

Anthony Cesar Duarte

De: Kelly Ferro Lopes <kelly@institutoolhar.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 11 de novembro de 2013 15:34
Para: Licitação
Cc: Fernando Gilberti
Assunto: documentos 1
Anexos: SICAF.pdf; Proposta EPL.pdf; Declaração Elaboração independente da proposta0001.pdf; Declaração Menor0001.pdf; Declaração Equipe tecnica0001.pdf; Declaração de Microempresa0001.pdf; Declaração de fato impeditivo0001.pdf

Prezado boa tarde,

Segue os documentos da empresa Instituto Olhar referente ao Pregão Eletrônico nº 19/2013.

Att.

Kelly Ferro Lopes

Departamento Financeiro

Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica

Rua Oscar Trompowsky, 75 - Gutierrez | 30441-055 | Minas Gerais - Brasil

Tel/fax: + 55 31 3489-0000 | Ramal direto: + 55 31 3489-0003

Celular: + 55(31) 9950-3122

kelly@institutoolhar.com.br | www.institutoolhar.com.br



Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais - SIASG
Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF

Declaração

Declaramos para os fins previstos na Lei nº 8.666, de 1993, conforme documentação apresentada para registro no SICAF e arquivada na UASG Cadastradora, que a situação do fornecedor no momento é a seguinte:

Validade do Cadastro: 24/02/2014
CNPJ / CPF: 05.633.719/0001-83
Razão Social / Nome: INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMACÃO ESTRATEGICA LTDA - EPP
Natureza Jurídica: SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA
Domicílio Fiscal: 41238 - Belo Horizonte MG
Unidade Cadastradora: 250025 - GERENCIA ESTADUAL DO MINISTERIO DA SAUDE/MG
Código e Descrição da Atividade Econômica:
7320-3/00 - PESQUISAS DE MERCADO E DE OPINIÃO PÚBLICA

Endereço:

Rua Oscar Tro, powsky 75 - Belo Horizonte - MG

Ocorrência: Nada Consta
Impedimento de Licitar: Nada Consta

Níveis validados:

I - Credenciamento

II - Habilitação Jurídica

III - Regularidade Fiscal Federal

Receita Validade: 29/10/2013

FGTS Validade: 20/08/2013

INSS Validade: 27/08/2013

IV - Regularidade Fiscal Estadual/Municipal:

Receita Estadual/Distrital Validade: 06/10/2013

Receita Municipal Validade: 07/09/2013

VI - Qualificação Econômico-Financeira - Validade: 30/06/2014

Índices Calculados: SG = 2.39; LG = 2.03; LC = 2.03

Legenda: documento(s) assinalado(s) com "*" está(ão) com prazo(s) vencido(s).

Emitido em: 13/08/2013 às 16:24:20

CPF: 043.546.616-08 Nome: FERNANDO GILBERTI

Ass: _____

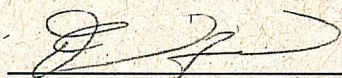
DECLARAÇÃO MENOR EMPREGADOR

Declaramos, para os fins do disposto no inciso V do art. 27 da Lei 8.666/93, acrescido pela Lei n.º 9.854/99, que não empregamos menores de 18 (dezoito) anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não empregamos menores de 16 (dezesesseis) anos.

Ressalva: empregamos menores, a partir de 14 (quatorze) anos, na condição de aprendizes ().

Observação: em caso afirmativo, assinalar a ressalva acima.

Belo Horizonte 6 de novembro de 2013



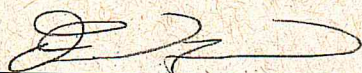
Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica Ltda
CNPJ: 05.633.719/0001-83
Fernando Gilberti
Diretor de Marketing e projetos



DECLARAÇÃO DE FATO IMPEDITIVO

A empresa Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica Ltda. sediada na Rua Oscar Trompowsky nº 75, Gutierrez, Belo Horizonte/MG. Inscrita no CNPJ nº 05.633.719/0001-83, por intermédio de seu representante legal Fernando Gilberti, portador da carteira de identidade nº M-8.232.947, inscrito no CPF sob o nº 043.546.616-08, declara, sob as penas da lei, a não superveniência de fato impeditivo de habilitação, mantendo as condições por ele exigidas, ressalvado o disposto no artigo 3 da lei Complementar nº 123, de 14/12/2006.

Belo Horizonte 6 de novembro de 2013



Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica Ltda
CNPJ: 05.633.719/0001-83
Fernando Gilberti
Diretor de Marketing e projetos

05 633 719 / 0001-83

INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E
INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA.

RUA OSCAR TROMPOWSKY, Nº 75
B. GUTIERREZ — CEP 30441-055

BELO HORIZONTE — MG

PROPOSTA COMERCIAL

A: Empresa de Planejamento e Logística S.A – EPL
A/C: Sr. Pregoeiro

PREGÃO ELETRÔNICO nº 19/2013

PROCESSO Nº 50840.000.228/2013

Prezado Senhor,

Apresentamos a Vossa Senhoria nossa proposta para prestação de serviços de planejamento, execução, supervisão, codificação, tabulação e geração de resultados da pesquisa O/D do transporte aéreo de passageiros, nacional e internacional, por meio de aplicação de questionários e formulários eletrônicos, pelo valor global de R\$ 5.080.000,00 (Cinco milhões e oitenta mil Reais), conforme Edital e seus anexos e as planilhas abaixo:

GASTOS EM ESCRITÓRIO					
Valores em Reais					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTE	VALOR	
				UNITÁRIO	TOTAL
1	Pessoal				
1.1	Nível Superior				
1.1.1	Coordenador Geral (P0)	mês	12	R\$ 5.500,00	R\$ 66.000,00
1.1.2	Profissional Sênior (P1)	mês	12	R\$ 5.000,00	R\$ 60.000,00
1.1.3	Profissional Pleno (P2)	mês	12	R\$ 3.500,00	R\$ 42.000,00
1.1.4	Profissional Junior (P3)	mês	12	R\$ 2.500,00	R\$ 30.000,00
1.2	Nível Técnico				
1.2.1	Técnico Especial (T0)	profissionais*meses	136	R\$ 1.800,00	R\$ 244.800,00
1.2.2	Estagiário Nível Superior	profissionais*meses	48	R\$ 900,00	R\$ 43.200,00
(A1)	Custos com remuneração de Pessoal				R\$ 486.000,00
(B1)	Encargos Sociais = 84,04 % de (A1)				R\$ 408.434,40
(C1)	Custos Administrativos = 30,00 % de (A1)				R\$ 145.800,00
2	Despesas				
2.1	Licença de uso ou aquisição de questionários e formulários eletrônicos	nº de licenças	185	R\$ 78,00	R\$ 14.430,00
2.2	Aluguel de Escritório	mês	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
2.3	Diárias de Nível Superior	unidade	10	R\$ 350,00	R\$ 3.500,00
2.4	Serviços Gráficos (cópias coloridas)	unidade	3.000	R\$ 0,50	R\$ 1.500,00
(D1)	Total de Despesas				R\$ 19.430,00
SUBTOTAL 1 (S1 = A1+B1+C1+D1)					R\$ 1.059.664,40



GASTOS COM TODAS AS 4 ETAPA DE TREINAMENTO					
Valores em Reais					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTE	VALOR	
				UNITÁRIO	TOTAL
1	Pessoal				
1.1	Nível Técnico				
1.1.1	Entrevistador - horário convencional (08:00 às 18:00)	homens*horas trabalhadas	30.513	R\$ 6,50	R\$ 198.334,50
1.1.2	Técnico Auxiliar - Supervisor (T4) - Diurno (08:00 às 18:00)	homens*horas trabalhadas	6.235	R\$ 7,50	R\$ 46.762,50
(A2)	Total de Pessoal				R\$ 245.097,00
(B2)	Encargos Sociais = 84,04 % de (A2)				R\$ 205.979,52
(C2)	Custos Administrativos = 30,00 % de (A2)				R\$ 73.529,10
2	Despesas				
2.1	Serviços Gráficos (preto e branco)	unidade	230.000	R\$ 0,05	R\$ 11.500,00
2.2	Aluguel de Auditório para Eventos	diária	260	R\$ 100,00	R\$ 26.000,00
2.3	Diárias de Nível Técnico	unidade	2.340	R\$ 7,50	R\$ 17.550,00
(D2)	Total de Despesas				R\$ 55.050,00
SUBTOTAL 2 (S2 = A2+B2+C2+D2)					R\$ 579.655,62



GASTOS COM TODAS AS 4 ETAPAS DE PESQUISA					
Valores em Reais					
ITEM UNITÁRIO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTE	VALOR	
				UNITÁRIO	TOTAL
1	Pessoal				
1.1	Nível Técnico				
1.1.1	Entrevistador - horário convencional (05:00 às 22:00)	homens*horas trabalhadas	75.597	R\$ 6,50	R\$ 491.380,50
1.1.2	Entrevistador - adicional noturno (22:00 às 05:00)	homens*horas trabalhadas	18.105	R\$ 7,50	R\$ 135.787,50
1.1.3	Técnico Auxiliar - Supervisor (T4) - horário convencional (05:00 às 22:00)	homens*horas trabalhadas	15.447	R\$ 7,50	R\$ 115.852,50
1.1.4	Técnico Auxiliar - Supervisor (T4) - adicional noturno (22:00 às 05:00)	homens*horas trabalhadas	3.700	R\$ 8,00	R\$ 29.600,00
(A3)	Custos com remuneração de Pessoal				R\$ 772.620,50
(B3)	Encargos Sociais = 84,04 % de (A3)				R\$ 649.310,27
(C3)	Custos Administrativos = 30,00 % de (A3)				R\$ 231.786,15
2	Despesas				
2.1	Aluguel de Carro	diária	2.340	R\$ 55,00	R\$ 128.700,00
2.2	Combustível	litro	23.400	R\$ 2,95	R\$ 69.030,00
2.3	Aluguel de dispositivos móveis de pesquisa	unidades*meses	740	R\$ 10,00	R\$ 7.400,00
2.4	Aluguel de notebooks	unidades*meses	68	R\$ 50,00	R\$ 3.400,00
2.5	Coletes de Pesquisa	unidade	1.150	R\$ 28,15	R\$ 32.373,54
2.6	Seguro de vida mensal - Morte acidental ou invalidez permanente	seguro individual mensal	4.600	R\$ 25,00	R\$ 115.000,00
(D3)	Total de Despesas				R\$ 355.903,54
SUBTOTAL 3 (S3 = A3+B3+C3+D3)					R\$ 2.009.620,46
SUBTOTAL 4 = SUBTOTAL 1 + SUBTOTAL 2 + SUBTOTAL 3					R\$ 3.648.940,47
(E)	Custos Indiretos				
(E1)	Remuneração da Empresa (E1 = 10% de (S4))				R\$ 364.894,05
SUBTOTAL 5 (S5 = S4 + E1)					R\$ 4.013.834,52
(E2)	Despesas Fiscais (E2 = 23,33 % de S5)				R\$ 936.427,59
(E3)	Passagens Aéreas1				R\$ 129.737,88
TOTAL GERAL (S5 + E2 + E3)					R\$ 5.080.000,00



Declaramos que no preço acima proposto, estão inclusos todos os custos necessários para a execução do serviço, objeto do Edital e seus anexos, bem como todas as despesas com a mão-de-obra a ser utilizada, mobilização, treinamento, aquisições/aluguel, bem como todos os tributos, seguros, encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais, taxas e quaisquer outras despesas que incidam ou venham a incidir sobre o objeto da licitação e que influenciem na formação dos preços desta proposta.

O prazo de validade da proposta é de 120 (cento e vinte) dias, contados da data de abertura do Pregão Eletrônico nº 19/2013.

Declaramos total concordância a todas as condições estabelecidas no Edital do Pregão Eletrônico nº 19/2013 e seus anexos. Caso nos seja adjudicado o objeto da licitação, comprometemo-nos a assinar o contrato no prazo determinado no Edital, e para esse fim fornecemos os seguintes dados:


DADOS DA EMPRESA

Razão Social: Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica Ltda CNPJ: 05.633.719/0001-83
Endereço: Rua Oscar Trompowsky, 75 – B. Gutierrez Tel/Fax: (31) 3489-0000
CEP: 30441-055 Cidade: Belo Horizonte UF: MG
Banco: Brasil Agência: 3032-5 C/C: 48788-0

DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL DA EMPRESA PARA ASSINATURA DO CONTRATO:

Nome: Fernando Gilberti
Endereço: Rua Rubens Carvalho de Andrade, 60 – Ap 401 – B. Buritis
CEP: 30575-060 Cidade: Belo Horizonte UF: MG
CPF: 043.546.616-08 Cargo/Função: Sócio/Diretor
RG: 8.232.947 Órgão Expedido: SSP/MG
Naturalidade: São Paulo Nacionalidade: Brasileiro

Belo Horizonte, 07 de novembro de 2013


Fernando Gilberti

COMPROVANTE DE CAPACITAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA

Declaramos que possuímos em nosso quadro permanente, profissionais treinados e capacitados, para a realização, planejamento, execução, supervisão, codificação, tabulação e geração de resultados da pesquisa O/D do transporte aéreo de passageiros, nacional e internacional, por meio da aplicação de questionários e formulários eletrônicos.

Os profissionais apresentados como membros da equipe técnica deverão trabalhar de forma exclusiva para a pesquisa de que trata o Termo de Referência, e não serão utilizados em outros projetos da EPL com contratos ainda vigentes.

Nome: Matheus Lemos de Andrade

Formação: Mestre em administração de empresas

Indicação: Coordenador Geral

Período: Desde 2003

Experiências/habilidades: Gerência geral, acompanhamento de projetos, contatos com cliente e equipe, coordenação técnica e supervisão em projetos de pesquisas quantitativa, qualitativa, de opinião, satisfação, política, censos, diagnósticos e outros, sendo essas em campo ou telemarketing. Atuação na elaboração de proposta teórico metodológica, plano amostral, gerenciamento da elaboração do instrumento de coleta dados, do treinamento de pessoal, do plano operativo para preteste e coleta de dados face a face, processamento de dados, análises estatísticas, elaboração de relatórios analíticos; estatísticos e descritivos e apresentação dos resultados.

Nome: Fernando Gilberti

Formação: Mestre em administração de empresas

Cargo/função: Profissional de nível sênior

Período: Desde 2003

Experiências/habilidades: Gerência geral, acompanhamento de projetos, coordenação técnica e supervisão em projetos de pesquisas quantitativa, qualitativa, de opinião, satisfação, política, censos, diagnósticos e outros, sendo essas em campo ou telemarketing. Atuação na elaboração de proposta teórico metodológica, plano amostral, gerenciamento da elaboração do instrumento de coleta dados, do treinamento de pessoal, do plano operativo para preteste e coleta de dados face a face, processamento de dados, análises estatísticas, elaboração de relatórios analíticos; estatísticos e descritivos e apresentação dos resultados.

Nome: Laurita Vicente Pereira

Formação: Bacharel em comunicação social /Jornalismo

Cargo/função: Profissional de nível pleno

Período: Desde 1994

Experiências/habilidades: Coordenação e supervisão geral em projetos de pesquisas quantitativa, qualitativa, de opinião, satisfação, política, censo, diagnósticos e outros, sendo essas em campo ou telemarketing. Atuação na elaboração, supervisão e revisão do instrumento para coleta de dados, no plano operativo para realização do preteste e coleta de dados face a face. Seleção, treinamento e liderança de equipe para execução de coleta de dados, equipe para crítica, tabulação, digitação e processamento de dados. Supervisão e revisão dos relatórios analíticos, estatísticos e descritivos.



Nome: Cassiane Barbosa de Souza
Formação: Bacharel em Administração
Cargo/função: Profissional de nível júnior
Período: Desde 1998

Experiências/habilidades: Atuação na elaboração da proposta teórico metodológica, plano amostral, elaboração do instrumento de coleta dados. Atuação na elaboração, supervisão e revisão do instrumento para coleta de dados, no plano operativo para realização do preteste e coleta de dados face a face, coordenação de campo, montagem de máscaras para digitação, processamento de dados, análises estatísticas, elaboração de relatórios analíticos; estatísticos e descritivos e apresentação dos resultados.

Salientamos ainda que possuímos cadastro com cerca de 150 profissionais freelancer, todos com escolaridade mínima de ensino médio completo (segundo grau) treinados e capacitados de acordo com a demanda dos projetos de pesquisas. Também possuímos uma sede com 10 amplas salas equipadas com notebooks e sistema de telefonia fixa e móvel, sendo 2 delas montadas com 20 equipamentos para coleta de dados online, para entrada de voz e dados simultaneamente. Possuímos ainda 80 tablets modelo Samsung Galaxy P6200 para coleta de dados eletrônicos com georeferenciamento das entrevistas.

Todos os ambientes são climatizados e monitorados por sistemas de segurança eletrônicos.

Belo Horizonte, 06 de novembro de 2013.


Fernando Gilberti
Diretor de marketing e projetos

05 633 719 / 0001-83
INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E
INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA.
RUA OSCAR TROMPOWSKY, Nº 75
B. GUTIERREZ — CEP 30441-055
BELO HORIZONTE — MG

DECLARAÇÃO DE ELABORAÇÃO INDEPENDENTE DE PROPOSTA

Eu Fernando Gilberti, portador da carteira de identidade nº M-8.232.947, inscrito no CPF sob o nº 043.546.616-08, como representante devidamente constituído da empresa Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica Ltda. sediada na Rua Oscar Trompowsky nº 75, Gutierrez, Belo Horizonte/MG. Inscrita no CNPJ nº 05.633.719/0001-83, doravante denominado LICITANTE, DECLARA(M), sob as penas da lei, em especial o art. 299 do Código Penal Brasileiro, que:

(a) a proposta apresentada foi elaborada de maneira independente pelo LICITANTE, e o conteúdo da proposta não foi, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, informado, discutido ou recebido de qualquer outro participante potencial ou de fato, por qualquer meio ou por qualquer pessoa;

(b) a intenção de apresentar a proposta elaborada para participar da licitação não foi informada, discutida ou recebida de qualquer outro participante potencial ou de fato, por qualquer meio ou por qualquer pessoa;

(c) que não tentou, por qualquer meio ou por qualquer pessoa, influir na decisão de qualquer outro participante potencial ou de fato quanto a participar ou não da referida licitação;

(d) que o conteúdo da proposta apresentada não será, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, comunicado ou discutido com qualquer outro participante potencial ou de fato antes da adjudicação do objeto da referida licitação;

(e) que o conteúdo da proposta apresentada não foi, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, informado, discutido ou recebido de qualquer integrante da EPL – Empresa de Planejamento e Logística S.A – antes da abertura oficial das propostas; e

(f) que está plenamente ciente do teor e da extensão desta declaração e que detém plenos poderes e informações para firmá-la.

Belo Horizonte 6 de novembro de 2013



Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica Ltda
CNPJ: 05.633.719/0001-83
Fernando Gilberti
Diretor de Marketing e projetos

05 633 719 / 0001-83
INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E
INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA.
RUA OSCAR TROMPOWSKY, Nº 75
B. GUTIERREZ --- CEP 30441-055
BELO HORIZONTE --- MG

DECLARAÇÃO DE MICROEMPRESAS OU EMPRESA DE PEQUENO PORTE

Declaro, sob as penas da lei, sem prejuízo das sanções previstas neste ato convocatório, que a empresa Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica Ltda., CNPJ nº05.633.719/001-83 é microempresa ou empresa de pequeno porte, nos termos do enquadramento previsto na Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006.

Belo Horizonte 6 de novembro de 2013



Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica Ltda
CNPJ: 05.633.719/0001-83
Fernando Gilberti
Diretor de Marketing e projetos

05.633.719 / 0001-83

INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E
INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
RUA OSCAR TROMPOWSKY, Nº 75
B. GUTIERREZ — CEP 30441-055

BELO HORIZONTE — MG

Anthony Cesar Duarte

De: Kelly Ferro Lopes <kelly@institutoolhar.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 11 de novembro de 2013 15:36
Para: Licitação
Cc: Fernando Gilberti
Assunto: documentos 2
Anexos: 3ºalteração0001.pdf; 11ª Alt Contratual.pdf; Atestado IOPIE Chias.pdf; ATESTADOS cassiane.pdf; Atestados IOPIE.pdf; ATESTADOS LAURITA 01.pdf; ATESTADOS LAURITA.pdf

Prezado boa tarde,

Segue os documentos da empresa Instituto Olhar referente ao Pregão Eletrônico nº 19/2013.

Att.

