



## DIRETORIA DE GESTÃO GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

PREGÃO ELETRÔNICO EPL Nº 03/2014  
PROVA DE CONCEITO FERRAMENTA *ITSM*

### LISTA DE PRESEÇA

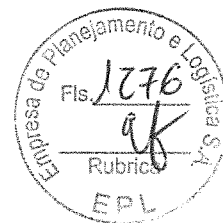
Lista de presença para acompanhamento da Prova de Conceito a ser realizada pela licitante CLARIM Tecnologia e Serviços LTDA, no dia 12 de maio de 2014.

| Nome             | Empresa     | Assinatura |
|------------------|-------------|------------|
| Carina Souza     | Central IT  |            |
| Jorge Santos     | Central IT  |            |
| Paulo Silva      | Capgemini   |            |
| Paulo R. Miranda | Connect Com |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |
|                  |             |            |



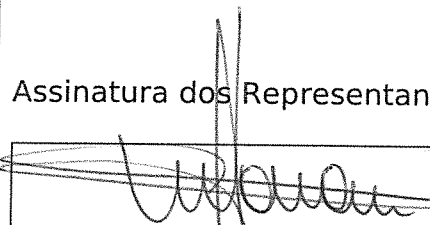
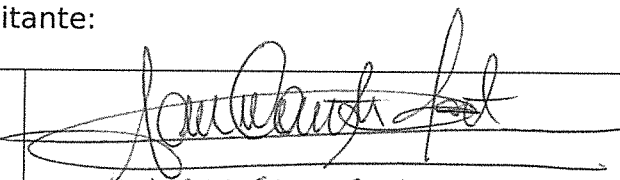


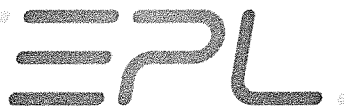
Empresa de Planejamento e Logística



DIRETORIA DE GESTÃO  
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

PREGÃO ELETRÔNICO EPL Nº 03/2014  
PROVA DE CONCEITO FERRAMENTA *ITSM*

| EMPRESA LICITANTE: CLARIM TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.   |  |  |
|---|--|--|
| CNPJ: 09.583.098/0001-21  |  |  |
| REPRESENTANTE NA PROVA DE CONCEITO  | CARGO  | CPF  |
| MAURICIO FORNASARI  | GERENTE  | 108193488-30   |
| IVAN YORT   | ANALISTA   | 146531588-86   |
| NOME DA FERRAMENTA <i>ITSM</i> OFERTADA PELA LICITANTE  | FABRICANTE OU DESENVOLVEDOR  | FORMA LEGAL DE UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA  |
| BMC REMEDY<br>IT SERVICE MANAGEMENT   | BMC<br>SOFTWARE  | <input type="checkbox"/> Proprietário<br><input checked="" type="checkbox"/> Licenciamento para uso temporário<br><input type="checkbox"/> Licenciamento Perpétuo<br><input type="checkbox"/> Software livre |
| <p>Declaro, sob as penas da lei, que a ferramenta <i>ITSM</i> acima indicada faz parte da proposta ofertada no Pregão Eletrônico EPL nº 03/2014 pela licitante em epígrafe; que ela atende a todas às exigências contidas no respectivo Edital; e que, caso a empresa que represento venha a ser vencedora do certame mencionado, utilizará a mencionada ferramenta na execução dos serviços a serem prestados na EPL. Declaro, ainda, estar ciente de que a não conformidade da ferramenta com os termos do Edital levará à desclassificação da respectiva proposta.</p> |  |  |
| Brasília, 12 de MAIO de 2014.   |  |  |
| Assinatura dos Representantes da Licitante:   |  |  |
| <br>MAURICIO FORNASARI   | <br>IVAN DOS SANTOS YORT |  |
| CPF Nº: 108193488-30  | CPF Nº: 146.531.588-86   |  |



Empresa de Planejamento e Logística

### CERTIFICAÇÃO PINKVERY


Em consulta ao sítio eletrônico da Pinkvery na Internet, na data de \_\_\_\_/\_\_\_\_/2014, anexo, constatou-se que a ferramenta proposta pela Empresa possui certificação nos seguintes processos ITIL:

