semestrais. O alcance da certificação ISO 9001 inclui o desenvolvimento de produtos, avaliação e medição da Carnegie University - Desenvolvimento e Certificação dos Instrutores, processo de vendas, personalização de produtos, sistema de consultoria. Os Instrutores da Dale Carnegie são profissionais experientes, com experiência no mundo real. Para se tornar um Instrutor Dale Carnegie, os candidatos são rigorosamente treinados e

formados, a fim de alcançar o padrão *Dale Carnegie Training*. Para que possa ser qualificado, um instrutor tem que ter uma experiência significativa em apresentações, bem como ter completado um rigoroso processo de certificação. Isto significa que os instrutores Dale Carnegie serão do mais alto padrão na indústria de formação. Todos os instrutores são certificados pela Carnegie University, de Saint Louis, e ela foi listada como uma das principais empresas de treinamento no mundo em liderança pela TOP Industry que é obrigatório o treinamento anual para re-certificação dos instrutores. Os instrutores tem experiência em treinamentos e na realidade de empresas públicas e privadas. Dale Carnegie, o fundador é considerado uma das 100 pessoas mais influentes do século XX pela Time Magazine, escreveu dois dos maiores best-sellers indicados nas principais listas de livros de negócios, que juntos venderam mais de 90 milhões de exemplares: “Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas”, e “Como Evitar Preocupações e Começar a Viver” e o livro “Como Fazer Amigos e Influenciar Pessoas” é considerado o 13º mais influente livro de negócios de todos os tempos pela Time Magazine. Os treinamentos realizados Os treinamentos realizados levam os profissionais a romperem ciclos de dificuldades e elevarem suas organizações para patamares significativamente superiores em seus principais resultados, ou ainda aproveitarem situações favoráveis e ascenderem a patamares de vantagens decisivas de mercado, como: melhoria de qualidade, maior produtividade, melhor aproveitamento de recursos, harmonização do ambiente de trabalho, e aumento da rentabilidade, além de redução de retrabalho, turnover, absenteísmo, desengajamento e custos. Aprendem e adotam a gestão por projetos, a meritocracia, a abordagem positiva por FeedForward, e implantam uma agenda positiva de desenvolvimento da organização baseada no desenvolvimento das pessoas. A missão da instituição consiste em ensinar ao profissional os princípios do sucesso e mostrar como colocá-los em ação todos os dias, a partir de uma metodologia eficiente que envolve: trabalhar junto para definir o objetivo estratégico, pesquisar para determinar as necessidades da organização, envolver todos, sem exceção, inovar a mudança positiva e impactar os resultados. Ao final o profissional terá uma base sólida sobre a qual poderá construir ao longo da vida um crescimento profissional e melhoria de desempenho. Com uma metodologia exclusiva, ajuda a transformar os princípios de vida de Dale Carnegie em habilidades, despertando assim o melhor das pessoas, além de ser um processo inovador, utilizando métodos de treinamentos que impulsionam o sucesso e buscam resultados impactantes. Didática envolvente e cativante que implica na conquista de um público exigente, que não raramente conhece e aplica técnicas e dinâmicas para suas equipes quando estes estão em treinamento. Permite que os participantes identifiquem outra fonte de aprendizagem e promovam um networking, que poderá fomentar a troca de informações mesmo depois do final do curso. Conteúdos interativos, com estudos de casos e ambientes que favorecem a interação e troca de conhecimento entre os participantes. A Dale Carnegie possui parcerias internacionais com instituições de renome e que confirmam a qualidade única da empresa: Dale Carnegie é o parceiro exclusivo de habilidades de negócios on-line da Society for Human Resource Management (SHRM); é provedora de educação registrada no Project Management Institute (PMI), que reconhece os cursos da Dale por requisitos de educação continuada para o seu PMO e certificações relacionadas; assim como o Instituto de Certificação de Recursos Humanos, que aprovou a Dale Carnegie Training como fornecedora de treinamento em Educação Continuada. A Dale

Carnegie foi listada em 2020 na “Watch List” da Training Industry, como empresa que vale a pena assistir em capacitação online. Os treinamentos Dale Carnegie são conhecidos por suas sessões engajantes e participativas, seu ambiente acolhedor e seus Trainers entusiastas. Para mantermos esse diferencial também no mundo online, os treinamentos digitais acontecem ao vivo e rompem as barreiras dos webinars tradicionais, pautados no formato de “palestra” – todos os participantes são convidados a contribuir ativamente para a sessão. Isso acontece por meio de áudio, bate-papo, atividades e muito mais. É uma experiência totalmente diferente dos treinamentos on-line tradicionalmente oferecidos. É uma verdadeira experiência Carnegie. Dentre alguns órgãos públicos que a Dale Carnegie atende em Brasília, podemos citar: Presidência da República, Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC, Supremo Tribunal Federal - STF, Ministério da Fazenda/Receita Federal, Câmara dos Deputados, Senado Federal, Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT, Procuradoria da República, CNI e Tribunal de Contas da União – TCU. A empresa apresentou atestado de capacidade técnica, conforme SEI 5326503.