Kelly Ferro Lopes

Departamento Financeiro

Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica

Rua Oscar Trompowsky, 75 - Gutierrez | 30441-055 | Minas Gerais - Brasil

Tel/fax: + 55 31 3489-0000 | Ramal direto: + 55 31 3489-0003

Celular: + 55(31) 9950-3122

kelly@institutoolhar.com.br | www.institutoolhar.com.br



3ª ALTERAÇÃO CONTRATUAL

INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA

LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE, brasileiro, divorciado, nascido em 14/05/1945, cientista político, residente à Rua Grafito, 122 - Santa Tereza, nesta Capital, Cep. 31.010-120, portador da identidade nº M-739.699 SSP/MG e CPF nº 011.378.406-68, e

MATHEUS LEMOS DE ANDRADE, brasileiro, solteiro, nascido em 24.05.1980, administrador de empresas, residente à Rua Grafito, 122 - Santa Tereza, nesta Capital, Cep. 31.010-120, portador da Identidade nº MG-9.196.078 e CPF nº 046.957.326-02,

Únicos sócios de uma sociedade simples limitada denominada **INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA**, conforme registro no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas JERO OLIVA sob nº 113.612 em 28.02.2003, inscrita no cadastro nacional das pessoas jurídicas do ministério da fazenda sob nº 05.633.719/0001-83, resolvem, de comum acordo, promover esta 3ª alteração contratual, conforme as cláusulas e condições seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DA ADMISSÃO DE SÓCIOS:

São admitidos na sociedade os senhores **FERNANDO GILBERTI**, brasileiro, solteiro, nascido em 02/12/1977, administrador de empresas com especialização em marketing, portador da Identidade nº M-8.232.947 SSP/MG e CPF nº 043.546.616-08, residente à Rua Vicente de Paulo Almeida, 48 - apto 1.302 b - Bairro Silveira, nesta Capital, Cep. 31.140-470, e **MARIA ROSÁRIA SILVA BRAGA**, brasileira, casada em regime de separação total de bens, nascida em 13/10/1968, Relações Públicas, residente à Rua Colômbia, 252 - apto 02 - Bairro Sion, nesta Capital, Cep. 30.320-010, portadora da Identidade nº M-4.804.563 SSP/MG e CPF nº 717.672.156-49;

CLÁUSULA SEGUNDA - DAS CESSÕES DE QUOTAS:

O sócio **LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE**, cede ao sócio, ora admitido Sr. **FERNANDO GILBERTI**, o total de 4.000 (quatro mil) quotas no valor de R\$ 4.000,00 (Quatro mil reais), importância esta que recebeu, contou e achou certa, dando e recebendo reciprocamente, dando ainda plena e geral quitação;

O sócio **LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE**, cede a sócia, ora admitida Sra. **MARIA ROSÁRIA SILVA BRAGA**, o total de 8.000 (oito mil) quotas no valor de R\$ 8.000,00 (Oito mil reais), importância esta que recebeu, contou e achou certa, dando e recebendo reciprocamente, dando ainda plena e geral quitação;





CLÁUSULA TERCEIRA – DO CAPITAL SOCIAL:

Com as modificações havidas nas cláusulas anteriores, o Capital social da empresa que é de R\$ 40.000,00 (Quarenta mil reais) totalmente integralizados em moeda corrente do país, dividido em 40.000 (quarenta mil) quotas de R\$ 1,00 (Hum real) cada uma, passa a ser distribuídos aos sócios do modo seguinte:

Luis Aureliano Gama de Andrade	21.333 quotas	R\$ 21.333,00
Matheus Lemos de Andrade	6.667 quotas	R\$ 6.667,00
Fernando Gilberti	4.000 quotas	R\$ 4.000,00
Maria Rosária Silva Braga	8.000 quotas	R\$ 8.000,00
T O T A L	40.000 quotas	R\$ 40.000,00

A responsabilidade de cada sócio é restrita ao valor de suas quotas, mas todos respondem solidariamente pela integralização do Capital Social;

CLÁUSULA QUARTA – DA ADMINISTRAÇÃO:

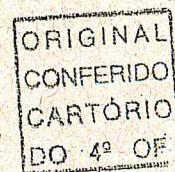
A administração da sociedade caberá a todos os sócios, que assinarão sempre no mínimo de dois quaisquer, com poderes e atribuições de representarem a sociedade ativa e passivamente em todos os atos da vida social, autorizado o uso do nome empresarial, sendo, entretanto, vedado o uso da denominação social em assuntos estranhos ao objetivo social, além de assumir obrigações seja em favor de qualquer dos quotistas ou de terceiros, bem como onerar ou alienar bens imóveis da sociedade, sem autorização dos outros sócios;

CLÁUSULA QUINTA - DA RAZÃO SOCIAL, SEDE e PRAZO:

Continua a sociedade com a mesma denominação social “**INSTITUTO OLHAR – PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA**”, e sua sede continua sendo na Av. Prudente de Moraes, 44 –sala 403 – Cidade Jardim, nesta Capital, Cep. 30.380-000, onde continua atuando por tempo **INDETERMINADO**, cujas atividades iniciaram-se em 28/02/2003;

CLÁUSULA SEXTA – DO OBJETIVO SOCIAL:

Continua a sociedade com o mesmo objetivo social que é a prestação de serviços de realização, coordenação e análise de pesquisas de opinião pública e de mercado; realização de consultoria e assessoria empresarial, política e institucional; organização de cursos e eventos, além de produção e gerenciamento de informações e de banco de dados;





CLÁUSULA SÉTIMA – DA RETIRADA PRÓ LABORE:

Farão jus os sócios **FERNANDO GILBERTI** e **MARIA ROSÁRIA SILVA BRAGA**, a uma retirada mensal a título de Pro-Labore, observadas as disposições regulamentares pertinentes;

CLÁUSULA OITAVA – DA DIVISÃO DAS QUOTAS:

As quotas são indivisíveis e não poderão ser cedidas ou transferidas a terceiros sem o consentimento dos outros sócios, a quem fica assegurados, em igualdade de condições e preço, direito de preferência para a sua aquisição se postas à venda, formalizando, se realizada a cessão delas, a alteração contratual pertinente;

CLÁUSULA NONA – DO FALECIMENTO OU INTERDIÇÃO:

Falecendo ou interditado qualquer sócio, a sociedade continuará suas atividades com os herdeiros, sucessores. Não sendo possível ou inexistindo interesse destes, ou do(s) remanescente(s), o valor de seus haveres será apurado e liquidado com base na situação patrimonial da sociedade, à data da resolução, verificada em balanço especialmente levantado.

PARÁGRAFO ÚNICO: O mesmo procedimento será adotado em outros casos em que a sociedade se resolva em relação a seus sócios.

CLÁUSULA DÉCIMA – DO TÉRMINO DO EXERCÍCIO SOCIAL:

Ao término do exercício social, em 31 de dezembro, os administradores prestarão contas justificadas de suas administração, procedendo à elaboração do inventário, do balanço patrimonial e da demonstração de resultados do exercício, cabendo aos sócios, na proporção de suas quotas, os lucros ou perdas apurados;

PARÁGRAFO ÚNICO: Nos quatro meses seguintes ao término do exercício social, os sócios deliberarão sobre as contas.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DAS FILIAIS:

A sociedade poderá a qualquer tempo, abrir ou fechar filiais ou outra dependência, mediante alteração contratual assinada por todos os sócios;





CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DAS PROIBIÇÕES:

Os sócios declaram, que não estão condenados por nenhum crime, cuja pena vede o exercício da administração de sociedade empresária previstas no artigo 1.011 parágrafo 1º do Código Civil/2002;

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DO FORO:

Fica eleito o Foro de Belo Horizonte para dirimir quaisquer dúvidas pertinentes a este contrato, renunciando aos demais por mais privilegiados que possam ser.

E por estarem justos e contratados, mandaram digitar este documentos em 03 (três) vias de igual teor e forma, que as assinam na presença das testemunhas abaixo que a tudo assistiram.

Belo Horizonte, 23 de Março de 2.004

Luis Aureliano Gama de Andrade

Matheus Lemos de Andrade

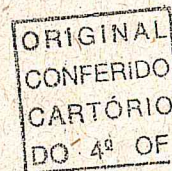
Fernando Gilberti

Maria Rosária Silva Braga

Testemunhas:

Delano Rodrigues de Lima
M-5.092.814 SSP/MG

Vanderley Henrique Guerra
MG-5.274.303 SSP/MG





**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
FINANÇAS

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Prefeitura do Município de São Paulo – Secretaria Municipal de Finanças atesta, para os devidos fins de participação em licitações, concorrências e ou pregões presenciais e eletrônicos, que a profissional **Laurita Vicente Pereira**, portadora da carteira de identidade nº M 2.873.709 prestou para nossa instituição serviços como coordenadora/supervisora geral em projeto de consultoria e pesquisas para aferir o grau de satisfação do público interno e externo, usuários dos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Finanças do Município de São Paulo.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Prefeitura do Município de São Paulo - Secretaria Municipal de Finanças
CNPJ: 46.392.130/0001-18
Endereço: Viaduto do Chá, 15 – 12ª Andar - Centro – São Paulo/SP
Contato: Andrezza Karina Domingues
Telefone: (11) 3397-5741
E-mail: adomingues@prefeitura.sp.gov.br

2- Data de realização da pesquisa: Agosto/2011 a Junho/2012

3. Número do contrato: 013/2011

4. Valor do contrato: R\$ 167.000,00 (Cento e sessenta e sete mil reais)

5 – Descrição sucinta dos serviços realizados

Pesquisa de opinião pública quantitativa, realizada através das seguintes amostras: 2374 (duas mil trezentas e setenta e quatro) entrevistas pessoais em locais de fluxo dos usuários de serviços da Secretaria, 154 (cento e cinquenta e quatro) entrevistas por telefone também com usuários de serviços e 6966 (seis mil novecentas e sessenta e seis) entrevistas realizadas por meio eletrônico com público usuário dos serviços de nota fiscal eletrônica. Também foram avaliados, através de entrevistas pessoais e por meio eletrônico, 531 (quinhentos e trinta e um) servidores da Secretaria para identificar a percepção sobre o nível de qualidade da estrutura de trabalho, satisfação e clima organizacional visando alcançar o pleno atendimento das necessidades e a máxima satisfação dos servidores. A pesquisa com os usuários teve como objetivo identificar o nível da qualidade total percebida, visando alcançar o pleno atendimento das necessidades e a máxima satisfação dos usuários internos e externos em relação aos serviços prestados, bem como, propiciar permanente desenvolvimento organizacional, tecnológico e de recursos humanos. Dentro do projeto também foi efetuado trabalho de consultoria para todos os setores envolvidos na pesquisa, levando informações relevantes, sobre a percepção de qualidade na prestação dos serviços de atendimento ao público e sobre as principais medidas a serem tomadas pela Secretaria, para zelar pelo bom relacionamento e valorização dos seus servidores e usuários dos serviços prestados.

6. Objetivos específicos do trabalho:

6.1. Principais itens avaliados junto aos usuários dos serviços prestados pela Secretaria de Finanças, totalizando 146 variáveis:

- Caracterização socioeconômica e perfil;
- Avaliação da satisfação/qualidade do atendimento;
- Avaliação da infraestrutura;

- Avaliação dos serviços oferecidos presencialmente e virtualmente (telefone, site e e-mail);
- Avaliação do comportamento de compra/uso dos serviços.

6.2. Relação dos principais itens avaliados para os usuários distribuídos em cerca de 59 variáveis:

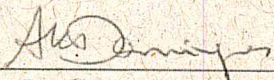
- Caracterização socioeconômica e perfil;
- Avaliação da satisfação com o trabalho;
- Avaliação do ambiente/clima de trabalho;
- Avaliação da infraestrutura de trabalho;
- Avaliação dos serviços prestados pelo RH;
- Avaliação dos meios de comunicação com o público interno;
- Levantamento de demandas dos servidores.

7 - Principais serviços prestados

- Elaboração e planejamento do plano operativo para coleta de dados;
- Reestruturação e avaliação do instrumento para a coleta de dados (questionários);
- Coordenação e supervisão da seleção e treinamento da equipe envolvida no projeto;
- Coordenação e supervisão do pré-teste;
- Coordenação e supervisão da coleta dos dados;
- Coordenação e supervisão da checagem dos dados coletados;
- Coordenação e supervisão crítica, tabulação e revisão dos dados;
- Coordenação e supervisão da digitação dos dados;
- Coordenação e supervisão do processamento de dados;
- Coordenação e supervisão da elaboração de relatórios estatísticos, analíticos e descritivos.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas.

São Paulo, 20 de junho de 2012.



Andrezza Karina Domingues
Diretora de Divisão de Desenvolvimento e Capacitação
de Recursos Humanos - DICAP



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Escritório de Prioridades Estratégicas do Estado de Minas Gerais atesta para os devidos fins, que a profissional Laurita Vicente Pereira, portadora da carteira de identidade número M 2.873.709, prestou serviços como coordenadora geral/supervisora, na Pesquisa de Percepção e Opinião dos Cidadãos a respeito dos serviços públicos de saúde e educação, prestados no Estado de Minas Gerais.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Escritório de Prioridades Estratégicas

CNPJ: 13.199.738/0001-71

Endereço: Rodovia Prefeito Américo Gianetti, S/Nº - 2º andar - Edifício Gerais.

Cidade Administrativa - Bairro Serra Verde - Belo Horizonte/MG

Telefone: (31) 3915-0674

Contato: Renato Silva Beschizza - renato.beschizza@escritorio.mg.gov.br

2 - Data de realização da pesquisa: Junho a setembro de 2012.

3 - Descrição sucinta dos serviços realizados:

Pesquisa de opinião quantitativa, pessoal e domiciliar, realizada através de 47.917 (Quarenta e sete mil, novecentos e dezessete) entrevistas, coletadas por meio eletrônico (Tablet's), com georreferenciamento e transmissão dos dados em tempo real. As entrevistas foram realizadas com a população acima de 18 anos em regiões urbanas e rurais de todo o Estado de Minas Gerais e tiveram como objetivo conhecer a percepção, opinião e satisfação da população a respeito dos serviços públicos de saúde e educação prestados pelo Estado.

4 - Número do contrato: 34576/2012 - Valor Total = R\$ 1.435.000,00 (Hum milhão quatrocentos e trinta e cinco mil reais) - Tipo de contrato: Prestação de Serviços - Vigência: 12 (doze) meses

5 - Principais serviços prestados:

- Elaboração da proposta teórico-metodológica;
- Definição do plano amostral;
- Elaboração do instrumento para a coleta de dados (questionário);
- Organização do plano operativo para a coleta de dados;
- Seleção e treinamento de pessoal;
- Coordenação da coleta de dados (campo);
- Realização do pré-teste;
- Coleta dos dados;
- Checagem e crítica do material coletado;
- Processamento dos dados;
- Análise/elaboração de relatórios estatísticos, descritivos e analíticos;
- Apresentação dos resultados com sugestões estratégicas.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e ou responsabilidade com as obrigações exigidas.

Belo Horizonte, 23 de janeiro de 2013.

Renato Silva Beschizza

DAD-10

13.199.738/0001-71

ESCRITÓRIO DE PRIORIDADES
ESTRATÉGICAS

RODOVIA PREFEITO AMÉRICO GIANETTI, S/Nº
EDIFÍCIO GERAIS - SERRA VERDE

CEP 31630-901

BELO HORIZONTE - MINAS GERAIS



11ª ALTERAÇÃO CONTRATUAL
"INSTITUTO OLHAR – PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA"

FERNANDO GILBERTI, brasileiro, casado em regime de comunhão universal de bens, administrador de empresas com especialização em marketing, nascido aos 02/12/1977, residente e domiciliado à Rua Iracy Manata n.º 98 Apto 403, bairro Buritis em Belo Horizonte/MG – CEP 30.575-060; portador do Documento de Identidade n.º MG-8.232.947 expedido pela SSP/MG; CPF n.º 043.546.616-08;

MATHEUS LEMOS DE ANDRADE, brasileiro, casado em regime de comunhão parcial de bens, administrador de empresas, nascido aos 24/05/1980, residente e domiciliado à Rua Himalaia n.º 104, bairro Vale do Sol em Nova Lima/MG – CEP 34.000-000; portador do Documento de Identidade n.º MG-9.196.078 expedido pela SSP/MG; CPF n.º 046.957.326-02;

LAURITA VICENTE PEREIRA, brasileira, solteira, formada em comunicação social com ênfase em jornalismo, nascida aos 15/09/1960, residente e domiciliado à Rua Armando Ribeiro dos Santos n.º 220 bairro São Bernardo em Belo Horizonte/MG – CEP 31.741-380; portador do Documento de Identidade n.º M-2. 873.709 expedido pela SSP/MG; CPF n.º 507.349.706-68 e

LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE, brasileiro, casado em regime de comunhão parcial de bens, cientista político, nascido aos 14/05/1945, residente e domiciliado à Rua Júlio Pereira da Silva n.º 639 Apto 104, bairro Cidade Nova em Belo Horizonte/MG – CEP 31.170-360, portador do Documento de Identidade n.º M-739. 699, expedido pela SSP/MG; CPF n.º 011.378.406-68;

Únicos sócios da sociedade simples limitada **INSTITUTO OLHAR – PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA**, registrada no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Belo Horizonte/MG sob o n.º 113.612 livro A em 28/02/2003, com última alteração averbada sob o n.º 20 no registro n.º 113.612 livro A em 27/04/2012 e inscrita no Cadastro Nacional das Pessoas Jurídicas CNPJ sob o n.º 05.633.719/0001-83, vem através desta propor a seguinte alteração contratual:

CLÁUSULA PRIMEIRA – CAPITAL SOCIAL – INTEGRALIZAÇÃO – DISTRIBUIÇÃO.

Considerando o capital social de R\$ 200.000,00 (Duzentos Mil Reais), divididos em 200.000 (Duzentas Mil) quotas de valor unitário de R\$ 1,00 (Um Real).

LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE cede e transfere neste ato e por este instrumento ao sócio **MATHEUS LEMOS DE ANDRADE** 10.960 (Dez Mil Novecentos e Sessenta) quotas no valor de R\$ 10.960,00 (Dez Mil Novecentos e Sessenta Reais).

LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE cede e transfere neste ato e por este instrumento ao sócio **FERNANDO GILBERTI** 32.360 (Trinta e Dois Mil Trezentos e Sessenta) quotas no valor de R\$ 32.360,00 (Trinta e Dois Mil Trezentos e Sessenta Reais).

LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE cede e transfere neste ato e por este instrumento a sócia **LAURITA VICENTE PEREIRA** 20.000 (Vinte Mil) quotas no valor de R\$ 20.000 (Vinte Mil Reais).

Desta forma **LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE** sai da sociedade pago e satisfeito de seu capital e lucros, dando total e geral quitação de sua participação na sociedade, nada tem a reclamar, seja a que tempo for, servindo esta alteração como recibo.

O capital social que é de R\$ 200.000,00 (Duzentos Mil Reais), passa neste ato e por instrumento para R\$ 400.000,00 (Quatrocentos Mil Reais), sendo que o presente aumento no valor de R\$ 200.000,00 (Duzentos Mil Reais) são de valores provenientes da conta de reservas de capital integralizados na proporção da participação de cada componente da sociedade. Após este aumento, o capital social já totalmente integralizado em moeda corrente nacional e reservas ficam assim distribuídos entre os componentes da sociedade:

[Handwritten signatures and initials]



FERNANDO GILBERTI	160.000 (QUOTAS)	R\$ 160.000,00
MATHEUS LEMOS DE ANDRADE	160.000 (QUOTAS)	R\$ 160.000,00
LAURITA VICENTE PEREIRA	80.000 (QUOTAS)	R\$ 80.000,00
TOTAL	400.000 (QUOTAS)	R\$ 400.000,00

CONSOLIDAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL

CLÁUSULA PRIMEIRA – DENOMINAÇÃO SOCIAL – ENDEREÇO – FORO.

A sociedade simples limitada denomina-se **INSTITUTO OLHAR – PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA**, com sede social à Rua Oscar Trompowsky n.º 75, bairro Gutierrez, Belo Horizonte/MG – CEP 30.441-055, o seu foro é o da comarca de Belo Horizonte, estado de Minas Gerais.

CLÁUSULA SEGUNDA – OBJETIVO SOCIAL – INÍCIO DAS ATIVIDADES – FILIAIS – PRAZO DE DURAÇÃO.

A sociedade tem como seu objetivo social a prestação de serviços de realização, coordenação e análise de pesquisas de opinião pública e de mercado; realização de consultoria e assessoria empresarial, política e institucional; organização de cursos e eventos, além de produção e gerenciamento de informações e banco de dados; suas atividades tiveram início em 28/02/2003; não possuem filiais podendo, entretanto, abri-las quando e onde lhes aprover; o seu prazo de duração continua sendo por tempo indeterminado.

CLÁUSULA TERCEIRA – CAPITAL SOCIAL – INTEGRALIZAÇÃO – DISTRIBUIÇÃO.

O capital social é de R\$ 400.000,00 (Quatrocentos Mil Reais), divididos em 400.000 (Quatrocentas Mil) quotas de valor unitário de R\$ 1,00 (Um Real), totalmente integralizado em moeda corrente nacional e reservas distribuídos assim entre os componentes da sociedade:

FERNANDO GILBERTI	160.000 (QUOTAS)	R\$ 160.000,00
MATHEUS LEMOS DE ANDRADE	160.000 (QUOTAS)	R\$ 160.000,00
LAURITA VICENTE PEREIRA	80.000 (QUOTAS)	R\$ 80.000,00
TOTAL	400.000 (QUOTAS)	R\$ 400.000,00

CLÁUSULA QUARTA – RESPONSABILIDADE SOCIAL – ADMINISTRAÇÃO – RETIRADAS.