- Avaliação prejudicada pelo não cumprimento dos itens*
- AVM = Availability Management
  - CAP = Capacity Management
  - CHG = Change Management
  - EV = Event Management
  - FM = Financial Management
  - IM = Incident Management
  - ITSCM = IT Service Continuity Management
  - KM = Knowledge Management
  - PM = Problem Management
  - REL = Release & Deployment Management
  - RF = Request Fulfillment
  - SACM = Service Asset & Configuration Management
  - SCM = Service Catalog Management
  - SLM = Service Level Management
  - SPM = Service Portfolio Management


### REPRESENTANTES DA EPL NA PROVA DE CONCEITO:

  
\_\_\_\_\_  
JONES BORRALHO GAMA

SIAPE Nº: 0451064

  
\_\_\_\_\_  
MAURO FELIPE R. DE AZEVEDO

SIAPE Nº: 1976503

  
\_\_\_\_\_  
KENIA GONTIJO PASSOS  
SIAPE Nº: 2028640

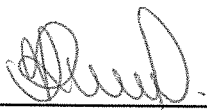


Empresa de Planejamento e Logística



DIRETORIA DE GESTÃO  
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

PREGÃO ELETRÔNICO EPL Nº 03/2014  
PROVA DE CONCEITO FERRAMENTA ITSM

|  |                 |                       |
|--|-----------------|-----------------------|
| NOME DA EMPRESA: <i>Central IT</i>   |                 |                       |
| CNPJ:  |                 |                       |
| REPRESENTANTE  | CARGO           | CPF                   |
| <i>Carina Souza</i>  | <i>Analista</i> | <i>697.384.911-34</i> |
| PEDIDO DE ESCLACIMENTO<br>(Restrito à Prova de Conceito)   |                 |                       |
| <i>• Não apresenta nenhum representante da Empresa Ebrin Tecnologia</i>  |                 |                       |
| <i>• Não possui licença com a ferramenta de software / não é proprietária da ferramenta de software (BMC - Remedy)</i> |                 |                       |
| <i>• Não foi esclarecido se a Ebrin Tecnologia tem a capacidade de assumir o compromisso de contrato junto a BMC.</i>  |                 |                       |
| <i>• Prova de conceito não concluída devido a falta dos 2 primeiros itens não atendidos</i>                            |                 |                       |
| Brasília, 12 de maio de 2014.  |                 |                       |
| Assinatura:  |                 |                       |
|                                     |                 |                       |
| CPF Nº <i>697.384.911-34</i>   |                 |                       |



**DESPACHO Nº 09/2014**

**Processo:** 50840.000413/2013

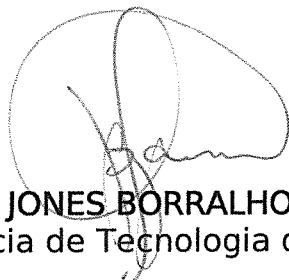
**Interessado:** Gerência de Tecnologia da Informação

**Assunto:** Contratação de Serviços para Sustentação do Ambiente Tecnológico da EPL

Senhora Gerente de Suprimentos,

1. Trata-se do Pregão Eletrônico nº 03/2014, cujos autos foram encaminhados a esta Gerência, após a fase de lances, para realização de prova de conceito, em atendimento aos preceitos do item 10.14 do Edital e Anexo E do seu Termo de Referência.
2. Em conformidade com a ordem de classificação na fase de lances do certame, a empresa CLARIM TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA., CNPJ 09.583.098/0001-21, foi convocada para realizar prova de conceito na data de 12/05/2014, contudo, a empresa não se fez representar.
3. A CLARIM TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA. se limitou a encaminhar terceiros, representantes de uma empresa que fornece a ferramenta *BMC Remedy IT Service Management*, sem o comparecimento de representante próprio, de maneira que prejudicou qualquer análise quanto a sua *expertise* na referida ferramenta, e descumpriu o Edital do Pregão Eletrônico nº 03/2014 quanto aos itens 4 e 16.1 do Anexo E do Termo de Referência.
4. Pelo exposto, retorno os autos a essa Gerência de Suprimentos, para convocação da próxima classificada na fase de lances, a fim de realização de prova de conceito e prosseguimento com o certame.

Brasília, 12 de maio de 2014.



