

1. Dados da Reunião

Data	Hora inicial	Hora final	Local
30/12/2013	14:32	17:17	EPL SEDE, SCS quadra 09, ed Parque Cidade 7° Andar

2. Participantes

Nome	Órgão	Telefone	E-mail
Ricardo Miranda Santos	EPL	3426-3780	Ricardo.miranda@epi.gov.br
Diogo Santana Corazolla	EPL	3426-3779	Diogo.corazolla@epi.gov.br
Regis Aguiar Nobre	EPL	3426-3882	Regis.nobre@epi.gov.br
Gustavo Netto	Gartner		Gustavo.netto@gartner.com
César Velloso	Gartner	021 2430-5957	Cesar.velloso@gartner.com
Luis Claudio Mangi	Gartner		Luisclaudio.mangi@gartner.com
Claudio Chauke	Gartner		Claudio.chauke@gartner.com

3. Detalhamento da Prova de Conceito

Estavam presentes para a realização da Prova de Conceito representando a EPL os sr. Diogo Santana Corazolla, Ricardo Miranda Santos e Régis Aguiar Nobre, representando a empresa Gartner do Brasil Serviços de Pesquisa Ltda estavam presentes os sr. César Velloso e Gustavo Netto.

Relatório de Prova de Conceito

A Prova de Conceito iniciou às 14:32 e informamos qual seria o escopo da mesma, e fomos informados pelo sr. Cesar Velloso de que a empresa teria disponibilizado dois especialistas e eles estariam aguardando contato para realização da prova.

Conforme descrito no Termo de Referência, no ítem 17, abaixo transcrito, o escopo da POC foi:

17. A CONTRATADA deverá demonstrar na Prova de Conceito os seguintes passos obrigatórios:

17.1. Acesso à base de conhecimentos

a. O fornecedor deve oferecer à EPL senha de acesso para cada uma das assinaturas a serem contratadas, para a simulação de pesquisas por equipe designada pela EPL. Serão realizadas, pelo menos 6 (seis) consultas à base de conhecimentos. As respostas serão avaliadas em seu conteúdo de acordo com os temas especificados, bem como o volume de documentos atualizados nos últimos 12 (doze) meses. O número máximo de consultas à base de conhecimento será definido pela equipe da EPL.

17.2. Consulta para Suporte Remoto

b. Serão realizadas 2 (duas) consultas a um empregado designado pelo fornecedor, relativas a temas ligados à área de TIC. A consulta será feita em idioma português e deverá ser respondida neste idioma – eventuais documentos anexados como parte da resposta podem estar em inglês. O fornecedor deverá, ainda, fornecer um número de telefone e um e-mail para o envio das consultas e a equipe da EPL decidirá o meio pelo qual a consulta será enviada. A resposta será avaliada pela equipe da EPL em relação aos quesitos conteúdo, atualização e clareza. Após análise será emitido conceito de avaliação – APROVADA ou NÃO APROVADA; e

c. Em caso de dúvidas, a equipe da EPL poderá solicitar complementação da resposta, que deverá ser respondida pelo empregado designado pelo fornecedor.

O e-mail fornecido para envio da pergunta deverá ser, obrigatoriamente, do domínio internet do fornecedor.

Para uma melhor realização da Prova, a mesma foi dividida em três etapas, sendo elas:

1. Realização de no mínimo seis consultas à base de dados do Gartner (ítem 17.1, letra a, do Anexo III, do Termo de Referência);
2. Realização uma chamada telefônica para consultoria;
3. Envio de questionamentos por e-mail para resposta de especialistas da Gartner.

A reunião foi iniciada pelo sr. Gustavo Netto que deu uma breve explicação sobre a utilização do portal de pesquisas da Gartner e acessou o mesmo utilizando uma senha de demonstração, com a qual seria possível alterar o perfil, para utilização dos três perfis que a EPL pretende utilizar, sendo eles, Gestores Estratégicos de TIC (Assinatura Tipo 1), Gerente de Departamento de TIC (Assinatura Tipo 2) e Profissionais Técnicos de TIC (Assinatura Tipo 3).