A responsabilidade dos sócios é restrita as suas cotas do capital social, no entanto todos respondem solidariamente pela integralização do capital social. A administração da sociedade cabe aos sócios **FERNANDO GILBERTI** e **MATHEUS LEMOS DE ANDRADE**, que assinam todos os documentos da sociedade em conjunto ou isoladamente, como cheques, contratos, promissórias, duplicatas, e ainda contraem empréstimos, negociam com fornecedores e fazem uso do nome empresarial em negócios pertinentes a atividade da empresa, contudo é vedado aos administradores, assumir obrigações em favor do outro sócio ou de terceiros, bem como onerar ou alienar bens imóveis da sociedade sem prévia autorização do outro sócio. Os administradores fazem jus a uma retirada mensal a título de Pró-Labore, dentro dos limites estabelecidos pela legislação do imposto de renda.

Parágrafo Único: A sócia **LAURITA VICENTE PEREIRA** não faz parte da administração da sociedade, contudo receberá uma retirada mensal de Pró-Labore pelos serviços prestados a mesma.

CLÁUSULA QUINTA – PROIBIÇÕES.

É vedado aos administradores, assumir obrigações em favor do outro sócio ou de terceiros, bem como fazer uso da denominação social para endossos, avais ou fianças, seja no benefício de terceiros ou dos próprios quotistas.

CLÁUSULA SEXTA – FALECIMENTO DOS SÓCIOS.

Em caso de falecimento de um dos sócios, a sociedade não se dissolverá, devendo ser chamado um herdeiro do mesmo, para que ocupe o seu lugar na sociedade que terá seu prosseguimento normal.

(Handwritten signatures and initials)



CLÁUSULA SÉTIMA - CALENDÁRIO FISCAL - BALANÇO - LUCROS - PREJUÍZOS.

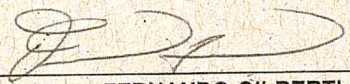
O exercício social coincide com o ano civil. Aos 31 de dezembro de cada ano fica obrigado aos administradores levantar o balanço geral da sociedade e a elaboração do inventário e os lucros ou prejuízos apurados serão distribuídos entre os componentes da sociedade, na proporção do capital social de cada um, em se tratando de lucros esses somente poderão ser distribuídos de acordo com as possibilidades financeiras da sociedade.

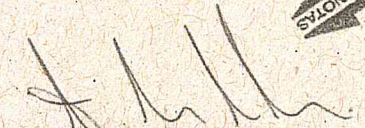
CLÁUSULA OITAVA - DECLARAÇÃO.

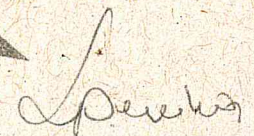
Os sócios declaram, sob as penas da lei que não incorrem nas proibições previstas em lei para o exercício da atividade mercantil, e ainda os sócios-administradores **FERNANDO GILBERTI** e **MATHEUS LEMOS DE ANDRADE** declaram não estar condenados por nenhum crime, cuja pena vede ao exercício da administração em sociedade empresária, ficando eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte para qualquer ação fundada neste Contrato.

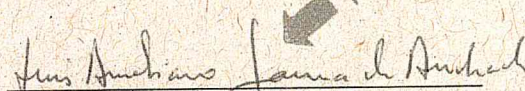
E por estarem assim justos e combinados, assinam o presente instrumento em 3 (Três) vias de igual teor e forma, na presença de 2 (Duas) testemunhas abaixo nomeadas.

Belo Horizonte, 28 de setembro de 2012.



FERNANDO GILBERTI


MATHEUS LEMOS DE ANDRADE


LAURITA VICENTE PEREIRA


LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE

TESTEMUNHAS


JEFERSON FLÁVIO OLIVEIRA LEITE
CRC/MG 34.566

ESTEVAO FLÁVIO DE OLIVEIRA LEITE
CRC/MG 83.311

CARTÓRIO DO 9º OFÍCIO DE NOTAS DE BELO HORIZONTE / MG
Rua São Paulo, 1115 - Centro - Fone: (31) 3247-3535
Tabeliã: Walquíria Mara Graciano Machado Rabelo
Ofício de Notas

Reconheço a semelhança da firma de: MATHEUS LEMOS DE ANDRADE
Eml: R\$3,25 Recomp: R\$0,19 TFD: R\$1,07 Total: R\$4,51
Dou fe. Em testemunho da verdade.
Belo Horizonte - MG 07/11/2012

Edilson Eustáquio Vilaca - Fechevente

90
Selo de Fiscalização
RECONHECIMENTO DE FIRMA
BHY 52604

CARTÓRIO JAGUARÃO
Shirley Grazielle da Silva Ferreira
Autorizada

2º TABELIONATO DE NOTAS DE BELO HORIZONTE / MG
TABELIA: MÔNICA DE QUEIROZ ALVES
Rua da Bahia, 1000 - Centro - BH - (31) 3014-3600 - E-mail: cartorio@cartoriojaguarao.com.br

Reconheço por semelhança a(s) firma(s) de:
Laurita Vicente Pereira *****
Belo Horizonte, 07/11/2012 11:31:33 Pedro 6954
EML: R\$3,44 T.F.D.: R\$1,07 Total: R\$4,51

Selo de Fiscalização
RECONHECIMENTO DE FIRMA
BGC 53881

7º OFÍCIO DE NOTAS DE BELO HORIZONTE
 Rua dos Góttacases 43 - Centro - CEP 30190-050 Telef: (31) 3226-0460

Reconheço por SEMELHANÇA a(s) firma(s) abaixo:
 (BHS97254) FERNANDO GILBERTI
 Belo Horizonte, 07/11/2012
 Emol: 3,44 TFJ: 1,07 TOTAL: 4,51
 Em testemunho da verdade

Daniel Evangelista Freire

AA340712

Selo de Fiscalização

RECONHECIMENTO DE FIRMA
 BHS 97254

VALIDO SOMENTE COM O SELO DE AUTENTICIDADE SEM EMBENDAS OU TASCAS

REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS

Av. Afonso Pena, 732 - 2º Andar - Belo Horizonte / MG - Telef: (31) 3224-3878
 www.cartoriopeessoasjuridicas.com.br - cartrcpj@ual.com.br

INSTITUTO OLÍMPIA - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA

AVERRADO(A) sob o nº 22, no registro 113612, no Livro A, em
 27/11/2012

Belo Horizonte, 27/11/2012 - Oficial: José Nadi Neri ()
 Escrivente: Eden Silva Pinto De Carvalho ()

Emol: (6416-2) R\$ 130,47 TFJ: R\$ 43,49 Rec: R\$ 7,83 - Total: R\$ 181,79
 (8101-8) R\$ 11,64 TFJ: R\$ 3,87 Rec: R\$ 0,69 - Total: R\$ 16,20
 (6201-5) R\$ 2,95 TFJ: R\$ 0,69 Rec: R\$ 0,12 - Total: R\$ 2,86

Selo de Fiscalização

CIU 36176

Selo de Fiscalização

CIU 36177

Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas
 Belo Horizonte - MG
Selo de Fiscalização
 ARQUIVAMENTO
 ALP 00982

1º SERVIÇO NOTARIAL - BELO HORIZONTE (MG) - Tabelião: JOÃO MAURIO GONZALEZ FERREZ
 Rua Goiás, 187 - Centro - Telef: (31) 3222-0584 - Cep: 30130-000

Reconheço a firma indicada por semelhança
 LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE

Dou fé, Belo Horizonte, 7/11/2012 11:47:25
 Em Testemunho da verdade
 MARIA TERESA ALVES DINIZ - Escrivente Substituto(a)

At 07/11/2012 11:47:25 - 11/11/2012 - 11:47:25

AMA-647 EBB611295411

CARTÓRIO DO 1º SERVIÇO NOTARIAL
 Belo Horizonte - MG
Selo de Fiscalização
 RECONHECIMENTO DE FIRMA
 BHS 83608

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Empresa CHIAS Marketing, atesta para fins de participação em concorrências, licitações e pregões eletrônicos e ou presenciais, que a empresa Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica, estabelecida à Rua Oscar Trompowiski, 75 - bairro Gutierrez – Belo Horizonte/MG, CNPJ 05.633.719/0001-83, realizou serviços relativos a Pesquisa com Turistas Brasileiros e Estrangeiros em Visita ao Estado de Minas Gerais, em situação de lazer, negócios e ou outros motivos e a Pesquisa do Trade que Comercializa Belo Horizonte como destino turístico.

1 - Qualificação da Atestante

CNPJ: 04.201.882/0001-04

Endereço: Rua Alvaro Anes, 56 – Conjunto 61 – Pinheiros – São Paulo - SP

Telefone: (11 3811-9612) Fixo? (Sim)

Contato (interlocutor do projeto): Patricia Servilha, diretora – Tel: 11 3811-9478

e-mail: saopaulo@chiasmktg.com

2 – Data de realização da pesquisa: Outubro a Novembro/2012

3 – Descrição sucinta dos serviços realizados:

Pesquisa conjugada quantitativa e qualitativa. Na fase qualitativa foram realizados 05 grupos focais, em Belo Horizonte/Minas Gerais, com o Trade de turismo mineiro. Na fase quantitativa foram realizadas 813 entrevistas nos idiomas: português, inglês, espanhol e italiano, nos pontos de maior fluxo de turistas de Minas Gerais. A coleta foi realizada em meio eletrônico, através de tablet's com georreferenciamento das entrevistas. O público contemplado foi turistas em visita aos principais pontos turísticos de Belo Horizonte e cidades do entorno, bem como nos aeroportos e rodoviária da Capital Mineira. Ainda na fase quantitativa foram realizadas 119 entrevistas com o trade nacional, por meio eletrônico (CATI). Ambas tiveram como objetivo avaliar a estrutura, atratividade, competitividade e qualidade do turismo em Belo Horizonte.

4 - Principais serviços prestados:

- Elaboração da proposta teórico-metodológica;
- Definição do plano amostral;
- Elaboração dos instrumentos para a coleta de dados (questionários e roteiros para grupos focais);
- Organização do plano operativo de campo;
- Seleção e treinamento de pessoal para coleta dos dados e recrutamento;
- Coordenação do campo e dos recrutamentos;
- Realização do preteste;
- Coleta dos dados quantitativos;
- Checagem e crítica do material;
- Recrutamento dos participantes;
- Moderação dos grupos;
- Transcrição de fitas;
- Processamento dos dados;
- Análise/elaboração de relatórios estatísticos, descritivos e analíticos;
- Apresentação dos resultados com sugestões estratégicas.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas.

São Paulo, 23 de Novembro de 2012.



Rosa Margarida Servilha (Diretora Financeira)

RG: 2.743.174

[04.201.882/0001-04]

CHIAS MARKETING LTDA

Rua Alvaro Anes, 56 - Cj. 61
Pinheiros - CEP 05421-010

SÃO PAULO - SP



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA
SUPERINTENDÊNCIA DE ARRECADAÇÃO E INFORMAÇÕES FISCAIS

ATESTADO DE COMPROVAÇÃO DE EXPERIÊNCIA

Atesto, para fins de participação em licitações e concorrências, que a profissional Cassiane Barbosa de Souza, portadora da carteira de identidade MG-10.036.528, expedida por SSP/MG, realizou serviços de supervisão e coordenação da pesquisa de avaliação do índice de satisfação dos contadores/contabilistas e contribuintes de Minas Gerais 2009.

Identificação do emitente

Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais – SEF/MG

CNPJ: 18.715.615/0001-61

Endereço: Rodovia Prefeito Américo Gianetti, s/nº - Cidade Administrativa - Prédio Gerais - 7º Andar

Belo Horizonte – MG

Telefone: 31 3915-6786

Responsável: Valéria Albernaz Dias Vieira – valeria.albernaz@fazenda.mg.gov.br

Descrição dos serviços realizados

A pesquisa quantitativa, do tipo *survey*, foi realizada através de entrevistas pessoais, em 76 municípios do estado de Minas Gerais com amostragem probabilística, por cotas, tendo sido realizada amostra de 1.172 entrevistas com contribuintes e 3.163 entrevistas com contadores.

As atividades englobaram planejamento de campo, supervisão e coordenação do recrutamento e treinamento da equipe de coleta, da coleta de dados, controle de checagem, crítica, tabulação, processamento e análise dos dados. A coleta de dados teve início em 01/12/2009 e foi concluída em 31/12/2009.

Valéria Albernaz Dias Vieira
Assessoria – SAIF/DGAP

Cidade Administrativa - Prédio Gerais - 7º Andar - Rodovia Prefeito Américo Gianetti, s/nº
Bairro: Serra Verde - CEP: 31.630-900 - Belo Horizonte - MG - Fone: (31)3915-6757 - Fax: (31)3915-6909

saifdgap@fazenda.mg.gov.br



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Escritório de Prioridades Estratégicas do Estado de Minas Gerais atesta para os devidos fins, que a profissional Cassiane Barbosa da Silva, portadora da carteira de identidade número MG 10.036.528, prestou serviços como coordenadora /analista de pesquisas, na Pesquisa de Percepção e Opinião dos Cidadãos a respeito dos serviços públicos de saúde e educação, prestados no Estado de Minas Gerais.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Escritório de Prioridades Estratégicas

CNPJ: 13.199.738/0001-71

Endereço: Rodovia Prefeito Américo Gianetti, S/Nº - 2º andar - Edifício Gerais.

Cidade Administrativa - Bairro Serra Verde - Belo Horizonte/MG

Telefone: (31) 3915-0674

Contato: Renato Silva Beschizza - renato.beschizza@escritorio.mg.gov.br

2 - Data de realização da pesquisa: Junho a setembro de 2012.

3 - Descrição sucinta dos serviços realizados:

Pesquisa de opinião quantitativa, pessoal e domiciliar, realizada através de 47.917 (Quarenta e sete mil, novecentos e dezessete) entrevistas, coletadas por meio eletrônico (Tablet's), com georreferenciamento e transmissão dos dados em tempo real. As entrevistas foram realizadas com a população acima de 18 anos em regiões urbanas e rurais de todo o Estado de Minas Gerais e tiveram como objetivo conhecer a percepção, opinião e satisfação da população a respeito dos serviços públicos de saúde e educação prestados pelo Estado.

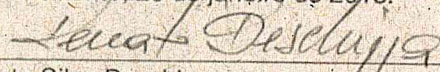
4 - Número do contrato: 34576/2012 - Valor Total = R\$ 1.435.000,00 (Hum milhão quatrocentos e trinta e cinco mil reais) - Tipo de contrato: Prestação de Serviços - Vigência: 12 (doze) meses

5 - Principais serviços prestados:

- Elaboração da proposta teórico-metodológica;
- Definição do plano amostral;
- Elaboração do instrumento para a coleta de dados (questionário);
- Organização do plano operativo para a coleta de dados;
- Seleção e treinamento de pessoal;
- Coordenação da coleta de dados (campo);
- Realização do pré-teste;
- Coleta dos dados;
- Checagem e crítica do material coletado;
- Processamento dos dados;
- Análise/elaboração de relatórios estatísticos, descritivos e analíticos;
- Apresentação dos resultados com sugestões estratégicas.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e ou responsabilidade com as obrigações exigidas.

Belo Horizonte, 23 de janeiro de 2013.



Renato Silva Beschizza
DAD-10

13.199.738/0001-71

ESCRITÓRIO DE PRIORIDADES
ESTRATÉGICAS

RODOVIA PREFEITO AMÉRICO GIANETTI, S/Nº
EDIFÍCIO GERAIS - SERRA VERDE
CEP 31.630-001

BELO HORIZONTE - MINAS GERAIS

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Prefeitura do Município de São Paulo - Secretaria Municipal de Finanças atesta, para os devidos fins de participação em licitações, concorrências e ou pregões presenciais e eletrônicos, que a profissional **Cassiane Barbosa Silva**, portadora da carteira de identidade nº MG 10.036.528 prestou para nossa instituição serviços como coordenadora campo/analista de pesquisas em projeto de consultoria e pesquisas para aferir o grau de satisfação do público interno e externo, usuários dos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Finanças do Estado de São Paulo.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Prefeitura do Município de São Paulo - Secretaria Municipal de Finanças
CNPJ: 46.392.130/0001-18
Endereço: Viaduto do Chá, 15 – 12º Andar - Centro – São Paulo/SP
Contato: Andrezza Karina Domingues
Telefone: (11) 3397-5741
E-mail: adomingues@prefeitura.sp.gov.br

2- Data de realização da pesquisa: Agosto/2011 a Junho/2012

3. Número do contrato: 013/2011

4. Valor do contrato: R\$ 167.000,00 (Cento e sessenta e sete mil reais)

5 – Descrição sucinta dos serviços realizados

Pesquisa de opinião pública quantitativa, realizada através das seguintes amostras: 2374 (duas mil trezentas e setenta e quatro) entrevistas pessoais em locais de fluxo dos usuários de serviços da Secretaria, 154 (cento e cinquenta e quatro) entrevistas por telefone também com usuários de serviços e 6966 (seis mil novecentas e sessenta e seis) entrevistas realizadas por meio eletrônico com público usuário dos serviços de nota fiscal eletrônica. Também foram avaliados, através de entrevistas pessoais e por meio eletrônico, 531 (quinhentos e trinta e um) servidores da Secretaria para identificar a percepção sobre o nível de qualidade da estrutura de trabalho, satisfação e clima organizacional visando alcançar o pleno atendimento das necessidades e a máxima satisfação dos servidores. A pesquisa com os usuários teve como objetivo identificar o nível da qualidade total percebida, visando alcançar o pleno atendimento das necessidades e a máxima satisfação dos usuários internos e externos em relação aos serviços prestados, bem como, propiciar permanente desenvolvimento organizacional, tecnológico e de recursos humanos. Dentro do projeto também foi efetuado trabalho de consultoria para todos os setores envolvidos na pesquisa, levando informações relevantes, sobre a percepção de qualidade na prestação dos serviços de atendimento ao público e sobre as principais medidas a serem tomadas pela Secretaria, para zelar pelo bom relacionamento e valorização dos seus servidores e usuários dos serviços prestados.

6. Objetivos específicos do trabalho:

6.1. Principais itens avaliados junto aos usuários dos serviços prestados pela Secretaria de Finanças, totalizando 146 variáveis:

- Caracterização socioeconômica e perfil;
- Avaliação da satisfação/qualidade do atendimento;
- Avaliação da infraestrutura;
- Avaliação dos serviços oferecidos presencialmente e virtualmente (telefone, site e e-mail);

- Avaliação do comportamento de compra/uso dos serviços.

6.2. Relação dos principais itens avaliados para os usuários distribuídos em cerca de 59 variáveis:

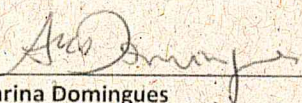
- Caracterização socioeconômica e perfil;
- Avaliação da satisfação com o trabalho;
- Avaliação do ambiente/clima de trabalho;
- Avaliação da infraestrutura de trabalho;
- Avaliação dos serviços prestados pelo RH;
- Avaliação dos meios de comunicação com o público interno;
- Levantamento de demandas dos servidores.

7 - Principais serviços prestados

- Elaboração e planejamento do plano operativo para coleta de dados;
- Reestruturação e avaliação do instrumento para a coleta de dados (questionários);
- Coordenação da seleção e treinamento da equipe envolvida no projeto;
- Coordenação do pré-teste;
- Coordenação e liderança da coleta dos dados;
- Coordenação da checagem dos dados coletados;
- Coordenação da crítica, tabulação e revisão dos dados;
- Coordenação da digitação dos dados;
- Análise dos dados coletados;
- Processamento de dados;
- Elaboração de relatórios estatísticos, analíticos e descritivos.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas.

São Paulo, 20 de junho de 2012.



Andreza Karina Domingues
Diretora de Divisão de Desenvolvimento e Capacitação
De Recursos Humanos - DICAP

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Prefeitura do Município de São Paulo - Secretaria Municipal de Finanças atesta, para os devidos fins de participação em licitações, concorrências e ou pregões presenciais e eletrônicos, que a empresa **Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica**, CNPJ 05.633.719/0001-83, instalada na Rua Oscar Trompowsky,75 – Bairro Gutierrez, na Cidade de Belo Horizonte/Estado de Minas Gerais, prestou para nossa instituição serviços técnicos de consultoria e pesquisas para aferir o grau de satisfação do público interno e externo, usuários dos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Finanças do Município de São Paulo.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Prefeitura do Município de São Paulo - Secretaria Municipal de Finanças
CNPJ: 46.392.130/0001-18
Endereço: Viaduto do Chá, 15 – 12º Andar - Centro – São Paulo/SP
Contato: Andrézza Karina Domingues
Telefone: (11) 3397-5741
E-mail: adomingues@prefeitura.sp.gov.br

2- Data de realização da pesquisa: Agosto/2011 a Junho/2012

3. Número do contrato: 013/2011

4. Valor do contrato: R\$ 167.000,00 (Cento e sessenta e sete mil reais)

5 – Descrição sucinta dos serviços realizados

Pesquisa de opinião pública quantitativa, realizada através das seguintes amostras: 2374 (duas mil trezentas e setenta e quatro) entrevistas pessoais em locais de fluxo dos usuários de serviços da Secretaria, 154 (cento e cinquenta e quatro) entrevistas por telefone também com usuários de serviços e 6966 (seis mil novecentas e sessenta e seis) entrevistas realizadas por meio eletrônico com público usuário dos serviços de nota fiscal eletrônica. Também foram avaliados, através de entrevistas pessoais e por meio eletrônico, 531 (quinhentos e trinta e um) servidores da Secretaria para identificar a percepção sobre o nível de qualidade da estrutura de trabalho, satisfação e clima organizacional visando alcançar o pleno atendimento das necessidades dos servidores. A pesquisa com os usuários teve como objetivo identificar o nível da qualidade total percebida, visando alcançar o pleno atendimento das necessidades e a satisfação dos usuários internos e externos em relação aos serviços prestados, bem como, propiciar permanente desenvolvimento organizacional, tecnológico e de recursos humanos. Dentro do projeto também foi efetuado trabalho de consultoria para todos os setores envolvidos na pesquisa, levando informações relevantes sobre a percepção de qualidade na prestação dos serviços de atendimento ao público e sobre as principais medidas a serem tomadas pela Secretaria, para zelar pelo bom relacionamento e valorização dos seus servidores e usuários dos serviços prestados.

