

Empresa de Planejamento e Logística

## **ESCLARECIMENTO V**

### **PERGUNTAS E RESPOSTAS:**

Prezado Sr. Pregoeiro do Pregão Eletrônico PE 03/2014:

Em atendimento ao edital convocatório do referido pregão, venho solicitar esclarecimentos quanto às questões relacionadas abaixo:

**Oportunidade: PJE2014-048\_EPL - EMPRESA DE PLANEJAMENTO E LOGÍSTICA DF**

3º NÍVEL: SUPORTE ESPECIALIZADO

3.4. Local de execução dos serviços:

3.4.1. Os serviços de suporte especializado (3º nível) serão executados nas dependências da EPL ou da contratada, conforme a necessidade da demanda.

3.7. Requisitos de Infraestrutura:

3.7.1. A contratada deverá prover os seguintes itens: profissionais especializados, além de todos os serviços e aparatos necessários ao atendimento das condições técnicas e operacionais.


**a) PERGUNTA nº 01:** Caso a contratada queria deixar a equipe de 3º Nível nas dependências da contratante a mesma irá arcar com toda a infra?

**RESPOSTA:** Conforme o item 3.4 do Anexo A do Termo de Referência, os serviços de suporte especializado (3º nível) serão executados nas dependências da EPL ou da contratada, conforme a necessidade da demanda. Caso conste da Ordem de Serviço uma demanda que deva ser executada nas dependências da EPL, esta disponibilizará a infraestrutura necessária.

b) **PERGUNTA nº 02:** A equipe de 3º nível não terá supervisor?

**RESPOSTA:** Não. Conforme consta do Anexo A do Termo de Referência, item 3.1, o suporte especializado (3º nível) será sob demanda e, quando necessário, acompanhado por um gerente de projetos da contratada.

Em, 30 de abril de 2014.



**ELENICE S. SOUSA SANTOS**  
**PREGOEIRA – UASG: 395001**