Após selecionado o primeiro perfil, iniciou a realização das pesquisas. Foram realizadas 4 pesquisas com este perfil e durante as pesquisas recebemos mais algumas informações a respeito do funcionamento do portal, como consulta, classificação, ordenação, *tracker*, realização de pesquisas a documentos recentes, dentre outras funcionalidades.

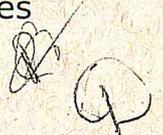
Foi questionada a possibilidade de compartilhar documentos Gartner com pessoas sem assinatura. Foi informado que é possível, mas limitado a 25 compartilhamentos.

Foi demonstrada também a utilização da função *my library*, onde é possível guardar documentos para futura apreciação.

Após realização de 9 (nove) pesquisas, alternando entre os perfis, foi dado como atendido o ítem 17.1 da prova de conceito.

Para atendimento do ítem 17.2 foram realizadas as seguintes atividades:

1. Enviado um e-mail para a caixa do executivo da Gartner responsável pelo atendimento à POC com os seguintes questionamentos a respeito de fábricas de software:



Relatório de Prova de Conceito

Fábrica de Software	Quais os indicadores mais utilizados para contratação de Fábrica de Software?
	Qual o modelo de contratação mais indicado, Contratar Fábrica de Software separado da Fábrica de Métricas?
	Qual a metodologia mais indicada para trabalhar com fábrica de software, ágil ou tradicional? Quando usar uma ou outra

2. Realizada uma ligação para a central de atendimento Gartner para esclarecimento de dúvidas relacionadas a Governança de TI. Foi realizado o seguinte questionamento:

Governança de TI	Qual o nível de maturidade dos órgãos da Administração Pública Federal no que se refere a implantação de Governança de TI?
	quais os instrumentos mais utilizados (comitês, grupos de trabalho)?
	Qual o framework de mercado mais utilizado?

A segunda etapa da POC iniciou-se às 15:51 com uma ligação telefônica para a Gartner, onde falamos com o sr. Luiz Claudio Mangi, executivo da Gartner, onde foi passada rapidamente a contextualização do questionamento realizado por e-mail. O Sr. Mangi informou que necessitaria de uma hora para responder os questionamentos realizados.

O telefone foi passado para o sr. Claudio Chauke, executivo da Gartner, e iniciaram-se os questionamentos a respeito de Governança de TI. Durante a conversa a ligação caiu, às 15:59. O sr. Gustavo Netto realizou a ligação novamente e continuamos os questionamentos.

A conversa foi clara e objetiva, as questões foram respondidas de forma clara e objetiva permitindo aos funcionários da EPL tirar as dúvidas a respeito do tema. Sem mais a adicionar, a POC foi encerrada às 16:35.

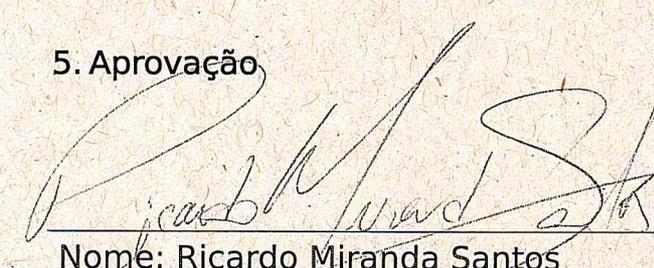
Relatório de Prova de Conceito

Às 17:02 o sr. Claudio Mangi enviou por escrito no e-mail do Sr. Ricardo Miranda, com cópia para o Sr Diogo Corazolla a resposta dos questionamentos. Após leitura do material, foi dado como atendido o terceiro item da prova.

4. Conclusão

A prova de conceito preconizava o acesso a base de dados de TIC nas três modalidades de assinaturas previstas no Termo de Referência (item 17.1), bem como a consulta via telefone e por e-mail foram realizadas e atendidas de forma satisfatória, considera-se **APROVADA**, ficando a cargo da área responsável dar prosseguimento nos trâmites do processo licitatório.

5. Aprovação

	
Nome: Ricardo Miranda Santos	Nome: Diogo Santana Corazolla
Cargo: Assessor Técnico / EPL	Cargo: Assessor Técnico / EPL
Data: 30/12/2013	Data: 30/12/2013

Diogo Santana Corazolla
Assessor Técnico
Mat. SIAF nº 1968335
EPL