6. Objetivos específicos do trabalho:

6.1. Principais itens avaliados junto aos usuários dos serviços prestados pela Secretaria de Finanças, totalizando 146 variáveis:

- Caracterização socioeconômica e perfil;
- Avaliação da satisfação/qualidade do atendimento;
- Avaliação da infraestrutura;

- Avaliação dos serviços oferecidos presencialmente e virtualmente (telefone, site e e-mail);
- Avaliação do comportamento de compra/uso dos serviços.

6.2. Relação dos principais itens avaliados para os usuários distribuídos em cerca de 59 variáveis:

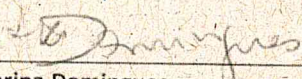
- Caracterização socioeconômica e perfil;
- Avaliação da satisfação com o trabalho;
- Avaliação do ambiente/clima de trabalho;
- Avaliação da infraestrutura de trabalho;
- Avaliação dos serviços prestados pelo RH;
- Avaliação dos meios de comunicação com o público interno;
- Levantamento de demandas dos servidores.

7 - Principais serviços prestados

- Elaboração do plano amostral;
- Elaboração e planejamento do plano operativo para coleta de dados;
- Reestruturação e avaliação do instrumento para a coleta de dados (questionários);
- Seleção e treinamento da equipe envolvida no projeto;
- Realização de pré-teste;
- Realização da coleta dos dados;
- Checagem dos dados coletados;
- Crítica, tabulação e revisão dos dados;
- Processamento de dados;
- Realização, coordenação e supervisão da elaboração de relatórios estatísticos, analíticos e descritivos;
- Análise gerencial dos dados com sugestões estratégicas para melhorias nos resultados;
- Apresentação de resultados.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas.

São Paulo, 20 de junho de 2012.



Andreza Karina Domingues
Diretora de Divisão de Desenvolvimento e Capacitação de
Recursos Humanos - DICAP



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Subsecretaria de Gestão
Diretoria Central de Gestão da UAI

ATESTADO DE COMPROVAÇÃO DE EXPERIÊNCIA DA LICITANTE

O Estado de Minas Gerais, por intermédio da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão, atesta para fins de participação em licitações, que a empresa **Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica Ltda.**, concluiu satisfatoriamente e no prazo estipulado, o serviço de pesquisa, tipo survey, incluindo planejamento, pré-teste, plano amostral, execução de trabalho de campo, checagem, tabulação/crítica, processamento, análise e apresentação dos resultados, relativos a **Pesquisa de Satisfação dos Clientes** com os serviços prestados pelas Unidades da UAI – Unidade de Atendimento Integrado, junto a 16 municípios de Minas Gerais.

Identificação da atestante

CNPJ: 05.461.142/0001-70

Endereço: Cidade Administrativa - Rodovia Prefeito Américo Gianetti, s/n - Bairro Serra Verde.
CEP: 30630-901 - Belo Horizonte/MG.

Telefone: (31) 3915-0399

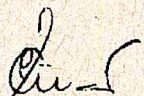
Contato: FERNANDA GIRÃO - Diretoria Central de Gestão da UAI -
fernanda.girao@planejamento.mg.gov.br

Descrição dos serviços realizados

A pesquisa quantitativa, do tipo survey, foi realizada através de entrevistas presenciais com executada junto ao público atendido pelas unidades da UAI, nas cidades de Belo Horizonte (unidades Barreiro, Praça Sete e Venda Nova), Barbacena, Cel. Fabriciano, Curvelo, Divinópolis, Lavras, Muriaé, Paracatu, Passos, Patos de Minas, Ponte Nova, Pouso Alegre, São João Del Rei, Sete Lagoas, Teófilo Otoni e Uberaba em Minas Gerais.

As atividades englobaram planejamento, pré-teste, plano amostral, execução de trabalho de campo, checagem, tabulação/crítica, processamento, análise e apresentação dos resultados, com aplicação de 6.331 (seis mil e trezentas e trinta e uma) entrevistas, com média de 352 (trezentos e cinquenta e duas) entrevistas por unidade. A coleta de dados teve início no dia 02 de agosto e foi concluída no dia 13 de agosto de 2010.

Belo Horizonte, 17 de novembro de 2010.


Fernanda Girão

Diretoria Central de Gestão da UAI



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Escritório de Prioridades Estratégicas do Estado de Minas Gerais atesta para os devidos fins, que a empresa Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica, estabelecida à Rua Oscar Trompowski, 75 - bairro Gutierrez - Belo Horizonte/MG, inscrita no CNPJ 05.633.719/0001-83, realizou serviços relativos à Pesquisa de Percepção e Opinião dos Cidadãos a respeito dos serviços públicos de saúde e educação, prestados no Estado de Minas Gerais.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Escritório de Prioridades Estratégicas

CNPJ: 13.199.738/0001-71

Endereço: Rodovia Prefeito Américo Giannetti, S/Nº - 2º andar - Edifício Gerais.

Cidade Administrativa - Bairro Serra Verde - Belo Horizonte/MG

Telefone: (31) 3915-0674

Contato: Renato Silva Beschizza - renato.beschizza@escritorio.mg.gov.br

2 - Data de realização da pesquisa: Junho a setembro de 2012.

3 - Descrição sucinta dos serviços realizados:

Pesquisa de opinião quantitativa, pessoal e domiciliar, realizada através de 47.917 (Quarenta e sete mil, novecentos e dezessete) entrevistas, coletadas por meio eletrônico (Tablet's), com georreferenciamento e transmissão dos dados em tempo real. As entrevistas foram realizadas com a população acima de 18 anos em regiões urbanas e rurais de todo o Estado de Minas Gerais e tiveram como objetivo conhecer a percepção, opinião e satisfação da população a respeito dos serviços públicos de saúde e educação prestados pelo Estado.

4 - Número do contrato: 34576/2012 - Valor Total = R\$ 1.435.000,00 (Um milhão quatrocentos e trinta e cinco mil reais) - Tipo de contrato: Prestação de Serviços - Vigência: 12 (doze) meses

5 - Principais serviços prestados:

- Elaboração da proposta teórico-metodológica;
- Definição do plano amostral;
- Elaboração do instrumento para a coleta de dados (questionário);
- Organização do plano operativo para a coleta de dados;
- Seleção e treinamento de pessoal;
- Coordenação da coleta de dados (campo);
- Realização do pré-teste;
- Coleta dos dados;
- Checagem e crítica do material coletado;
- Processamento dos dados;
- Análise/elaboração de relatórios estatísticos, descritivos e analíticos;
- Apresentação dos resultados com sugestões estratégicas.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e ou responsabilidade com as obrigações exigidas.

Belo Horizonte, 23 de janeiro de 2013.

Renato Beschizza

Renato Silva Beschizza
DAD-10

13.199.738/0001-71

ESCRITÓRIO DE PRIORIDADES
ESTRATÉGICAS

RODOVIA PREFEITO AMÉRICO GIANNETTI, S/Nº
EDIFÍCIO GERAIS - SERRA VERDE

CEP 31.630-901

BELO HORIZONTE - MINAS GERAIS



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

CRISP
CENTRO DE ESTUDOS DE CRIMINALIDADE E SEGURANÇA PÚBLICA

CENTRO DE ESTUDOS DE CRIMINALIDADE E SEGURANÇA PÚBLICA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Centro de Estudos de Criminalidade e Segurança Pública (CRISP/UFMG) atesta, para os fins que se fizerem necessários, que a profissional **Laurita Vicente Pereira**, portadora da Carteira de Identidade número M 2.873.709 prestou, para este centro de estudos, serviços como coordenadora geral de pesquisa, incluindo: planejamento do plano operativo para coleta de dados, recrutamento, seleção e treinamento de entrevistadores, supervisão e acompanhamento do campo, pré-teste, supervisão de checagem, tabulação e crítica e da digitação dos dados, relativos à "Pesquisa de Vitimização na Região Metropolitana de Belo Horizonte", realizada no ano de 2004, exercendo satisfatoriamente e com confiabilidade suas funções.

1 - Qualificação do Atestante

Centro de Estudos de Criminalidade e Segurança Pública da Universidade Federal de Minas Gerais (CRISP/UFMG)

Endereço: Avenida Presidente Antônio Carlos, 6627 – Unidade Administrativa III.

Cidade: Belo Horizonte – MG

Telefone: 3409-6310

Contato: Luís Felipe Zilli do Nascimento – felipe@crisp.ufmg.br

2 – Data de início e conclusão do projeto: 07/2004 a 11/2004

3 – Descrição dos serviços realizados: pesquisa quantitativa do tipo survey, com 5.200 entrevistas pessoais e domiciliares, na região metropolitana de Belo Horizonte.

Belo Horizonte, 20 de Dezembro de 2011.



Luís Felipe Zilli

Coordenador de Pesquisas – CRISP/UFMG



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS



CENTRO DE ESTUDOS DE CRIMINALIDADE E SEGURANÇA PÚBLICA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Centro de Estudos de Criminalidade e Segurança Pública (CRISP/UFMG) atesta, para os fins que se fizerem necessários, que a profissional **Laurita Vicente Pereira**, portadora da Carteira de Identidade número M 2.873.709 prestou, para este centro de estudos, serviços como coordenadora geral de pesquisa, incluindo: planejamento do plano operativo para coleta de dados, recrutamento, seleção e treinamento de entrevistadores, supervisão e acompanhamento do campo, pré-teste, supervisão de checagem, tabulação e crítica e da digitação dos dados, relativos à "Pesquisa de Medo e Percepção de Segurança em Minas Gerais", realizada durante o ano de 2008, em 36 municípios mineiros, exercendo satisfatoriamente e com confiabilidade suas funções.

1 - Qualificação do Atestante

Centro de Estudos de Criminalidade e Segurança Pública da Universidade Federal de Minas Gerais (CRISP/UFMG)

Endereço: Avenida Presidente Antônio Carlos, 6627 – Unidade Administrativa III.

Cidade: Belo Horizonte – MG

Telefone: 3409-6310

Contato: Luís Felipe Zilli do Nascimento – felipe@crisp.ufmg.br

2 – Data de início e conclusão do projeto: 04/2008 a 06/2008

3 – Descrição dos serviços realizados: A pesquisa quantitativa do tipo survey, com 5.190 entrevistas pessoais e domiciliares e que teve como objetivo conhecer a percepção de medo e risco da população em relação a segurança pessoal e familiar.

Belo Horizonte, 20 de Dezembro de 2011.

Luís Felipe Zilli

Coordenador de Pesquisas – CRISP/UFMG

Av. Antônio Carlos, 6627 - Pampulha - Belo Horizonte/MG - Brasil - 31270-901

Telefax: (31) 3409-6310 E-mail: crisp@crisp.ufmg.br

Anthony Cesar Duarte

De: Kelly Ferro Lopes <kelly@institutoolhar.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 11 de novembro de 2013 15:37
Para: Licitação
Cc: Fernando Gilberti
Assunto: documentos 3
Anexos: Balanço Patrimonial.pdf; certidão civil0001.pdf; certidao débitos trabalhistas.pdf; Certidão Divida Ativa da União0001.pdf; Certidão Estadual0001.pdf; Certidão INSS0001.pdf; Certidão Microempresa0001.pdf

Prezado boa tarde,

Segue os documentos da empresa Instituto Olhar referente ao Pregão Eletrônico nº 19/2013.

Att.

Kelly Ferro Lopes

Departamento Financeiro

Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica

Rua Oscar Trompowsky, 75 - Gutierrez | 30441-055 | Minas Gerais - Brasil

Tel/fax: + 55 31 3489-0000 | Ramal direto: + 55 31 3489-0003

Celular: + 55(31) 9950-3122

kelly@institutoolhar.com.br | www.institutoolhar.com.br

Termo de Abertura



Contém esta encardenação de formulários contínuos, 0034 (trinta e quatro) folhas numeradas seguidamente pelo processo eletrônico de dados, totalmente escrituradas de 0001 (um) a 0034 (trinta e quatro) e que servirá de LIVRO DIÁRIO n° 10, conforme Decreto Federal N° 64.567/69, artigo 6° e seu Parágrafo 1° e Artigo 7° e IN/DNRC 107 de 23/05/2008, em substituição ao livro Diário copiativo, onde estão registradas todas as operações realizadas pela empresa abaixo qualificada.

Nome: INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
 Endereço: RUA OSCAR TROMPOWSKY 75
 Bairro: GUTIERREZ CEP: 30.441-055
 Município: BELO HORIZONTE Estado: MG
 Inscr. Estadual:
 CNPJ/MF n° 05.633.719/0001-83
 Registro: CRPJ 113.612
 Em : 28/02/2003

BELO HORIZONTE, 01 de janeiro de 2012.

[Handwritten signature]

INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
 FERNANDO GILBERTI
 ADMINISTRADOR-SOCIO

[Handwritten signature]

JEFERSON FLÁVIO OLIVEIRA LEITE
 CRC/MG 34.566



REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS
 Av. Afonso Pena, 732 - 2º Andar - Belo Horizonte - MG - Telefone: (31) 3224-3878
 www.cartoriopessoasjuridicas.com.br - www.rjrtqual.com.br

INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA

AVERBADO o presente LIVRO (excluído o seu conteúdo) sob o N° 23, no registro 113612, no Livro A, em 15/03/2013
 Belo Horizonte, 15/03/2013. Oficial: José Nadi Henri
 Escrevente: Eldy Wesley Rodrigues Mendes *[Handwritten signature]*

Emot: (6419-8) R\$ 25,97 - TFJ: R\$ 9,17 - Rec: R\$ 1,89 - Total: R\$ 36,70
 (8101-8) R\$ 3,32 - TFJ: R\$ 2,78 - Rec: R\$ 0,50 - Total: R\$ 11,60

Salto de Fiscalização
 AUTENTICAÇÃO
 EM COM O ORIGINAL

1 MAR. 2013

da verdade.
[Handwritten signature]

CA. TORIO ALVES DE OLIVEIRA
 DE NOTAS BELO HORIZONTE / MG

UNICEL UNILTO DE OLIVEIRA
 RENATO DRAZ C. CRATON
 MARCOS SANTOS DE OLIVEIRA
 TERESINHA DA CONCEIÇÃO COSTA

BZD 21150

Av. Afonso Pena, 732 - Centro - RJT - Tel.: (31) 3226-2514

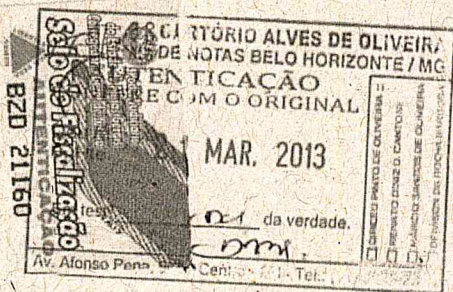
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO EM 31/12/2012

RECEITA OPERACIONAL BRUTA	2.397.014,96
Prestação de Serviços	2.397.014,96
DEDUÇÕES	128.567,39
Imposto Faturado	128.567,39
Receita operacional líquida	<u>2.268.447,57</u>
Lucro operacional bruto	<u>2.268.447,57</u>
DESPESAS OPERACIONAIS	358.064,25
Despesas Administrativas	174.808,46
Despesas Financeiras Líquidas	8.001,10
Despesas de Pessoal	173.605,05
Impostos e Taxas	1.649,64
Lucro operacional bruto	<u>1.910.383,32</u>
RECEITAS FINANCEIRAS	303,30
Resultado antes contribuição social	<u>1.910.686,62</u>
Provisão para Contribuição Social	65.094,20
Resultado líquido após contribuição social	<u>1.845.592,42</u>
Resultado antes do imposto de renda	<u>1.845.592,42</u>
PROVISÃO PARA IMPOSTO DE RENDA	156.802,32
Resultado líquido após imposto de renda	<u>1.688.790,10</u>
Lucro líquido do exercício	<u>1.688.790,10</u>

BELO HORIZONTE, 31 de Dezembro de 2012

INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
FERNANDO GILBERTI
ADMINISTRADOR-SOCIO

JEFERSON FLÁVIO OLIVEIRA LEITE
CRC/MG 34.566

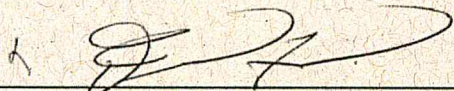


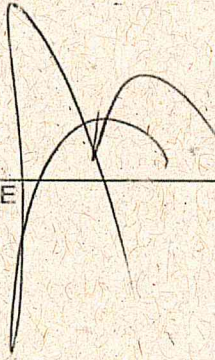
Conta	Descrição	Saldo Atual
1	ATIVO	1.249.832,47 DB
1.1	CIRCULANTE	1.058.235,62 DB
1.1.1	DISPONIVEL	1.025.405,45 DB
1.1.1.01	CAIXA	695.532,90 DB
1.1.1.01.001	CAIXA	695.532,90 DB
1.1.1.02	BANCOS CONTA MOVIMENTO	85.897,78 DB
1.1.1.02.001	BANCO DO BRASIL S/A	54.586,50 DB
1.1.1.02.002	BANCO DO BRASIL CONTA 1427237	773,91 DB
1.1.1.02.003	BANCO SANTANDER	30.537,37 DB
1.1.1.03	APLICACOES LIQUIDEZ IMEDIATA	243.974,77 DB
1.1.1.03.001	POUPANCA SANTANDER VIA BCE	6.474,77 DB
1.1.1.03.003	CDB - BANCO DO BRASIL	237.500,00 DB
1.1.2	REALIZAVEL A CURTO PRAZO	32.830,17 DB
1.1.2.05	IMPOSTOS A RECUPERAR	32.830,17 DB
1.1.2.05.001	PIS COFINS E C.SOC RET FONTE	7.358,65 DB
1.1.2.05.003	IRRF PJ	24.804,20 DB
1.1.2.05.004	IRRF S/Aplicacoes Financeiras	667,32 DB
1.3	PERMANENTE	191.596,85 DB
1.3.2	IMOBILIZADO	195.592,25 DB
1.3.2.01	MOVEIS E UTENSILIOS	195.592,25 DB
1.3.2.01.001	MOVEIS E UTENSILIOS	16.773,00 DB
1.3.2.01.004	Maquinas e Equipamentos	7.740,00 DB
1.3.2.01.006	Moveis, Utensilios e Instalacoes	8.428,88 DB
1.3.2.01.007	TELEFONES	18.574,24 DB
1.3.2.01.008	APARELHO ENDERNOLOGIA	3.900,00 DB
1.3.2.01.009	CAMERA DE FOTOGRAFAR	419,00 DB
1.3.2.01.024	Computadores e Perifericos	123.930,82 DB
1.3.2.01.026	APARELHOS DE FAX	548,00 DB
1.3.2.01.039	Equipamentos de Informatica	13.078,80 DB
1.3.2.01.048	Aparelhos e Maquinismo	399,51 DB
1.3.2.01.050	Filmadora	1.800,00 DB
1.3.3	(-) DEPRECIACOES	3.995,40 CR
1.3.3.01	(-) DEPRECIACAO ACUMULADA	3.995,40 CR
1.3.3.01.003	(-) Maquinas e Equipamentos	48,14 CR
1.3.3.01.006	(-) Moveis, Utensilios e Instalacoes	157,61 CR
1.3.3.01.039	(-) Equipamentos de Informatica	3.789,65 CR
2	PASSIVO	1.249.832,47 CR
2.1	CIRCULANTE	522.071,92 CR
2.1.1	OBRIGACOES A CURTO PRAZO	522.071,92 CR
2.1.1.01	FORNECEDORES	78.850,00 CR
2.1.1.01.006	FORNECEDORES JUNHO	68.600,00 CR
2.1.1.01.008	FORNECEDORES AGOSTO	10.250,00 CR
2.1.1.02	EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	257.494,83 CR
2.1.1.02.011	EMPRESTIMO BANCO DO BRASIL S/A	257.494,83 CR
2.1.1.03	OBRIGACOES COM PESSOAL	15.023,78 CR
2.1.1.03.001	Retirada Pro-Labore	3.389,37 CR
2.1.1.03.002	Salarios a Pagar	11.634,41 CR
2.1.1.04	OBRIGACOES SOCIAIS	12.848,22 CR
2.1.1.04.001	FGTS	793,20 CR
2.1.1.04.003	INSS	3.448,13 CR
2.1.1.04.004	PIS	607,10 CR
2.1.1.04.006	Outras Contribuicoes a Recolher	1,58 CR
2.1.1.04.007	COFINS	7.998,21 CR
2.1.1.05	OBRIGACOES TRIBUTARIAS	4.437,00 CR
2.1.1.05.003	I.R.R.F.	173,81 CR

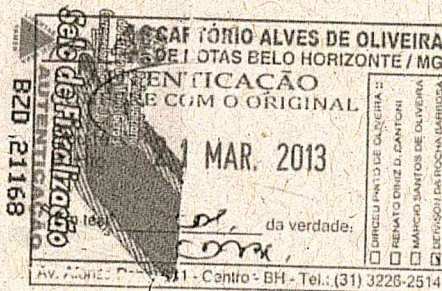


Conta	Descrição	Saldo Atual
2.1.1.05.004	ISS	4.263,19 CR
2.1.1.06	PROVISÕES CURTO PRAZO	153.418,09 CR
2.1.1.06.018	CONTRIBUIÇÃO SOCIAL S/LP	43.317,62 CR
2.1.1.06.019	IRPJ S/LP	110.100,47 CR
2.4	Patrimônio Líquido	727.760,55 CR
2.4.1	Capital Social	400.000,00 CR
2.4.1.01	Capital Realizado	400.000,00 CR
2.4.1.01.001	Capital Subscrito	400.000,00 CR
2.4.3	Lucros ou Prejuízos Acumulados	327.760,55 CR
2.4.3.01	Lucros/Prejuízos Acumulados	327.760,55 CR
2.4.3.01.004	(-) Lucros/Prejuízos Acumulados	327.760,55 CR

Reconhecemos a exatidão do presente Balanço, sendo que o Ativo e o Passivo apresentam o valor de R\$ 1.249.832,47 (um milhão duzentos e quarenta e nove mil oitocentos e trinta e dois reais e quarenta e sete centavos), conforme documentação apresentada a Contabilidade neste exercício e devolvida a interessada.


 INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
 FERNANDO GILBERTI
 ADMINISTRADOR-SÓCIO


 JEFERSON FLÁVIO OLIVEIRA LEITE
 CRC/MG 34.566



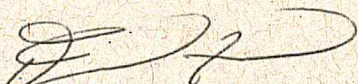
Termo de Encerramento



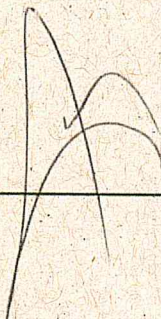
Contém esta encardenação de formulários contínuos, 0034 (trinta e quatro) folhas numeradas seguidamente pelo processo eletrônico de dados, totalmente escrituradas de 0001 (um) a 0034 (trinta e quatro) e que serviu de LIVRO DIÁRIO nº 10, conforme Decreto Federal Nº 64.567/69, artigo 6º e seu Parágrafo 1º e Artigo 7º e IN/DNRC 107 de 23/05/2008, em substituição ao livro Diário copiativo, onde estão registradas todas as operações realizadas pela empresa abaixo qualificada, no período de 01/01/2012 a 31/12/2012.

Nome: INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
 Endereço: RUA OSCAR TROMPOWSKY 75
 Bairro: GUTIERREZ CEP: 30.441-055
 Município: BELO HORIZONTE Estado: MG
 Inscr. Estadual:
 CNPJ/MF nº 05.633.719/0001-83
 Registro: CRPJ 113.612
 Em : 28/02/2003

BELO HORIZONTE , 31 de dezembro de 2012.



 INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
 FERNANDO GILBERTI
 ADMINISTRADOR-SOCIO



 JEFERSON FLAVIO OLIVEIRA LEITE
 CRC/MG 34.566





SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DE MINAS GERAIS

CERTIDÃO DE DÉBITOS TRIBUTÁRIOS

Negativa

CERTIDÃO EMITIDA EM:
05/09/2013CERTIDÃO VALIDA ATÉ:
04/12/2013

NOME: INSTITUTO OLHAR PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA

CNPJ/CPF: 05.633.719/0001-83

LOGRADOURO: RUA OSCAR TROMPOWSKY

NÚMERO: 75

COMPLEMENTO:

BAIRRO: GUTIERREZ

CEP: 30441055

DISTRITO/POVOADO:

MUNICÍPIO: BELO HORIZONTE

UF: MG

Certificamos não haver débito de responsabilidade do interessado acima identificado, ressalvado o direito de a Fazenda Pública Estadual vir a constituir e cobrar novos créditos tributários que ainda não foram apurados ou lançados até esta data. No caso de utilização para lavratura de escritura pública ou registro de formal de partilha, de carta de adjudicação expedida em autos de inventário ou de arrolamento, de sentença em ação de separação judicial, divórcio, ou de partilha de bens na união estável e de escritura pública de doação de bens imóveis, esta certidão somente terá validade se acompanhada da Certidão de Pagamento / Desoneração do ITCD, prevista no artigo 39 do Decreto 43.981/2005.

IDENTIFICAÇÃO

NÚMERO DO PTA

DESCRIÇÃO

A autenticidade desta certidão deverá ser confirmada na internet, página da Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais (<http://www.fazenda.mg.gov.br>).

CÓDIGO DE CONTROLE DE CERTIDÃO: 2013000036213834



Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais

FL(S). 001 de 001

TJMG - COMARCA DE BELO HORIZONTE
JUSTIÇA COMUM

133874 CERTIDÃO CÍVEL NEGATIVA - PESSOA NATURAL/JURÍDICA - ESPECÍFICA POR AÇÃO

CERTIFICO, na forma da Lei e por me haver sido requerido que, pesquisando o banco de dados desta comarca, com a observância do PROVIMENTO Nº 161/CGJ/2006, da Corregedoria-Geral de Justiça do Estado de Minas Gerais, ATÉ A PRESENTE DATA, no que se refere aos registros de distribuição das ações Cíveis, Família, Fazenda Pública Estadual, Fazenda Pública Municipal, Falências e Concordatas, Registros Públicos, Sucessões e Ausência, excetuados os feitos de competência do Juizado Especial, nas ações específicas de CONCORDATA PREVENTIVA, CONCORDATA SUSPENSIVA, FALÊNCIA, RECUPERAÇÃO EXTRAJUDICIAL, RECUPERAÇÃO JUDICIAL, NADA HAVER CONTRA:

INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMACAO ESTRATEGICA LTDA - E

A PRESENTE CERTIDÃO NÃO EXCLUI A POSSIBILIDADE DA EXISTÊNCIA DE OUTRAS AÇÕES DE NATUREZA DIVERSA DAQUELAS AQUI MENCIONADAS.

Observações da(o) Escriv(a) do Judicial:

O NOME CONSTANTE NO CNPJ 05.633.719/0001.83, É INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMACAO ESTRATEGICA LTDA - EPP. O NOME DA REFERIDA ESTÁ ABREVIADO DEVIDO AO Nº INSUFICIENTE DE CARACTERES DISPONÍVEIS.

BELO HORIZONTE, 06 de NOVEMBRO de 2013 - 11:06:18

MARIA DE FATIMA MAGALHÃES ROCHA
ESCRIV(A) DO JUDICIAL

ATENÇÃO:

Certidão composta de 001 folha(s).

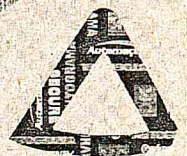
Documento emitido por processamento eletrônico. Qualquer emenda ou rasura gera sua invalidade e será considerada como indicio de possível adulteração ou tentativa de fraude.

Esta certidão só é válida no original ou devidamente autenticada por oficial público. Para maior segurança, confira a grafia do nome solicitado, a data e hora de emissão. ISENTO DE PAGAMENTO. Provimento-conjuntô nº 12/2010

FÓRUM LAFAYETTE
AV. AUGUSTO DE LIMA, 1549 BAIRRO: BARRO PRETO CEP: 30190002
BELO HORIZONTE - MINAS GERAIS

Poder Judiciário do Estado de Minas Gerais
Maria de Fátima Magalhães Rocha
Maria de Fátima Magalhães Rocha
Escrivã Judicial
Assinatura eletrônica autorizada pela Portaria 2280/G

CERTIDÃO Nº 133874 DE 06/NOV/2013 11:12





MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil

CERTIDÃO NEGATIVA
DE DÉBITOS RELATIVOS ÀS CONTRIBUIÇÕES
PREVIDENCIÁRIAS E ÀS DE TERCEIROS

Nº 002032013-11001719
Nome: INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMACAO
ESTRATEGICA LTD
CNPJ: 05.633.719/0001-83

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas; é certificado que não constam pendências em seu nome relativas a contribuições administradas pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU).

Esta certidão, emitida em nome da matriz e válida para todas as suas filiais, refere-se exclusivamente às contribuições previdenciárias e às contribuições devidas, por lei, a terceiros, inclusive às inscritas em DAU, não abrangendo os demais tributos administrados pela RFB e as demais inscrições em DAU, administradas pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), objeto de Certidão Conjunta PGFN/RFB.

Esta certidão é válida para as finalidades previstas no art. 47 da Lei nº 8,212 de 24 de julho de 1991, exceto para:

- averbação de obra de construção civil no Registro de Imóveis;
- redução de capital social, transferência de controle de cotas de sociedade limitada e cisão parcial ou transformação de entidade ou de sociedade sociedade empresária simples;
- baixa de firma individual ou de empresário, conforme definido pelo art.931 da Lei nº 10.406, de 10 de Janeiro de 2002 - Código Civil, extinção de entidade ou sociedade empresária ou simples.

A aceitação desta certidão está condicionada à finalidade para a qual foi emitida e à verificação de sua autenticidade na Internet, no endereço < <http://www.receita.fazenda.gov.br> >.

Certidão emitida com base na Portaria Conjunta PGFN/RFB nº 01, de 20 de janeiro de 2010.

Emitida em 21/08/2013.
Válida até 17/02/2014.

Certidão emitida gratuitamente.

Atenção: qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

Nome: INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMACAO ESTRATEGICA LTDA - EPP (MATRIZ E FILIAIS)

CNPJ: 05.633.719/0001-83

Certidão n°: 33003783/2013

Expedição: 22/07/2013, às 11:09:18

Validade: 17/01/2014 - 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de sua expedição.

Certifica-se que **INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMACAO ESTRATEGICA LTDA - EPP (MATRIZ E FILIAIS)**, inscrito(a) no CNPJ sob o n° 05.633.719/0001-83, **NÃO CONSTA** do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas.

Certidão emitida com base no art. 642-A da Consolidação das Leis do Trabalho, acrescentado pela Lei n° 12.440, de 7 de julho de 2011, e na Resolução Administrativa n° 1470/2011 do Tribunal Superior do Trabalho, de 24 de agosto de 2011.

Os dados constantes desta Certidão são de responsabilidade dos Tribunais do Trabalho e estão atualizados até 2 (dois) dias anteriores à data da sua expedição.

No caso de pessoa jurídica, a Certidão atesta a empresa em relação a todos os seus estabelecimentos, agências ou filiais.

A aceitação desta certidão condiciona-se à verificação de sua autenticidade no portal do Tribunal Superior do Trabalho na Internet (<http://www.tst.jus.br>).

Certidão emitida gratuitamente.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Do Banco Nacional de Devedores Trabalhistas constam os dados necessários à identificação das pessoas naturais e jurídicas inadimplentes perante a Justiça do Trabalho quanto às obrigações estabelecidas em sentença condenatória transitada em julgado ou em acordos judiciais trabalhistas, inclusive no concernente aos recolhimentos previdenciários, a honorários, a custas, a emolumentos ou a recolhimentos determinados em lei; ou decorrentes de execução de acordos firmados perante o Ministério Público do Trabalho ou Comissão de Conciliação Prévia.

ENQUADRAMENTO DE EMPRESA DE PEQUENO PORTE (EPP)

EMPRESA JÁ CONSTITUÍDA

SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA



Ilmo. Senhor Oficial do Registro Civil das Pessoas Jurídicas.

Os sócios:

LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE, brasileiro, casado em regime de comunhão parcial de bens, nascido em 14/05/1945, cientista político, residente à Rua Júlio Pereira da Silva n.º 639 Apto. 104, bairro Cidade Nova em Belo Horizonte/MG – CEP 31.170-360, portador da Identidade n.º M-739.699 SSP/MG; CPF n.º 011.378.406-68,

MATHEUS LEMOS DE ANDRADE, brasileiro, casado em regime de comunhão parcial de bens, nascido em 24/05/1980, administrador de empresas, residente à Rua Himalaia n.º 104, Bairro Vale do Sol em Nova Lima/MG – CEP 34.000-000; portador da Identidade n.º MG-9.196.078 SSP/MG; CPF n.º 046.957.326-02,

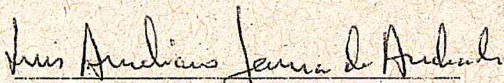
FERNANDO GILBERTI, brasileiro, casado em regime de comunhão universal de bens, nascido em 02/12/1977, administrador de empresas com especialização em marketing, residente à Rua Tracy Manata n.º 98 Apto. 403, bairro Buritys em Belo Horizonte/MG – CEP 30.575-060; portador da Identidade n.º MG-8.232.947 SSP/MG; CPF n.º 043.546.616-08 e

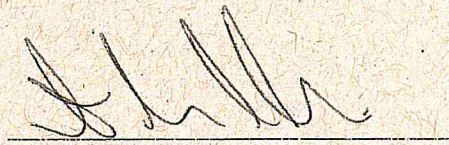
LAURITA VICENTE PEREIRA, brasileira, solteira, formada em comunicação social com ênfase em jornalismo, nascida em 15/09/1960, residente à Rua Armando Ribeiro dos Santos n.º 220, bairro São Bernardo em Belo Horizonte/MG – CEP 31.741-380; portadora da Identidade n.º M-2.873.709 SSP/MG; CPF n.º 507.349.706-68.

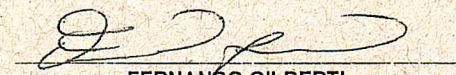
Únicos sócios da sociedade simples limitada **INSTITUTO OLHAR – PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA**, com sede à Rua Oscar Trompowsky n.º 75, bairro Gutierrez, Belo Horizonte – CEP 30.441-055, Estado de Minas Gerais, registrada no Cartório de Registro Civil das Pessoas Jurídicas de Belo Horizonte sob n.º 113.612 livro A de 28/02/2003 e no CNPJ sob o n.º 05.633.719/0001-83, vem declarar que:

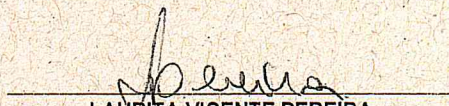
- a) Adotarão a denominação de **INSTITUTO OLHAR – PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA – EPP**.
- b) O movimento da receita bruta anual da sociedade no exercício anterior não excedeu ao limite fixado no inciso II do artigo 3º da Lei Complementar nº 123 de 14 de dezembro de 2006, e que não se enquadra em qualquer das hipóteses de exclusão relacionados no § 4º art. 3º da mencionada lei.

Belo Horizonte, 31 de maio de 2012.


LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE


MATHEUS LEMOS DE ANDRADE


FERNANDO GILBERTI


LAURITA VICENTE PEREIRA

REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS - Belo Horizonte - MG
Av. Afonso Pena, 732 - 2º Andar - Belo Horizonte / MG - Telefones: (31) 3224-3111
www.cartoriopessoasjuridicas.com.br - cartrcpj@ual.com.br

INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA
AVERBADO(A) SOB O N.º 21 no registro 113612, no Livro A, em
06/06/2012
Belo Horizonte, 06/06/2012

Oficial: Dr. José Nadi Néri
Escriturantes Substitutos: Dr. Anibal Skackarskas D. da Silva
Ana Paula Néri Silveira

Em: R\$ 2,05 TF: R\$ 0,69 Rec: R\$ 0,12 Total: R\$ 2,86

Selo de Fiscalização
CIA 08224



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional
Secretaria da Receita Federal do Brasil

CERTIDÃO CONJUNTA NEGATIVA
DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

Nome: INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMACAO ESTRATEGICA LTDA - EPP
CNPJ: 05.633.719/0001-83

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a tributos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão, emitida em nome da matriz e válida para todas as suas filiais, refere-se exclusivamente à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN, não abrangendo as contribuições previdenciárias e as contribuições devidas, por lei, a terceiros, inclusive as inscritas em Dívida Ativa do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), objeto de certidão específica.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://www.receita.fazenda.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.fazenda.gov.br>>.

Certidão emitida com base na Portaria Conjunta PGFN/RFB nº 3, de 02/05/2007.

Emitida às 13:08:48 do dia 15/10/2013 <hora e data de Brasília>.

Válida até 13/04/2014.

Código de controle da certidão: **849E.93F2.D0BC.76BA**

Certidão emitida gratuitamente.

Atenção: qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

Anthony Cesar Duarte

De: Kelly Ferro Lopes <kelly@institutoolhar.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 11 de novembro de 2013 15:39
Para: Licitação
Cc: Fernando Gilberti
Assunto: documentos 4
Anexos: Certidão Municipal.pdf; CNPJ0001.pdf; contrato social0001.pdf; DECLARAÇÃO BALANÇO0001.pdf; FGTS.pdf

Prezado boa tarde,

Segue os documentos da empresa Instituto Olhar referente ao Pregão Eletrônico nº 19/2013.

Att.

Kelly Ferro Lopes

Departamento Financeiro

Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica

Rua Oscar Trompowsky, 75 - Gutierrez | 30441-055 | Minas Gerais - Brasil

Tel/fax: + 55 31 3489-0000 | Ramal direto: + 55 31 3489-0003

Celular: + 55(31) 9950-3122

kelly@institutoolhar.com.br | www.institutoolhar.com.br



Prefeitura Municipal de Belo Horizonte
 Secretaria Municipal de Finanças
 Secretaria Municipal Adjunta de Arrecadações

CERTIDÃO DE QUITAÇÃO PLENA PESSOA JURÍDICA

Certidão de Débitos nº: **1.144.776/2013**
 Emitido em: **04/11/2013** req.º em: **15:25:05**

Número de Controle: **AHJGFLGQMJ**
 Validade: **04/12/2013**

Nome: **INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMACAO ESTRATEGICA LTDA - EPP**

CNPJ: **05.633.719.0001.83**

Endereço: **RUA OSCAR TROMPOWSKY, 75 - GUTIERREZ - 30441-055 - BELO HORIZONTE - MG**

Inscrição Municipal: **01798480015**

Respeitando à Prefeitura Municipal de Belo Horizonte o direito de cobrar débitos posteriormente por meio da Gerência de Dívidas Ativas da Secretaria Municipal Adjunta de Arrecadações, no caso de suas contribuições legais, certificamos o Contribuinte em conformidade com o Fôlego Público Municipal, em relação aos Tributos, Multas e Preços inscritos ou não em dívidas Ativas.

CERTIDÃO GRATUITA - <http://cndonline.siatu.pbh.gov.br>

A autenticidade desta certidão deve ser verificada em:
<http://cndonline.siatu.pbh.gov.br>

Esta Certidão só terá validade quando confirmada a sua autenticidade na Internet no endereço:
<http://cndonline.siatu.pbh.gov.br>

Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral

Contribuinte,

Confira os dados de Identificação da Pessoa Jurídica e, se houver qualquer divergência, providencie junto à RFB a sua atualização cadastral.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

NÚMERO DE INSCRIÇÃO
05.633.719/0001-83
MATRIZ

**COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO
CADASTRAL**

DATA DE ABERTURA
28/02/2003

NOME EMPRESARIAL
INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMACAO ESTRATEGICA LTDA - EPP

TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL
73.20-3-00 - Pesquisas de mercado e de opinião pública

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS
70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica
82.91-1-00 - Atividades de cobranças e informações cadastrais
85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial
63.11-9-00 - Tratamento de dados, provedores de serviços de aplicação e serviços de hospedagem na internet

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA
224-0 - SOCIEDADE SIMPLES LIMITADA

LOGRADOURO
R OSCAR TROMPOWSKY

NÚMERO COMPLEMENTO
75

CEP
30.441-055

BAIRRO/DISTRITO
GUTIERREZ

MUNICÍPIO
BELO HORIZONTE

UF
MG

SITUAÇÃO CADASTRAL
ATIVA

DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL
28/02/2003

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

SITUAÇÃO ESPECIAL

DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.183, de 19 de agosto de 2011.

Emitido no dia **06/11/2013** às **10:40:27** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

[Voltar](#)



CONTRATO SOCIAL

INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA.

RODRIGO MENDES RIBEIRO, brasileiro, casado, sociólogo, nascido aos 15 de março de 1973, portador da CI M-5.485.973, expedida pela SSP/MG, CPF 988.009.066-72, residente domiciliado na Rua Duarte da Costa, 312/201 bairro Liberdade CEP 31271-170 Belo Horizonte Minas Gerais.

EMERSON MARTINI CAMPOS, brasileiro, solteiro, técnico em pesquisas, nascido aos 12 de novembro de 1963, portador da CI MG-3.481.062, expedida pela SSP/MG, CPF 608.600.306-87, residente domiciliado na Rua Brumadinho, 43/001 bairro Prado CEP 30410-120 Belo Horizonte Minas Gerais.

ARMANDO DE ANGELIS, brasileiro, casado, administrador de empresas, nascido aos 19 de setembro de 1948, portador da CI M-1.032.414, expedida pela SSP/MG, CPF 132681636-53, residente domiciliado na Rua Santa Cruz, 696/101 bairro Grajaú CEP 30430-430 Belo Horizonte Minas Gerais.

LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE, brasileiro, divorciado, cientista político, nascido aos 15 de maio de 1945, portador da CI M-739.699, expedida pela SSP/MG, CPF 011.378.406-68, residente domiciliado na Rua Grafito, 122 bairro Santa Tereza CEP 31010-120 Belo Horizonte Minas Gerais.

MATHEUS LEMOS DE ANDRADE, brasileiro, solteiro, marketólogo, nascido aos 24 de maio de 1980, portador da CI MG-9.196.078, expedida pela SSP/MG, CPF 046.957.326-02, residente domiciliado na Rua Grafito, 122 bairro Santa Tereza CEP 31010-120 Belo Horizonte, Minas Gerais.

Constituem uma Sociedade por Quotas de Responsabilidade Limitada, nos termos da Lei 3.708 de 10/01/1919, mediante as cláusulas e condições que se seguem:

CLÁUSULA PRIMEIRA - NOME COMERCIAL, SEDE E FORO

A sociedade reger-se-á sob a denominação de **INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA.**, com sede na Avenida Prudente de Moraes, 44 sala 403 bairro Cidade Jardim CEP 30380-000, Belo Horizonte, ficando eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte, Minas Gerais para qualquer ação fundada neste contrato.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the document.



CLÁUSULA SEGUNDA - CAPITAL SOCIAL

O Capital Social é de R\$40.000,00 (quarenta mil reais), divididos em 40.000 (quarenta mil) quotas no valor unitário de R\$1,00 (Hum real) cada, subscritas e integralizadas em moeda corrente do país, neste ato, pelos sócios a saber:

RODRIGO MENDES RIBEIRO	10.000 QUOTAS.....	R\$10.000,00
EMERSON MARTINI CAMPOS	10.000 QUOTAS.....	R\$10.000,00
ARMANDO DE ANGELIS	10.000 QUOTAS.....	R\$10.000,00
LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE	5.000 QUOTAS.....	R\$ 5.000,00
MATHEUS LEMOS DE ANDRADE	5.000 QUOTAS.....	R\$ 5.000,00
Total	40.000 QUOTAS	R\$40.000,00

Parágrafo Primeiro: as quotas do Capital Social são indivisíveis e intransferíveis a terceiros, sem o prévio e expreso consentimento dos quotistas, o qual se dará no próprio instrumento de alteração contratual.

CLÁUSULA TERCEIRA - PRAZO DE DURAÇÃO DA SOCIEDADE E TÉRMINO DO EXERCÍCIO SOCIAL

A sociedade iniciará suas atividade em 18 de fevereiro de 2003 e seu prazo de duração será por tempo indeterminado, findando seu exercício social em 31 de dezembro de cada ano.

CLÁUSULA QUARTA - RESPONSABILIDADE DOS SÓCIOS

A responsabilidade de cada sócio nas obrigações assumidas pela sociedade está limitada ao total do Capital Social.

CLÁUSULA QUINTA - OBJETO SOCIAL

A sociedade terá por objetivo a exploração do ramo da realização, coordenação e análise de pesquisas de opinião pública e de mercado. Realização de consultoria e assessoria empresarial, política e institucional. Organização de cursos e eventos. Produção e gerenciamento de informações e de bancos de dados.

Parágrafo Único: fica vedado a utilização da empresa, por qualquer um dos sócios, para outro fim diverso dos do Objeto Social.



CLÁUSULA SEXTA - GERÊNCIA E USO DO NOME COMERCIAL

A gerência e o uso do nome comercial ficará a cargo dos sócios **RODRIGO MENDES RIBEIRO, EMERSON MARTINI CAMPOS, ARMANDO DE ANGELIS, LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE e MATHEUS LEMOS DE ANDRADE**, que assinarão isoladamente os documentos necessários à gestão da empresa, responsabilizando-se pelos excessos de mandatos se os praticarem.

CLÁUSULA SÉTIMA - RETIRADA "PRO LABORE"

Os sócios poderão, de comum acordo e a qualquer tempo, fixar uma retirada mensal a título de "Pro Labore", respeitando as limitações legais vigentes.

CLÁUSULA OITAVA - LUCROS E PREJUÍZO

Os lucros ou prejuízos apurados em balanços a ser realizado após o término do exercício social serão distribuídos entre os sócios na proporção do Capital Social, podendo os sócios optarem pelo aumento de capital utilizando estes lucros, e, compensar os prejuízos em exercícios futuros.

CLÁUSULA NONA - DELIBERAÇÕES SOCIAIS

As deliberações sociais serão tomadas pelos sócios quotistas em conjunto, que deliberarão por maioria de votos os destinos da sociedade. Cada quota dará direito a 1 (um) voto.

CLÁUSULA DÉCIMA - FILIAIS E OUTRAS DEPENDÊNCIAS

A sociedade poderá, a qualquer tempo, abrir filiais e outros estabelecimentos no país ou fora dele, por ato de sua gerência ou por deliberação dos sócios.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DISSOLUÇÃO DA SOCIEDADE

O falecimento, a interdição, a inabilitação e qualquer outra situação que implique em dissolução da sociedade, permitirão aos sócios remanescentes admitirem novos sócios para a continuidade da empresa. Os herdeiros do sócio falecido ou interditado optarão por continuarem ou não na sociedade, se optarem pela saída, serão reembolsados de seus haveres apurados em balanço na data do evento, em até três parcelas mensais e iguais corrigidas pelo índice de inflação oficial da época.

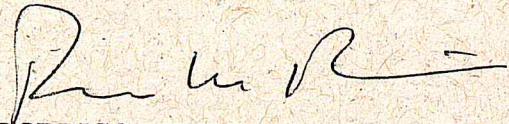
CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DECLARAÇÃO DOS SÓCIOS

Os sócios declaram, sob as penas da lei, que não estão em quaisquer dos crimes previstos em Lei ou nas restrições legais que possam **IMPEDÍ-LOS** de exercer atividade mercantis, conforme disposto na Lei Federal Nº. 4.726 de 13/07/1965, em seu item III do artigo 38, cientes de qualquer declaração falsa importa em responsabilidade criminal.

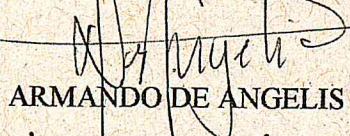


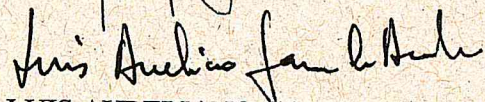
E, estando os sócios justos e contratados, assinam este instrumento em três vias de igual teor e para o mesmo efeito, na presença das testemunhas abaixo.

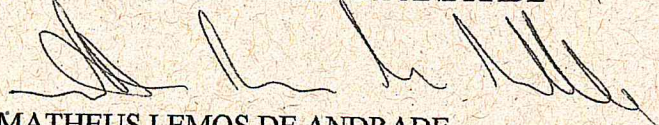
Belo Horizonte, 18 de fevereiro de 2003.


RODRIGO MENDES RIBEIRO

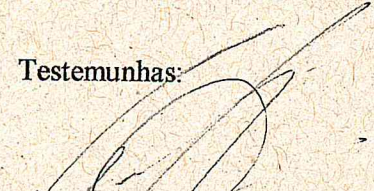

EMERSON MARTINI CAMPOS

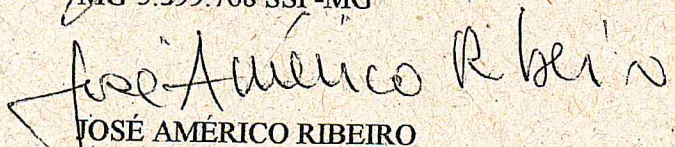

ARMANDO DE ANGELIS


LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE

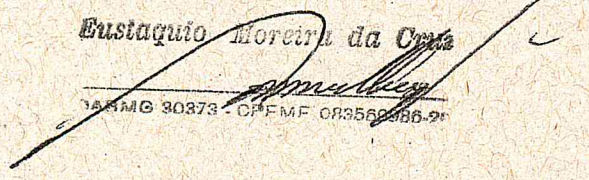

MATHEUS LEMOS DE ANDRADE

Testemunhas:


VIVIANE MAIA MENDES RIBEIRO
MG-5.599.768 SSP-MG


JOSÉ AMÉRICO RIBEIRO
M-106.800 SSP-MG

ASSISTÊNCIA TÉCNICA JURÍDICA
DA LEI 8906/94 PRESTADO POR:


Eustáquio Moreira da Costa
1455 MG 30373 - O.F.F.M.F. 083569/06-94



REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS JURÍDICAS

Oficial: Dr. José Nadi Néri

Av. Afonso Pena, 732 - 2º andar - Belo Horizonte - MG - Telefax: 3224-3878

INSTITUTO OLHAR - PESQUISA E INFORMAÇÃO ESTRATÉGICA LTDA.

REGISTRADO(A) sob o nº 113.612, no Livro A, em 28/02/2003.

Belo Horizonte, 28/02/2003. Escrevente Substituto: Ana Paula Néri Silveira
Emolumentos: R\$4,00 - Taxa Fiscalização: R\$1,36 - Total: R\$5,36

CONTABILIDADE SANTOS DUMONT LTDA

CRC/MG 4.901
CNPJ 22.589.857/0001-21 – INS. MUN. 350.019/001-6


Belo Horizonte, 29 de abril de 2013.

DECLARAÇÃO

Declaramos para os devidos e a quem possa interessar fins que após análise contábil do balanço patrimonial encerrado em 31/12/2012, do Instituto Olhar – Pesquisa e Informação Estratégica Ltda, CNPJ 05.633.719/0001-83, e já devidamente registrado em cartório levantamos o seguinte:

LG	=	Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo	=	R\$	1.058.235,62	=	2,03
		Passivo Circulante + Exigível a Longo Prazo		R\$	522.071,62		
SG	=	Ativo Total	=	R\$	1.249.832,47	=	2,39
		Passivo Circulante + Exigível a Longo Prazo		R\$	522.071,62		
LC	=	Ativo Circulante	=	R\$	1.058.235,62	=	2,03
		Passivo Circulante		R\$	522.071,62		

Atenciosamente,



ESTEVÃO FLÁVIO DE OLIVEIRA LEITE
CONTADOR - BACH. FISCAL
CRCMG 039611A0-4 - CPF 036.891.906-08
Rua São Paulo, nº 409 - Sala 2207 - Centro
Belo Horizonte / MG - CEP 30.170-130
Tel.: (31) 3224-2510 Fax: (31) 3224-2510

Rua São Paulo n.º 409 sala 2207 – Centro – Belo Horizonte/MG – CEP 30.170-902
Tel.: (31) 3224-2510 Fax: (31) 3224-2510 – Email: contato@contabilsantosdumont.com.br

IMPRIMIR

VOLTAR

**Certificado de Regularidade do FGTS - CRF**

Inscrição: 05633719/0001-83, 05633719/0001-83
Razão Social: INSTITUTO OLHAR PESQUISA E INFORMACAO ESTRATEGICA
LTDA
Endereço: R OSCAR TROMPOWSKY 75 / GUTIERREZ / BELO HORIZONTE /
MG / 30441-055

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Válida de: 04/11/2013 a 03/12/2013

Certificação Número: 2013110415164840282342

Informação obtida em 04/11/2013, às 15:16:48.

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei está condicionada à verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br

Anthony Cesar Duarte

De: Kelly Ferro Lopes <kelly@institutoolhar.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 11 de novembro de 2013 15:40
Para: Licitação
Cc: Fernandô Gilberti
Assunto: documentos 5
Anexos: Diploma Cassiane.pdf; Diploma Laurita.pdf; Diploma Matheus0001.pdf; DIPLOMA MESTRADO FERNANDO0001.pdf

Prezado boa tarde,

Segue os documentos da empresa Instituto Olhar referente ao Pregão Eletrônico nº 19/2013.

Att.

Kelly Ferro Lopes

Departamento Financeiro

Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica

Rua Oscar Trompowsky, 75 - Gutierrez | 30441-055 | Minas Gerais - Brasil

Tel/fax: + 55 31 3489-0000 | Ramal direto: + 55 31 3489-0003

Celular: + 55(31) 9950-3122

kelly@institutoolhar.com.br | www.institutoolhar.com.br



Faculdade de Ciências Gerenciais Padre Arnaldo Janssen



O Diretor da Faculdade de Ciências Gerenciais Padre Arnaldo Janssen,
no uso de suas atribuições e tendo em vista a conclusão do Curso de Administração


em 11 de fevereiro de 2011, confere o título de
Bacharel em Administração a

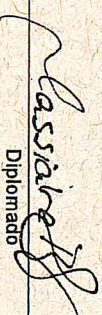
Cassiane Barbosa da Silva

brasileira, natural do Estado de Minas Gerais, nascida a 28 de junho de 1979,
RG n.º MG-10.036.528-SSP/MG

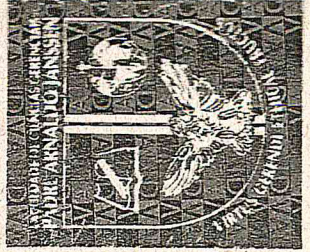
e outorga-lhe o presente Diploma, a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Belo Horizonte, 04 de março de 2011


Celamara Teixeira Silva
Secretaria Acadêmica


Cassiane Barbosa da Silva
Diplomada


Prof. Pe. René Luiz Padilho de Oliveira
Diretor



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS

Registro efetuado nos termos da

Lei nº 9.394-96 de 20/12/1996 - Artigo 48 - Parágrafo 1º

Número: 1445 Livro: R.D. 2012/1

Proc. Nº 23072 00403912011-19

Belo Horizonte, 17 de novembro 2012

[Handwritten Signature]
Kátia Cristina Aquilar

Diretora da Divisão de Registro de Diplomas

Ana Lucia Ribeiro Diniz

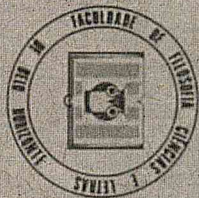
Diretora do Departamento de Registro e Controle Acadêmico

Curso ADMINISTRAÇÃO
Reconhecido pela Portaria MEC n.º 993 de 08/05/2006
publicada no D.O.U. em 09/05/2006.



FUNDAÇÃO CULTURAL DE BELO HORIZONTE
FACULDADE DE FILOSOFIA CIÊNCIAS E LETRAS DE BELO HORIZONTE

RECONHECIDA PELO DECRETO N.º 67.596, DE 18/11/70.



O Diretor da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Belo Horizonte, no uso de suas


atribuições, e tendo em vista a conclusão do curso de Comunicação Social
em 23 de dezembro de 1985, confere o título de Bocharel a

LAURITA VICENTE PEREIRA,

nascida a 15 de setembro de 1960, em Francisco Dumont (MG),
e outorga-lhe o presente Diploma, a fim de que possa gozar de todos os direitos e prerrogativas legais.

Belo Horizonte, 07 de abril de 1986.


Prof. Fernando Macedo Moreira
Diretor


Prof. Carlos Alberto de Alencastro
Secretário

Luiz Vicente Pereira
Diplomado

FAACIDADE DE FILOSOFIA CIENCIAS E LETRAS DE BELO HORIZONTE
 COMUNICAO SOCIAL, REV. DEB. TOUR. DE CIEN. D. O. SOCIA
 PUBLICAÇÃO: JORNALISMO

CONCURSO		REGISTRADO			DEFERENCIADO	
ANO	SERIE	GR	LET	PLA	CONCURSO	DEFERENCIADO
1985	2º	027	C-3	007V	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>

LEI Nº 7088, DE 23/03/83.
 O DIPLOMADO E DE NACIONALIDADE
 Brasileira PORTADOR DA
 CÉDULA DE IDENTIDADE Nº M2 873 709
 expedida pela S S P - MG

MINISTERIO DA EDUCACAO E CULTURA
 UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
 DIPLOMA REGISTRADO POR DELEGAÇÃO DE
 COMPETENCIA DO MINISTERIO DA EDUCACAO
 E CULTURA, NOS TERMOS DAS PORTARIAS
 GAUDIN DE 2110/77 E RESOLUÇÃO DE 23105/79
 REGIME 1331 (VRCOL-7 FLS. 134)
 Nº 03372.044006/86-21
 BELO HORIZONTE, 29-abril-86

[Signature]
 LUIZ ALFREDO ALVES DA SILVA OLIVEIRA
 Diretor de Registro e Controle Acadêmico
 603-044-714-61-1-01
 GABINETE
 Diretoria de Registro e Controle Acadêmico



FUNDAÇÃO CULTURAL "DR. PEDRO LEOPOLDO"
FACULDADES INTEGRADAS DE PEDRO LEOPOLDO
 RECONHECIDA PELO DECRETO FEDERAL Nº 74.006 DE 02/05/1974
 CREDENCIADA PELO DECRETO ESTADUAL DE 17/12/2003

O Diretor das Faculdades Integradas de Pedro Leopoldo, no uso de suas atribuições, confere a

o grau de **MESTRE EM ADMINISTRAÇÃO,**
MATHEUS LEMOS DE ANDRADE

na área de concentração **GESTÃO DA INOVAÇÃO E COMPETITIVIDADE**

e outorga-lhe o presente diploma, nos termos da legislação vigente.

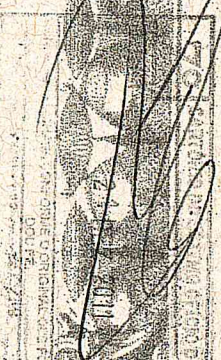
Pedro Leopoldo, 11 de abril de 2007

[Assinatura]
 Diretora(a) Geral

[Assinatura]
 Mestrado Profissional em Administração

[Assinatura]
 Diretor(a) da FACESG

Diplomado(a)



DIPLOMADO.: MATHEUS LEMOS DE ANDRADE

Filiação.: JANE PIRES CAMARGOS LEMOS

LUIS AURELIANO GAMA DE ANDRADE

Data de Nascimento : 24 de maio de 1980

Naturalidade.: Belo Horizonte - MG

Nacionalidade.: Brasileira

Documento de Identidade.: MG-9.196.078

Orgão emissor.: SSP/MG

Data de Defesa.: 30/08/2006

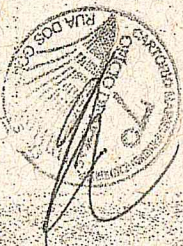
Curso de Pós-Graduação em Administração, nível Mestrado Profissionalizante
Credenciamento: Parecer da Câmara de Educação Superior do Conselho
Nacional de Educação nº 1.79/2005, homologado por ato do Ministro de Estado
da Educação, publicado no Diário Oficial da União de 26/08/2005.

[Signature]
Secretaria - MFA

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CULTURA
UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
REGISTRO EFETUADO NOS TERMOS DA
LEI Nº 9.394/96 - ARTIGO 48 - PARÁGRAFO 1º
SOD O Nº 8.125 LIVRO RD 20031J
PROC. 13072 033839 101-81
BELO HORIZONTE, 23 maio 2008

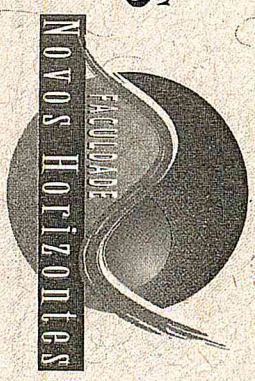
[Signature]
LUIZ ANTÔNIO ALMEIDA DE OLIVEIRA
Diretor da Divisão de Registro

[Signature]
ANA LUCIA RIBEIRO DINIZ
Diretora do Departamento de Registro e Controle Acadêmico





FACULDADE NOVOS HORIZONTES



A Diretora Geral da Faculdade Novos Horizontes,
Professora Dra Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo,
no uso de suas atribuições, confere a

Fernanda Silberti

o grau de Mestre em Administração,
área de concentração Organização e Estratégia
e outorga-lhe o presente diploma, nos termos da legislação vigente.

Belo Horizonte, 20 de agosto de 2010.

Paulene Chauvin de Azevedo
Diretor(a) Geral

[Signature]
Diplomado(a)

[Signature]
Diretor(a) de Pós-Graduação

Anthony Cesar Duarte

De: Kelly Ferro Lopes <kelly@institutoolhar.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 11 de novembro de 2013 16:05
Para: Licitação
Cc: Fernando Gilberti
Assunto: documentos 6
Anexos: Registro Cassiane0001.pdf; Registro Cassiane 20001.pdf; Atestado IOPIE0001.pdf

Prezado boa tarde,

Segue os documentos da empresa Instituto Olhar referente ao Pregão Eletrônico nº 19/2013.

Att.