5. IDENTIFICAÇÃO DOS PARTICIPANTES

Quantidade	Participante(s)	Lotação	Matrícula
3	Luciana Souza Cruz	GEPEs	3145189
	Hellen R. T. de Albuquerque Moreira	GEPEs	1281997
	Bianka Araujo Gomes	GEFIN	1861992

6. DADOS DO EVENTO

Curso On-Line: Comunicação Eficaz e Relações Humanas

Data de realização :

08/03/2022- Sessão de Conscientização - 19h às 20h30 (on-line e ao vivo)

15/03/2022 a 03/05/2022 - Treinamento On-Line e ao Vivo (todas as terças-feiras) - 19h às 22h.

Carga horária: 27 horas (8 encontros on-line e ao vivo de 3 horas cada, reunião de 1h30 de preparação para início do programa, reunião de 1h30 após o término do treinamento para sustentabilidade).

Local de Realização: Plataforma Cisco Webex - On-Line e ao vivo

7. CUSTO

8. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Individual	R\$ 5.990,00 (cinco mil, novecentos e noventa reais)	Correrão no presente exercício e serão alocados pela Gerência de Finanças - GEFIN.
Individual com	R\$ 5.630,60 (cinco mil,	

Desconto	seiscentos e trinta reais e sessenta centavos)
Total	R\$ 16.891,80 (dezesesseis mil, oitocentos e noventa e um reais e oitenta centavos), correspondendo a 3 (três) inscrições pagas, considerando o desconto fornecido pela Dale Carnegie.

9. DADOS DA INSTITUIÇÃO/ENTIDADE EXECUTORA DO EVENTO

Instituição (razão social): BMS Treinamentos Empresariais Eireli – ME

CNPJ: 09.167.810.0001-01

Banco: 001 - Brasil

Agência: 0452-9

Conta corrente: 40401-2

Endereço da Instituição: SIG, Quadra 01, Lote 305, sala 405 – Ed. Platinum Office – CEP: 70.610.410

E-mail: izabella@dalecarnegiedf.com.br

Telefone: : (61) 3328-0380 ou (61) 98407-1020 (Izabella)

10. FORMA E DADOS PARA PAGAMENTO

A forma de pagamento dar-se-á via Nota de Empenho e ocorrerá mediante apresentação de nota fiscal/fatura no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados depois do ateste da Unidade Competente, sendo feita a retenção de tributos e contribuições, na forma da lei.

11. OBRIGAÇÕES DA EPL

- Acompanhar e fiscalizar a execução do objeto;
- Rejeitar no todo ou em parte os serviços em desacordo com as obrigações assumidas pela Contratada;
- Efetuar o pagamento nas condições pactuadas.

12. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- Prestar os serviços nas condições pactuadas, manter as condições de escolha e habilitação;
- Arcar com os custos operacionais da prestação dos serviços;
- Responder por eventuais danos causados à EPL e seus colaboradores na execução dos serviços.

13. PENALIDADES

Em casos de descumprimento dos serviços e prazos, a Contratada estará sujeita às penalidades previstas no Regulamento Interno de Gestão e Fiscalização da EPL.

14. MANIFESTAÇÃO DA UNIDADE RESPONSÁVEL

Submeto o Projeto Básico à Coordenadora de Estratégia e Desenvolvimento Humano.

(Assinado Eletronicamente)
DANIELA RODE GUIMARÃES
Assessor Técnico

À consideração da Gerente de Pessoas, Conhecimento e Inovação para deliberação.

(Assinado Eletronicamente)
VIVIANE PAULA SANTOS ROCHA
Coordenadora de Estratégia e Desenvolvimento Humano

Concordo com a contratação na forma art. 21, inciso II, alínea "F", do Regulamento Interno de Dispensa e Inexigibilidade de Licitação da Empresa de Planejamento e Logística S.A., e com a Resolução nº 03 de 30/10/2019, submeto ao Diretor de Gestão **para aprovação e trâmites subsequentes**, com dispensa de oitiva do órgão jurídico.

(Assinado Eletronicamente)
GRASIELLE DE OLIVEIRA ABRANTES
Gerente de Pessoas, Conhecimento e Inovação



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Rode Guimaraes, Assessor Técnico III**, em 14/03/2022, às 15:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



Documento assinado eletronicamente por **Viviane Paula Santos Rocha, Coordenador(a)**, em 14/03/2022, às 15:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



Documento assinado eletronicamente por **Grasielle de Oliveira Abrantes, Gerente**, em 14/03/2022, às 15:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site



https://sei.infraestrutura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **5326684** e o código CRC **758B32F5**.



Referência: Processo nº 50840.100047/2022-72



SEI nº 5326684

Via W4 Sul, Lote C, Edifício Parque Cidade Corporate - Torre C 8º andar - Bairro Asa Sul
Brasília/DF, CEP 70308-200
Telefone: (61) 3426-3719 - www.epl.gov.br