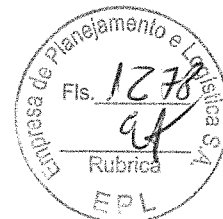
**JONES BORRALHO GAMA**  
Gerência de Tecnologia da Informação





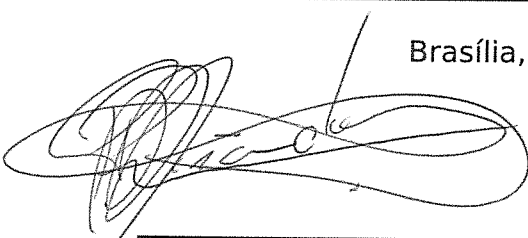


Empresa de Planejamento e Logística



DIRETORIA DE GESTÃO  
GERÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

PREGÃO ELETRÔNICO EPL Nº 03/2014  
PROVA DE CONCEITO FERRAMENTA ITSM

|   |               |                |
|---|---------------|----------------|
| NOME DA EMPRESA:  |               |                |
| Connect Com Teleinformática Ltda  |               |                |
| CNPJ:   |               |                |
| 00.308.141/0001-76  |               |                |
| REPRESENTANTE   | CARGO         | CPF            |
| Paulo K. Miranch  | Ger. Negócios | 068.687.378-58 |
| PEDIDO DE ESCLACIMENTO<br>(Restrito à Prova de Conceito)  |               |                |
| 1- Anexo E - Item 2<br>A licitante não se apresentou (sem representante legal).<br>2 (dois) representantes da BMC compareceram, porém sem qualquer vínculo com a licitante.   |               |                |
| 2- Anexo E - Item 16.1<br>Os 2 (dois) representantes da BMC informaram que a licitante não é proprietária da ferramenta, e não possui licença de uso. Informaram que se a licitante for declarada vencedora, receberá licença de uso. |               |                |
| Assinatura:    |               |                |
| Brasília, 12 de Maio de 2014.   |               |                |
| CPF nº 068.687.378-58   |               |                |




**ATA DE REALIZAÇÃO DE PROVA DE CONCEITO**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 03/2014**

Aos 12 dias do mês de maio de 2014, na Sede da EPL, localizada em Brasília/DF, às 9 horas e quarenta e cinco minutos, reuniram-se os representantes da EPL, Senhores Jones Borralho Gama, Mauro Felipe Ribeiro de Azevedo e Kênia Gontijo Passos, para realização da prova de conceito relativa ao Pregão Eletrônico nº 03/2014, quanto à proposta da CLARIM TECNOLOGIA SERVIÇOS LTDA, CNPJ 09.583.098/0001-21. A CLARIM TECNOLOGIA SERVIÇOS LTDA encaminhou dois representantes da empresa que comercializa a ferramenta BMC Remedy IT Service Management, os Senhores Maurício Fornasari, CPF 108.193.488-30; e Ivan Yort, CPF 146.531.588-86. Compareceram, ainda, representantes das Empresas Central IT, Cargemini e Connectcom. O Senhor Jones Borralho Gama procedeu com a leitura das condições e requisitos no Anexo E do Termo de Referência, esclarecendo as dúvidas dos presentes. Foi questionado se os representantes da Ferramenta BMC Remedy IT Service Management detinham procuração da CLARIM, tendo sido informado que não. Questionou-se, ainda, se a CLARIM detinha a propriedade ou o direito de cessão/licenciamento da ferramenta, tendo sido informado que não. Os representantes da EPL informaram que a CLARIM não se fez representar em conformidade com o Anexo E do Termo de Referência, e não teria representantes presentes na prova de conceito para demonstrar a *expertise* na ferramenta, ficando prejudicado andamento da prova de conceito.

**EPL:**

  
JONES BORRALHO GAMA

  
KENIA GONTIJO PASSOS


  
MAURO FELIPE RIBEIRO DE AZEVEDO

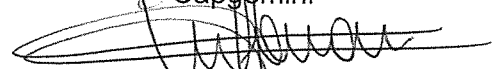
**EMPRESAS:**

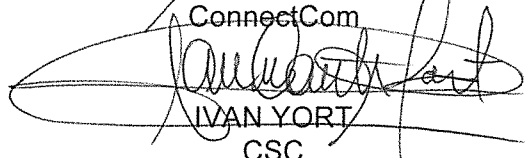
  
CARINA SOUZA  
Central IT

  
JORGE SANTOS  
Central IT

  
PAULO SILVA  
Cargemini

  
PAULO MIRANDA  
ConnectCom

  
MAURICIO FORNASARI  
CSC

  
IVAN YORT  
CSC