Kelly Ferro Lopes

Departamento Financeiro

Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica

Rua Oscar Trompowsky, 75 - Gutierrez | 30441-055 | Minas Gerais - Brasil

Tel/fax: [+ 55 31 3489-0000](tel:+553134890000) | Ramal direto: [+ 55 31 3489-0003](tel:+553134890003)

Celular: [+ 55\(31\) 9950-3122](tel:+553199503122)

kelly@institutoolhar.com.br | www.institutoolhar.com.br

Em. 01.05.10	R\$ 917,28	por mês	Em. / /	R\$	por
Em. 01.01.11	R\$ 1.200,00	por mês	Em. / /	R\$	por
Em. 01.05.11	R\$ 1.284,00	por mês	Em. / /	R\$	por
Em. / /	R\$	por	Em. / /	R\$	por
Em. / /	R\$	por	Em. / /	R\$	por
Em. / /	R\$	por	Em. / /	R\$	por
Em. / /	R\$	por	Em. / /	R\$	por
Em. / /	R\$	por	Em. / /	R\$	por
Em. / /	R\$	por	Em. / /	R\$	por
Em. / /	R\$	por	Em. / /	R\$	por

DATA	ALTERAÇÃO DE CARGO	DATA	ALTERAÇÃO DE CARGO
01/01/11	Analista Pesquisa Mercado 3		

CONTRIBUIÇÃO SINDICAL 30		
GUIA Nº	DATA	SINDICATO
30,00	2010	Sintappi
40,00	2011	Sintappi

ACIDENTES OU DOENÇAS PROFISSIONAIS	
Em. / /	Alta em. / /
Em. / /	Alta em. / /
Em. / /	Alta em. / /
Em. / /	Alta em. / /
Em. / /	Alta em. / /

FÉRIAS CONCEDIDAS			
de 01.02.11 a 20.02.11	referente ao período de	04.01.10 a 03.01.11	
de / / a / /	" " " "	/ / a / /	
de / / a / /	" " " "	/ / a / /	
de / / a / /	" " " "	/ / a / /	
de / / a / /	" " " "	/ / a / /	
de / / a / /	" " " "	/ / a / /	
de / / a / /	" " " "	/ / a / /	
de / / a / /	" " " "	/ / a / /	
de / / a / /	" " " "	/ / a / /	

Observações: CBO - 253125
- Contrato experiência 90 dias termino 03/04

Recebi os seguintes documentos que me pertencem: _____
 Data da Demissão: 31 de ago de 2011
 Assinatura: [assinatura]



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Governo do Estado de Minas Gerais, através da Secretaria de Estado Planejamento e Gestão – SEPLAG atesta para os devidos fins, que a empresa Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica, estabelecida à Rua Oscar Trompowski, 75 - bairro Gutierrez – Belo Horizonte/MG, inscrita no CNPJ 05.633.719/0001-83, realizou serviços relativos à pesquisa para avaliação de percepção da população em relação a qualidade dos serviços públicos prestados pelas instituições do Estado de Minas Gerais.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - SEPLAG
CNPJ: 05.461.142/0001-70
Endereço: Rodovia Prefeito Américo Gianetti, S/Nº - 2º andar - Edifício Gerais
Cidade Administrativa - Bairro Serra Verde – Belo Horizonte/MG
Telefone: (31) 3915-0747
Contato: Sílvia Caroline Listgarten Dias - silvia.listgarten@planejamento.mg.gov.br

2 - Data de realização da pesquisa: Outubro de 2012.

3 – Descrição sucinta dos serviços realizados:

Pesquisa de opinião quantitativa, pessoal e domiciliar, realizada através de 4.000 (quatro mil) entrevistas, coletadas por meio de *Tablets* e sistema eletrônico de pesquisas com questionários previamente programados, com registro automático das coordenadas geográficas (latitude e longitude) do local visitado via GPS, garantindo o georreferenciamento dos dados e transmissão dos dados em tempo real. As entrevistas foram realizadas com a população geral acima de 18 anos em regiões urbanas e rurais de todo o Estado de Minas Gerais e tiveram como objetivo conhecer a percepção, opinião e satisfação da população a respeito da qualidade dos serviços prestados pelas instituições do Estado.

4 - Número do contrato: 1247/2012 – Valor Total = R\$ 87.580,00(Oitenta e sete mil, quinhentos e oitenta reais) - Tipo de contrato: Prestação de serviços - Vigência: 06 (seis) meses a partir de agosto de 2012.

5 - Principais serviços prestados:

- Elaboração da proposta teórico-metodológica;
- Definição do plano amostral;
- Elaboração do instrumento para a coleta de dados (questionário);
- Organização do plano operativo para a coleta de dados;
- Seleção e treinamento de pessoal;
- Coordenação da coleta de dados (campo);
- Realização do preteste;
- Coleta de dados;
- Checagem e crítica do material coletado;
- Processamento dos dados;
- Análise/elaboração de relatórios estatísticos, descritivos e analíticos;
- Apresentação dos resultados com sugestões estratégicas.

6 – Denominação da atestante: Empresa de grande porte com mais de 5.000(cinco mil) funcionários

Atestamos ainda que todos os serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e ou responsabilidade com as obrigações exigidas.

Belo Horizonte, 03 de junho de 2013.

Silvia Caroline Listgarten Dias
Diretora da Superintendência Central
de Coordenação Geral
SEPLAG - MASP 1.065.669-2

Listgarten

Sílvia Caroline Listgarten Dias
Diretora da Superintendência Central de Coordenação Geral

Anthony Cesar Duarte

De: Kelly Ferro Lopes <kelly@institutoolhar.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 11 de novembro de 2013 16:05
Para: Licitação
Cc: Fernando Gilberti
Assunto: documentos 7
Anexos: Atestado Fernando.pdf; ATESTADOS Matheus.pdf

Prezado boa tarde,

Segue os documentos da empresa Instituto Olhar referente ao Pregão Eletrônico nº 19/2013.

Att.

Kelly Ferro Lopes

Departamento Financeiro

Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica

Rua Oscar Trompowsky, 75 - Gutierrez | 30441-055 | Minas Gerais - Brasil

Tel/fax: + 55 31 3489-0000 | Ramal direto: + 55 31 3489-0003

Celular: + 55(31) 9950-3122

kelly@institutoolhar.com.br | www.institutoolhar.com.br



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Governo do Estado de Minas Gerais, através da Secretaria de Estado Planejamento e Gestão – SEPLAG atesta para os devidos fins, que o profissional Fernando Gilberti, portador da carteira de identidade MG 8.232.947, realizou serviços como coordenador técnico/gerente de projetos, relativos à pesquisa para avaliação de percepção da população em relação a qualidade dos serviços públicos prestados pelas instituições do Governo do Estado de Minas Gerais.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - SEPLAG
CNPJ: 05.461.142/0001-70
Endereço: Rodovia Prefeito Américo Giannetti, S/Nº - 2º andar - Edifício Gerais
Cidade Administrativa - Bairro Serra Verde - Belo Horizonte/MG
Telefone: (31) 3915-0747
Contato: Sílvia Caroline Listgarten Dias - silvia.listgarten@planejamento.mg.gov.br

2 - Data de realização da pesquisa: Outubro de 2012.

3 - Descrição sucinta dos serviços realizados:

Pesquisa de opinião quantitativa, pessoal e domiciliar, realizada através de 4.000 (quatro mil) entrevistas, coletadas por meio de *Tablets* e sistema eletrônico de pesquisas com questionários previamente programados, com registro automático das coordenadas geográficas (latitude e longitude) do local visitado via GPS, garantindo o georreferenciamento dos dados e transmissão dos dados em tempo real. As entrevistas foram realizadas com a população geral acima de 18 anos em regiões urbanas e rurais de todo o Estado de Minas Gerais e tiveram como objetivo conhecer a percepção, opinião e satisfação da população a respeito da qualidade dos serviços prestados pelas instituições do Estado.

4 - Número do contrato: 1247/2012 - Valor Total = R\$ 87.580,00(Oitenta e sete mil, quinhentos e oitenta reais) - Tipo de contrato: Prestação de serviços - Vigência: 06 (seis) meses a partir de agosto de 2012.

5 - Principais serviços prestados:

- Elaboração da proposta teórico-metodológica;
- Definição do plano amostral;
- Elaboração do instrumento para a coleta de dados (questionário);
- Organização do plano operativo para a coleta de dados;
- Seleção e treinamento de pessoal;
- Coordenação da coleta de dados (campo);
- Realização do preteste;
- Coleta de dados;
- Checagem e crítica do material coletado;
- Processamento dos dados;
- Análise/elaboração de relatórios estatísticos, descritivos e analíticos;
- Apresentação dos resultados com sugestões estratégicas.

6 - Denominação da atestante: Empresa de grande porte com mais de 5.000(cinco mil) funcionários

Atestamos ainda que todos os serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e ou responsabilidade com as obrigações exigidas.

Belo Horizonte, 03 de junho de 2013.

Silvia Caroline Listgarten Dias
Diretora da Superintendência Central
de Coordenação Geral
SEPLAG - MASP 1.065.669-2

Sílvia Caroline Listgarten Dias
Diretora da Superintendência Central de Coordenação Geral



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Escritório de Prioridades Estratégicas do Estado de Minas Gerais atesta para os devidos fins, que o profissional Fernando Gilberti, portador da carteira de identidade número MG 8.232.947, prestou serviços como coordenador técnico/gerente de projeto na Pesquisa de Percepção e Opinião dos Cidadãos a respeito dos serviços públicos de saúde e educação, prestados no Estado de Minas Gerais.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Escritório de Prioridades Estratégicas

CNPJ: 13.199.738/0001-71

Endereço: Rodovia Prefeito Américo Gianetti, S/Nº - 2º andar - Edifício Gerais.

Cidade Administrativa - Bairro Serra Verde - Belo Horizonte/MG

Telefone: (31) 3915-0674

Contato: Renato Silva Beschizza - renato.beschizza@escritorio.mg.gov.br

2 - Data de realização da pesquisa: Junho a setembro de 2012.

3 - Descrição sucinta dos serviços realizados:

Pesquisa de opinião quantitativa, pessoal e domiciliar, realizada através de 47.917 (Quarenta e sete mil, novecentos e dezessete) entrevistas, coletadas por meio eletrônico (Tablet's), com georreferenciamento e transmissão dos dados em tempo real. As entrevistas foram realizadas com a população acima de 18 anos em regiões urbanas e rurais de todo o Estado de Minas Gerais e tiveram como objetivo conhecer a percepção, opinião e satisfação da população a respeito dos serviços públicos de saúde e educação prestados pelo Estado.

4 - Número do contrato: 34576/2012 - Valor Total = R\$ 1.435.000,00 (Hum milhão quatrocentos e trinta e cinco mil reais) - Tipo de contrato: Prestação de Serviços - Vigência: 12 (doze) meses

5 - Principais serviços prestados:

- Elaboração da proposta teórico-metodológica;
- Definição do plano amostral;
- Elaboração do instrumento para a coleta de dados (questionário);
- Organização do plano operativo para a coleta de dados;
- Seleção e treinamento de pessoal;
- Coordenação da coleta de dados (campo);
- Realização do pré-teste;
- Coleta dos dados;
- Checagem e crítica do material coletado;
- Processamento dos dados;
- Análise/elaboração de relatórios estatísticos, descritivos e analíticos;
- Apresentação dos resultados com sugestões estratégicas.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e ou responsabilidade com as obrigações exigidas.

Belo Horizonte, 23 de janeiro de 2013.

Renato Silva Beschizza
DAD-10

13.199.738/0001-71

ESCRITÓRIO DE PRIORIDADES
ESTRATÉGICAS

RODOVIA PREFEITO AMÉRICO GIANETTI, S/Nº
EDIFÍCIO GERAIS - SERRA VERDE

CEP 31.630-901

BELO HORIZONTE - MINAS GERAIS

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG, atesta para fins de participação em concorrências, licitações e pregões eletrônicos e ou presenciais, que o profissional Fernando Gilberto portador da carteira de identidade número MG-8.232.947 realizou e concluiu para essa instituição serviços como coordenador técnico/gerente de projeto, relativos à pesquisa de percepção e satisfação do servidor público sobre a corrupção e interesse público, em todos os estados da Federação.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG

CNPJ: 17.217.985/0001-04

Endereço: Avenida Antônio Carlos, 6627 – Pampulha – Belo Horizonte/MG

Telefone: (31) 3409-5028

Contato: Fernando Filgueiras – fernandofilgueiras@hotmail.com

2 – Data de realização da pesquisa: Junho a julho de 2010.

3 – Descrição do conteúdo/tema do trabalho:

Pesquisa de campo, por telefone e de opinião pública quantitativa, realizada através de 1.450 (um mil quatrocentos e cinquenta) entrevistas com servidores públicos e conselheiros vinculados ao poder executivo, pertencentes aos diferentes órgãos que compõem a máquina administrativa federal. A pesquisa teve como objetivo, conhecer a opinião, satisfação e percepção do servidor público sobre a corrupção, contribuindo assim nos esforços de se identificar forma de superação da prática de corrupção no País.

4) Descrição das variáveis/tópicos avaliados:

- :: Caracterização dos entrevistados (sexo, idade, região, local de trabalho, cargo/função);
- :: Avaliação do desempenho nas atividades profissionais;
- :: Satisfação com a situação de trabalho;
- :: Avaliação e percepção sobre a corrupção em várias esferas públicas/órgãos de grande representatividade;
- :: Levantamento do índice de corrupção nos órgãos públicos, agentes públicos e sociedade;
- :: Avaliação efetividade de práticas administrativas para combater a corrupção;
- :: Avaliação das principais medidas anticorrupção para auxílio na diminuição de práticas de corrupção na administração pública federal.

5) Principais serviços prestados:

- :: Gerenciamento da elaboração da proposta teórica- metodológica;
- :: Gerenciamento/ planejamento do plano amostral;
- :: Gerenciamento do plano operativo de coleta de dados;
- :: Gerenciamento do instrumento para a coleta de dados (questionários);
- :: Seleção e treinamento de pessoal para coleta dos dados;
- :: Gerenciamento de preteste e da coleta de dados (campo);
- :: Gerenciamento da checagem, codificação, crítica/tabulação dos dados;
- :: Gerenciamento da digitação;
- :: Processamento dos dados;
- :: Análise dos dados/elaboração de relatórios analíticos, estatísticos e descritivos;
- :: Apresentação dos resultados.

Atestamos ainda que todos os serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade (conteúdo, técnica e apresentação) exigidos e no prazo pactuado, demonstrando eficiência operacional adequada na prestação de serviços (flexibilidade, organização e presteza), referente aos serviços de pesquisa, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas e contratadas.

Belo Horizonte, 29 de março de 2012.

Fernando Filgueiras

Coordenador da Pesquisa – 02.932.9016-48

(colocar carimbo CNPJ)

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS
FACULDADE DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS
Av. Presidente Antônio Carlos, 6627 - Caixa Postal
253 Cidade Universitária - Pampulha
CEP: 31.270-901 - Belo Horizonte - MG
CNPJ: 17.217.985/0025-81 - www.fafich.ufmg.br
Telefone: (0xx31) 3409-5050 • Fax: (0xx31) 3409-5060



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Prefeitura Municipal de Betim atesta para fins de participação em concorrências, licitações e pregões eletrônicos e ou presenciais, que o profissional Fernando Gilberti, portador de documento de identidade número M 8 232 947, prestou e concluiu serviços como gerente geral de projetos relativos a Pesquisa do Censo Administrativo, que envolveu a todos os servidores da prefeitura

1 - Qualificação da Atestante

Nome Prefeitura Municipal de Betim

CNPJ 18.715.391/0001-96

Endereço Rua Pará de Minas, 640 - Bairro Brasília

Telefone (31) 3539-4615

Contato Carlos Roberto de Souza - carosouza@hotmail.com

2 - Data de realização da pesquisa Agosto a Dezembro/2009

3 - Descrição sucinta dos serviços realizados

Pesquisa quantitativa realizada através de censo com 12.665 (doze mil seiscentas e sessenta e cinco) entrevistas pessoais, nos setores de trabalho, no fluxo de pessoas em dias de pagamento, por telefone e domiciliares. O Censo Administrativo que abrangeu os 3 principais setores da prefeitura: administrativo, saúde e educação, foi efetivado com todos os servidores inclusive os aposentados, licenciados e exonerados. O principal objetivo do projeto foi identificar e conhecer melhor o servidor para que o setor de recursos humanos pudesse aprimorar sua gestão.

Principais serviços prestados

- Gerenciou a elaboração de proposta teórica metodológica.
- Gerenciou o planejamento do plano amostral.
- Gerenciou o planejamento do plano operativo de campo.
- Gerenciou a elaboração do instrumento para a coleta de dados (questionários).
- Gerenciou a seleção e treinamento de pessoal para coleta dos dados.
- Gerenciou o campo.
- Gerenciou a realização de preteste.
- Gerenciou a checagem e crítica/tabulação do material coletado.
- Gerenciou a digitação dos dados.
- Gerenciou o processamento dos dados.
- Gerenciou a análise dos dados/elaboração de relatórios estatísticos analíticos e descritivos.
- Apresentação dos resultados.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas.

Betim, 07 de Março de 2012

Carlos Roberto de Souza
Secretário Municipal de Gabinete

18.715.391/0001-96

PREFEITURA MUNICIPAL DE BETIM



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Estado de Minas Gerais, por intermédio da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão, atesta para fins de participação em licitações, que o profissional **Fernando Gilberti**, portados da carteira de identidade **MG 8.232.947**, gerenciou e coordenou satisfatoriamente e no prazo estipulado, o serviço de pesquisa, tipo survey, incluindo planejamento, pré-teste, plano amostral, execução de trabalho de campo, checagem, tabulação/crítica, processamento, análise e apresentação dos resultados, relativos a **Pesquisa de Satisfação dos Clientes** com os serviços prestados pelas Unidades da UAI – Unidade de Atendimento Integrado, junto a 12 municípios de Minas Gerais.

Identificação da atestante

CNPJ: 05.461.142/0001-70

Endereço: Cidade Administrativa - Rod. Prefeito Américo Gianetti, s/n - Bairro Serra Verde.
CEP: 30630-900 - Belo Horizonte/MG.

Telefone: (31) 3915-0399

Contato: FERNANDA GIRÃO - Diretoria Central de Gestão da UAI -
fernanda.girao@planejamento.mg.gov.br

Descrição dos serviços realizados

A pesquisa quantitativa, do tipo survey, foi realizada através de entrevistas presenciais com executada junto ao público atendido pelas unidades da UAI, nas cidades de Belo Horizonte (unidades Barreiro e Venda Nova), São João Del Rei, Lavras, Barbacena, Sete Lagoas, Divinópolis, Passos, Cel. Fabriciano, Ponte Nova, Muriaé e Patos de Minas em Minas Gerais.

As atividades englobaram planejamento, pré-teste, plano amostral, execução de trabalho de campo, checagem, tabulação/crítica, processamento, análise e apresentação dos dos



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Coordenadoria Especial de Gestão das UAIs

resultados, com aplicação de 4.361 (quatro mil trezentas e sessenta e uma) entrevistas, com média de 386 (trezentos e oitenta e seis) entrevistas por unidade. A coleta de dados teve início no dia 20 de julho e foi concluída no dia 24 de julho de 2009.

Belo Horizonte, 01 de junho de 2011.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fernanda Girão', written in a cursive style.

Fernanda Girão

Coordenadoria Especial de Gestão da UAI



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Estado de Minas Gerais, por intermédio da Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão, atesta para fins de participação em licitações, que o profissional **Fernando Gilberti**, portados da carteira de identidade **MG 8.232.947**, gerenciou e coordenou satisfatoriamente e no prazo estipulado, o serviço de pesquisa, tipo survey, incluindo planejamento, pré-teste, plano amostral, execução de trabalho de campo, checagem, tabulação/crítica, processamento, análise e apresentação dos resultados, relativos a **Pesquisa de Satisfação dos Clientes** com os serviços prestados pelas Unidades da UAI – Unidade de Atendimento Integrado, junto a 16 municípios de Minas Gerais.

Identificação da atestante

CNPJ: 05.461.142/0001-70

Endereço: Cidade Administrativa - Rod. Prefeito Américo Gianetti, s/n - Bairro Serra Verde.
CEP: 30630-900 - Belo Horizonte/MG.

Telefone: (31) 3915-0399

Contato: FERNANDA GIRÃO - Diretoria Central de Gestão da UAI -
fernanda.girao@planejamento.mg.gov.br

Descrição dos serviços realizados

A pesquisa quantitativa, do tipo survey, foi realizada através de entrevistas presenciais com executada junto ao público atendido pelas unidades da UAI, nas cidades de Belo Horizonte (unidades Barreiro, Praça Sete e Venda Nova), Barbacena, Cel. Fabriciano, Curvelo, Divinópolis, Lavras, Muriaé, Paracatú, Passos, Patos de Minas, Ponte Nova, Pouso Alegre, São João Del Rei, Sete Lagoas, Teófilo Otoni e Uberaba em Minas Gerais.



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão
Coordenadoria Especial de Gestão das UAIs

As atividades englobaram planejamento, pré-teste, plano amostral, execução de trabalho de campo, checagem, tabulação/crítica, processamento, análise e apresentação dos resultados, com aplicação de 6.331 (seis mil e trezentas e trinta e uma) entrevistas, com média de 352 (trezentos e cinquenta e duas) entrevistas por unidade. A coleta de dados teve início no dia 02 de agosto e foi concluída no dia 13 de agosto de 2010.

Belo Horizonte, 01 de junho de 2011.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fernanda Girão', is written over the printed name.

Fernanda Girão

Coordenadoria Especial de Gestão da UAI

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Liquigás Distribuidora S.A. atesta para os devidos fins, que o profissional Fernando Gilberti, portador da carteira de identidade MG 8.232.947, prestou serviços como coordenador técnico/gerente de projetos na pesquisa de avaliação da qualidade dos botijões GLP P13 das principais distribuidoras brasileiras para esta instituição.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Liquigás Distribuidora S.A.

CNPJ: 60.886.413/0001-47

Endereço: Avenida Paulista, 1842, 3º (parte), 4º, 5º e 6º andares – Torre Norte – Edif. Cetenco Palza – São Paulo/SP

Telefone: (31) 3915-6786

Contato: Alfredo Cezar Raimundo – acezar@liquigas.com.br

Número do contrato: 4300008270

Valor: R\$ 108.385,00

2 – Data de realização da pesquisa: 01 de junho a 08 de setembro de 2011

3 – Descrição sucinta dos serviços realizados

Pesquisa comparativa e qualitativa visual de botijões P13, quanto a indicadores de qualidade de pintura, amassamento, oxidação, alça e base; de conformidade quanto a etiqueta, lacre e GNS'3 (vazamento); e peso. Foram avaliados 580 botijões distribuídos entre as marcas Copagaz, Liquigás, Nacional Gás, SHV e Ultragaz, em Belém, Belo Horizonte, Brasília, Cuiabá, Curitiba, Fortaleza, Goiânia, Natal, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro e Salvador, ou seja, em média 10 botijões por marca e por cidade. A pesquisa teve como objetivo auxiliar na tomada de decisões para investimentos e ações de melhoria do botijão P13, através da:

:: Avaliação da qualidade dos botijões GLP P13 Liquigás comparativamente com as principais distribuidoras;



- :: Identificação dos pontos fortes e fracos em relação aos seus principais concorrentes;
- :: Apuração da qualidade dos botijões Liquigás em relação à conformidade com os padrões desejáveis pela Liquigás.

4 - Principais serviços prestados

- Gerenciamento, coordenação e planejamento do plano operativo para coleta de dados;
- Gerenciamento e coordenação na reestruturação e avaliação do instrumento para a coleta de dados (questionários);
- Gerenciamento e coordenação da seleção e treinamento da equipe envolvida no projeto;
- Gerenciamento e coordenação do preteste;
- Gerenciamento e supervisão da coleta dos dados;
- Gerenciamento e coordenação da checagem e crítica/tabulação do material coletado;
- Gerenciamento e coordenação da digitação dos dados;
- Gerenciamento e coordenação do processamento dos dados;
- Gerenciamento, coordenação e elaboração de relatórios estatísticos, analíticos e descritivos;
- Análise gerencial e apresentação dos resultados com sugestões estratégicas e proposta para melhorias nos resultados;

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo acordado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas.

São Paulo, xxx de maio de 2012.

Alfredo Cezar Raimundo
Gerente de Políticas Comerciais Envasado

60.886.413/0001-47
LIQUIGÁS DISTRIBUIDORA S.A.
Av. Paulista, 1842 - 3ª Parte 4º, 5º e 6º Andares
Cond. Cetenco Plaza
Bela Vista - CEP 01310-923
SÃO PAULO - SP

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Prefeitura do Município de São Paulo - Secretaria Municipal de Finanças atesta, para os devidos fins de participação em licitações, concorrências e ou pregões presenciais e eletrônicos, que o profissional **Fernando Gilberti**, portador da carteira de identidade nº MG 8.232.947 prestou para nossa instituição serviços como coordenador/consultor técnico em projeto de consultoria e pesquisas para aferir o grau de satisfação do público interno e externo, usuários dos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Finanças do Município de São Paulo.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Prefeitura do Município de São Paulo - Secretaria Municipal de Finanças
CNPJ: 46.392.130/0001-18
Endereço: Viaduto do Chá, 15 - 12º Andar - Centro - São Paulo/SP
Contato: Andrezza Karina Domingues
Telefone: (11) 3397-5741
E-mail: adomingues@prefeitura.sp.gov.br

2- Data de realização da pesquisa: Agosto/2011 a Junho/2012

3. Número do contrato: 013/2011

4. Valor do contrato: R\$ 167.000,00 (Cento e sessenta e sete mil reais)

5 - Descrição sucinta dos serviços realizados

Pesquisa de opinião pública quantitativa, realizada através das seguintes amostras: 2374 (duas mil trezentas e setenta e quatro) entrevistas pessoais em locais de fluxo dos usuários de serviços da Secretaria, 154 (cento e cinquenta e quatro) entrevistas por telefone também com usuários de serviços e 6966 (seis mil novecentas e sessenta e seis) entrevistas realizadas por meio eletrônico com público usuário dos serviços de nota fiscal eletrônica. Também foram avaliados, através de entrevistas pessoais e por meio eletrônico, 531 (quinhentos e trinta e um) servidores da Secretaria para identificar a percepção sobre o nível de qualidade da estrutura de trabalho, satisfação e clima organizacional visando alcançar o pleno atendimento das necessidades e a máxima satisfação dos servidores. A pesquisa com os usuários teve como objetivo identificar o nível da qualidade total percebida, visando alcançar o pleno atendimento das necessidades e a máxima satisfação dos usuários internos e externos em relação aos serviços prestados, bem como, propiciar permanente desenvolvimento organizacional, tecnológico e de recursos humanos. Dentro do projeto também foi efetuado trabalho de consultoria para todos os setores envolvidos na pesquisa, levando informações relevantes, sobre a percepção de qualidade na prestação dos serviços de atendimento ao público e sobre as principais medidas a serem tomadas pela Secretaria, para zelar pelo bom relacionamento e valorização dos seus servidores e usuários dos serviços prestados.

6. Objetivos específicos do trabalho:

6.1. Principais itens avaliados junto aos usuários dos serviços prestados pela Secretaria de Finanças, totalizando 146 variáveis:

- Caracterização socioeconômica e perfil;
- Avaliação da satisfação/qualidade do atendimento;
- Avaliação da infraestrutura;
- Avaliação dos serviços oferecidos presencialmente e virtualmente (telefone, site e e-mail);

- Avaliação do comportamento de compra/uso dos serviços.

6.2. Relação dos principais itens avaliados para os usuários distribuídos em cerca de 59 variáveis:

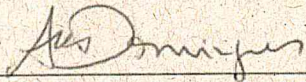
- Caracterização socioeconômica e perfil;
- Avaliação da satisfação com o trabalho;
- Avaliação do ambiente/clima de trabalho;
- Avaliação da infraestrutura de trabalho;
- Avaliação dos serviços prestados pelo RH;
- Avaliação dos meios de comunicação com o público interno;
- Levantamento de demandas dos servidores.

7 - Principais serviços prestados

- Elaboração da proposta teórico metodológica;
- Elaboração do plano amostral;
- Elaboração e planejamento do plano operativo para coleta de dados;
- Reestruturação e avaliação do instrumento para a coleta de dados (questionários);
- Gerenciamento da seleção e treinamento da equipe envolvida no projeto;
- Gerenciamento do pré-teste;
- Gerenciamento da realização da coleta dos dados;
- Gerenciamento da checagem dos dados coletados;
- Gerenciamento crítica, tabulação e revisão dos dados;
- Gerenciamento da digitação;
- Processamento de dados;
- Realização, coordenação e supervisão da elaboração de relatórios estatísticos, analíticos e descritivos;
- Análise gerencial dos dados com sugestões estratégicas para melhorias nos resultados;
- Consultoria técnica;
- Apresentação de resultados.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas.

São Paulo, 20 de junho de 2012.



Andreza Karina Domingues
Diretora de Divisão de Desenvolvimento e Capacitação
De Recursos Humanos – DICAP



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE DEFESA SOCIAL
Superintendência de Avaliação e Qualidade da Atuação do Sistema de Defesa Social

DECLARAÇÃO DE EXPERIÊNCIA DO COORDENADOR TÉCNICO

Atestamos para fins de comprovação da realização de atividades técnicas, que o profissional Matheus Lemos de Andrade, CPF: 046.957.326-02 e Identidade: MG 9.196.078, prestou-nos serviços técnicos na pesquisa de Satisfação do Atendimento Policial, realizada no ano de 2008, com aplicação de 2.700 entrevistas em 24 municípios de Minas Gerais. Essas atividades englobaram o gerenciamento/coordenação geral do projeto, participação na elaboração de questionário, avaliação dos resultados e crítica do trabalho, atendendo-nos satisfatoriamente em prazo e confiabilidade.

Nome da empresa empregadora à época do projeto:

Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica

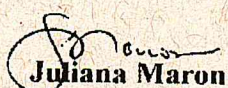
Endereço: Rua Hermilo Alves, 270 – Santa Tereza

CEP: 31010-070 – Belo Horizonte – Minas Gerais

Telefone: (31) 3482-0007

E-mail:

Belo Horizonte, 01 de junho de 2009.


Juliana Maron

Diretora de Análise e Avaliação do Desempenho Operacional
Superintendência de Avaliação e Qualidade da Atuação do Sistema de Defesa Social



ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Prefeitura Municipal de Betim atesta para fins de participação em concorrências, licitações e pregões eletrônicos e ou presenciais, que o profissional Matheus Lemos de Andrade, portador do documento de identidade número MG 9 196 078, prestou e concluiu serviços como coordenador geral de projetos relativos a Pesquisa do Censo Administrativo, que envolveu a todos os servidores da prefeitura.

1 - Qualificação da Atestante

Nome Prefeitura Municipal de Betim

CNPJ - 18 715 391/0001-96

Endereço Rua Pará de Minas, 640 - Bairro Brasília

Telefone (31) 3539-4615

Contato Carlos Roberto de Souza - carosouza@hotmail.com

2 - Data de realização da pesquisa Agosto a Dezembro/2009

3 - Descrição sucinta dos serviços realizados

Pesquisa quantitativa, realizada através de censo com 12 665 (doze mil seiscentas e sessenta e cinco) entrevistas pessoais, nos setores de trabalho, no fluxo de pessoas em dias de pagamento, por telefone e domiciliares. O Censo Administrativo que abrangeu os 3 principais setores da prefeitura, administrativo, saúde e educação, foi efetivado com todos os servidores inclusive os aposentados, licenciados e exonerados. O principal objetivo do projeto foi identificar e conhecer melhor o servidor, para que o setor de recursos humanos pudesse aprimorar sua gestão.

Principais serviços prestados

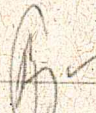
- Coordenação geral da elaboração de proposta teórica- metodológica
- Coordenação geral do planejamento do plano amostral
- Coordenação geral do planejamento do plano operativo de campo
- Coordenação geral da elaboração do instrumento para a coleta de dados (questionários)
- Coordenação geral da seleção e treinamento de pessoal para coleta dos dados
- Coordenação geral do campo
- Coordenação geral da realização de preteste
- Coordenação geral da checagem e crítica/tabulação do material coletado
- Coordenação geral da digitação dos dados
- Coordenação geral do processamento dos dados
- Coordenação geral da análise dos dados/elaboração de relatórios estatísticos analíticos e descritivos

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas.

Betim, 07 de Março de 2012.

18.715.391/0001-96

PREFEITURA MUNICIPAL DE BETIM


Carlos Roberto de Souza
Secretário Municipal de Gabinete

BETIM - MG

RUA PARÁ DE MINAS, 640 - BRASÍLIA - BETIM / MG - CEP: 32.600-412

Telefone: (31) 3539-4615 FAX: (31) 3592.8363 Email: segab@betim.gov.br



Fundação de
Desenvolvimento
da Pesquisa

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa – FUNDEP, atesta para fins de participação em concorrências, licitações e pregões eletrônicos e ou presenciais, que o profissional Matheus Lemos de Andrade, portador da carteira de identidade MG 9.196.078, prestou para esta Fundação, serviços como coordenador técnico/gerente de projeto, em pesquisa probabilística com amostra representativa para todo o Estado de Minas Gerais como sócio-diretor de negócios da empresa Instituto Olhar Pesquisa e Informação Estratégica, estabelecida à Rua Hermilo Alves, 270 – bairro Santa Tereza – Belo Horizonte/MG, CNPJ 05.633.719/0001-83.

Atestamos ainda que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas.

1 - Qualificação da Atestante

Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa
CNPJ: 18.720.938/0001-41
Endereço: Av. Antônio Carlos, 6627 – Unidade Administrativa II - 4º andar.
Campus da UFMG – Belo Horizonte/MG

2 – Data de realização da pesquisa: 06/10/2011 a 17/01/2012

3 - Descrição sucinta dos serviços realizados:

Pesquisa quantitativa realizada através de 3.336 entrevistas pessoais domiciliares abrangendo todo o Estado de Minas Gerais. O instrumento aplicado na pesquisa foi o proposto pelo EuroQol, denominado de EQ5D considerando os seguintes métodos de valorização: exercício de ordenação, Escala Analógica Visual – EAV e Quadro de Troca de Tempo (Time Trade Off – TTO). A pesquisa teve como objetivo entender como a população mineira avalia diferentes estados de saúde.

Os principais serviços prestados foram:

- Elaboração da proposta teórico-metodológica;
- Planejamento e gerenciamento do plano amostral;
- Planejamento e gerenciamento do plano operativo de campo;
- Gerenciamento e treinamento de profissionais para coleta dos dados;
- Gerenciamento e treinamento para profissionais do processamento de dados;
- Gerenciamento da coleta de dados;
- Gerenciamento do preteste;
- Gerenciamento da checagem, crítica/tabulação do material coletado;
- Montagem de base de dados;
- Gerenciamento da digitação dos dados;
- Processamento dos dados

Belo Horizonte, 20 de Janeiro de 2012

Fundação de Desenvolvimento da Pesquisa

18.720.938/0001-41

FUNDAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA
Av. Antônio Carlos, 6.627
B. Pampulha - CEP 31.270-010
BELO HORIZONTE - MG

Matheus Lemos de Andrade
Coordenador do Grupo de Estudos em
Economia da Saúde e Criminalidade
CEESC/DEPLAN/UFMG

Av. Pres. Antônio Carlos, 6627 - Un. Adm. II - Campus UFMG - Pampulha
Caixa Postal 856 - CEP 30.161-970 - Belo Horizonte - MG - Brasil
telefone: (31) 3409-4200 - www.fundep.ufmg.br



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS



CENTRO DE ESTUDOS DE CRIMINALIDADE E SEGURANÇA PÚBLICA

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O Centro de Estudos de Criminalidade e Segurança Pública (CRISP/UFMG) atesta, para os fins que se fizerem necessários, que o profissional **Matheus Lemos de Andrade**, portador da Carteira de Identidade número **MG 9.196.078** prestou, para este centro de estudos, serviços como coordenador geral de pesquisa, incluindo: planejamento e execução do plano operativo para coleta de dados, supervisão e treinamento de entrevistadores, pré-teste, plano amostral, coordenação da checagem, tabulação e crítica e digitação dos dados coletados, relativos à “Pesquisa de Vitimização na Região Metropolitana de Belo Horizonte”, realizada no ano de 2004, exercendo satisfatoriamente e com confiabilidade suas funções.

1 - Qualificação do Atestante

Centro de Estudos de Criminalidade e Segurança Pública da Universidade Federal de Minas Gerais (CRISP/UFMG)

Endereço: Avenida Presidente Antônio Carlos, 6627 – Unidade Administrativa III.

Cidade: Belo Horizonte – MG

Telefone: 3409-6310

Contato: Luís Felipe Zilli do Nascimento – felipez@crisp.ufmg.br

2 – Data de início e conclusão do projeto: 07/2004 a 11/2004

3 – Descrição dos serviços realizados: pesquisa quantitativa do tipo survey, com 5.200 entrevistas pessoais e domiciliares, na região metropolitana de Belo Horizonte.

Belo Horizonte, 20 de Dezembro de 2011.

Luís Felipe Zilli

Coordenador de Pesquisas – CRISP/UFMG



GOVERNO DO ESTADO DE MINAS GERAIS
SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA
SUPERINTENDÊNCIA DE ARRECADAÇÃO E INFORMAÇÕES FISCAIS

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais atesta para os devidos fins, que o profissional Matheus Lemos de Andrade, portador da carteira de identidade número MG 9.196.078, prestou para esta instituição serviços como coordenador técnico/gerente de projetos na pesquisa de opinião para avaliação do índice de satisfação dos contadores/contabilistas e contribuintes do Estado de Minas Gerais.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Secretaria de Estado de Fazenda de Minas Gerais – SEF/MG
CNPJ: 18.715.615/0001-61
Endereço: Rodovia Prefeito Américo Gianetti, 4001 - Cidade Administrativa – Prédio Gerais – 7º andar
Bairro Serra Verde - Belo Horizonte/MG
Telefone: (31) 3915-6790
Contato: Rogério Flávio Vieira Fonseca - rogerio.fonseca@fazenda.mg.gov.br

2 – Data de realização da pesquisa: 01 a 31/12/2009

3 – Descrição sucinta dos serviços realizados

Pesquisa de opinião pública quantitativa, realizada através de 1.172 (um mil cento e setenta e duas) entrevistas pessoais domiciliares com contribuintes e 3.163 (três mil cento e sessenta e três) entrevistas com contadores, perfazendo um total de 4.335 (quatro mil trezentas e trinta e cinco) entrevistas. A pesquisa teve como objetivo, conhecer a opinião, percepção e satisfação do público pesquisado com os serviços prestados pela Secretaria.

4 - Principais serviços prestados

- Gerenciamento, coordenação e planejamento do plano operativo para coleta de dados;
- Gerenciamento e coordenação na reestruturação e avaliação do instrumento para a coleta de dados (questionários);
- Gerenciamento e coordenação da seleção e treinamento da equipe envolvida no projeto;
- Gerenciamento e coordenação do preteste;
- Gerenciamento e supervisão da coleta dos dados;
- Gerenciamento e coordenação da checagem e crítica/tabulação do material coletado;
- Gerenciamento e coordenação da digitação dos dados;
- Gerenciamento e coordenação do processamento dos dados;
- Gerenciamento, coordenação e elaboração de relatórios estatísticos, analíticos e descritivos;
- Análise gerencial e apresentação dos resultados com sugestões estratégicas e proposta para melhorias nos resultados;

5 – Descrição dos principais tópicos avaliados, sendo esses distribuídos em 105 questões

Canais de comunicação com a SEF/MG
Serviços utilizados e grau de satisfação
Importância dos fatores de qualidade
Avaliação da satisfação geral

Atestamos, ainda, que tais serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações exigidas.

Belo Horizonte, 27 de abril de 2012.
Rogério Flávio Vieira Fonseca.

Diretor da Diretoria de Gestão do Atendimento ao Público)

18 715 615 / 0001-60

SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA

Superintendência de Gestão e Finanças

Cidade Administrativa - Rodovia Américo Gianetti, s/n

Bairro Serra Verde - Belo Horizonte - Minas Gerais

CEP 31.630-901 - Belo Horizonte - MG - Fone (31) 3915-6170 - Fax (31) 3915-6909 - E-mail: suif@fazenda.mg.gov.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A Fundação João Pinheiro, atesta para os devidos fins, que o profissional Matheus Lemos de Andrade, mestre em administração de empresas, portador da carteira de identidade, MG 9.196.078, prestou serviços como gerente de projeto/coordenador técnico, relativos à pesquisa para avaliação do impacto socioeconômico do Programa Minas Sem Fome, realizada no Estado de Minas Gerais.

1 - Qualificação da Atestante

Nome: Fundação João Pinheiro

CNPJ: 17.464.652/0001-80

Endereço: Alameda das Acácias, 70 – Bairro São Luiz.

Belo Horizonte - MG

Telefone: (31) 3448-9550

Contato: Luiza de Marilac de Souza – luizamarilacsouza@gmail.com

2 - Data de realização da pesquisa: Abril a junho/2010

3 – Descrição sucinta dos serviços realizados:

Pesquisa de opinião socioeconômica, quantitativa, realizada através de 3.831 (três mil oitocentas e trinta e uma) entrevistas, pessoais e domiciliares, distribuídas em regiões urbanas e rurais do Estado de Minas Gerais, através de sorteios de municípios. A pesquisa teve como objetivo avaliar o impacto do Programa Minas Sem Fome junto aos seus beneficiários e obter subsídios para melhorar a implementação do Programa.

4 - Número do contrato: Sem número – Valor Total = R\$ 249.500,00(duzentos e quarenta e nove mil e quinhentos reais) - Tipo de contrato: Prestação de serviços - Vigência: 12 de abril a 30 de junho de 2010.

5 - Principais serviços prestados:

- Elaboração da proposta teórico-metodológica;
- Definição do plano amostral;
- Revisão do instrumento para a coleta de dados (questionário);
- Gerenciamento do plano operativo para a coleta de dados;
- Gerenciamento e treinamento da equipe envolvida no projeto;
- Gerenciamento do preteste
- Gerenciamento da coleta de dados (campo);
- Gerenciamento da checagem e crítica do material coletado;
- Gerenciamento da digitação dos dados;
- Processamento dos dados;

6 – Denominação da atestante: Empresa de grande porte com mais de 5.000(cinco mil) funcionários

Atestamos ainda que todos os serviços foram executados de acordo com os parâmetros técnicos de qualidade exigidos e no prazo pactuado, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e ou responsabilidade com as obrigações exigidas.

Belo Horizonte, 06 de junho de 2013.

Luiza de Marilac de Souza
Coordenadora do Projeto

Luiza de Marilac de Souza
MA SP : 1221834-7
Fundação João Pinheiro
Coordenadora Técnica