

# QUESTIONÁRIO DA PESQUISA



## PESQUISA EMBARCADORES

# FORMULÁRIO E APLICAÇÃO DAS ENTREVISTAS

O detalhamento do formulário para a realização da pesquisa de campo é de suma importância para a compreensão de todas as questões, por parte dos operadores/entrevistadores. Por isso, será apresentado o formulário da pesquisa a seguir, sendo que a explicação de cada questão é realizada ao longo da capacitação dos operadores/entrevistadores.

## PESQUISA EMBARCADORES

Prezado(a) Senhor(a),

Muito obrigado por participar da Pesquisa com Embarcadores promovida pela Empresa de Planejamento e Logística – EPL, vinculada ao Ministério dos Transportes. Essa pesquisa tem por objetivo conhecer os embarcadores e as suas preferências no transporte dos seus produtos.

Solicitamos que preencha todo o formulário a seguir, composto por duas partes. A primeira visa identificar como a sua empresa utiliza atualmente o sistema de transporte. A segunda consistirá em uma simulação em que serão apresentados conjuntos de cartões com alternativas de transporte, cabendo a você decidir qual é a melhor opção para a sua empresa.

Todos os dados coletados são estritamente confidenciais, utilizados de forma agregada, e não serão repassados a quaisquer terceiros fora do âmbito do projeto e da EPL. Os resultados consolidados serão publicados preservando os nomes das empresas. Durante a pesquisa, você possui a opção de interromper o preenchimento e retornar em qualquer momento, de forma que o que já foi preenchido não será perdido.

A sua participação é extremamente importante e valiosa para nós, uma vez que as suas respostas servirão de base para o estudo do comportamento atual e futuro da demanda por transporte rodoviário de cargas e do potencial para a utilização de outras modalidades de transporte no Brasil. Dessa forma, com a participação de todos, é possível realizar um melhor atendimento às necessidades logísticas e de transportes dos embarcadores.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, favor entrar em contato conosco por meio dos seguintes canais:

- Telefone 0800.7474000
- e-mail para [pesquisaembarcadores@marksistemas.com.br](mailto:pesquisaembarcadores@marksistemas.com.br)
- e-mail para [pesquisaembarcadores@epl.gov.br](mailto:pesquisaembarcadores@epl.gov.br)

Muito obrigado!

Para iniciar sua participação, clique em "Próximo".

Confirmação de Dados	
<b>* Nome da organização</b> Por gentileza, confirme a razão social de sua empresa: <i>Escolha uma das seguintes respostas:</i>	<input checked="" type="radio"/> EMPRESA TESTE <input type="radio"/> Outro
<b>?</b>	Corrija o nome se estiver errado.
<b>* CNPJ</b> Por gentileza, confirme o CNPJ de sua empresa: <i>Escolha uma das seguintes respostas:</i>	<input checked="" type="radio"/> 99.999.999/0001-99 <input type="radio"/> Outro
<b>* CEP</b>	<input type="text" value="13084-780"/>
<b>?</b>	Em caso de alteração de CEP, aguarde o formulário carregar as novas informações de endereço, bairro e cidade
<b>* Endereço</b> Por gentileza, confirme o endereço de sua empresa:	<input type="text" value="Rua Zuneide Aparecida Marin"/>
<b>Número e Complemento:</b>	<input type="text" value="43"/>
<b>Bairro:</b>	<input type="text" value="Jardim Santa Genebra I"/>

**Cidade:**

Campinas

**\* Telefone de Contato**

DDD

19

Acrescentar o 9º dígito aqui (se houver)

Telefone (somente 8 dígitos)

0000-0000



9º dígito nos celulares dos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Espírito Santo.

**\* Nome do respondente**

**Por gentileza, confirme seu nome completo:**

Nome Teste

**\* E-mail**

**Por gentileza, confirme seu mail abaixo, ou informe o melhor e-mail para contato:**

teste@teste.com.br

## Empresa

**Qual a área de atuação da sua empresa?**



Inserir atividade econômica que melhor descreva a atuação da empresa

Exemplos: "Peças automotivas", "Eletrônicos", "Mineração", etc.

**Qual o número de funcionários da sua empresa?**

*Apenas números podem ser usados nesse campo.*

10

**Qual o faturamento anual da sua empresa?**

*Escolha uma das seguintes respostas:*

- Até R\$ 1.000.000
- De R\$ 1.000.000 a R\$ 15.000.000
- De R\$ 15.000.000 a R\$ 50.000.000
- De R\$ 50.000.000 a R\$ 100.000.000
- Acima de R\$ 100.000.000



São aceitas estimativas. Recordar que todas as informações coletadas são estritamente confidenciais e que não serão utilizadas sob nenhuma forma fora do escopo do estudo.

**Qual o volume anual transportado pela sua empresa?**

*Escolha uma das seguintes respostas:*

- Até 1.000 toneladas
- De 1.000 toneladas a 10.000 toneladas
- De 10.000 toneladas a 100.000 toneladas
- De 100.000 toneladas a 1.000.000 toneladas
- De 1.000.000 toneladas a 2.000.000 toneladas
- Acima de 2.000.000 toneladas

**Produtos**

**Quais são seus principais produtos transportados?**

**A sua empresa realiza transporte de produtos com características especiais?**

*Escolha a(s) que mais se adequem:*

- Não transporto/ Não sei
- Perigosos
- Cargas frigorificadas
- Líquidos não-perigosos
- Outros produtos (favor especificar)



Entende-se por produtos com características especiais todos os produtos que, pela sua natureza, possuem restrições quanto ao modo como serão transportados, tais como perecíveis, perigosos, líquidos e etc.

**Produtos Perigosos**

**Qual a classe de risco dos produtos perigosos transportados?**

*Escolha uma das seguintes respostas:*

Classe 6: Substâncias tóxicas e infectantes ▼

**Existem dificuldades para transportar produtos perigosos por outros modos além do rodoviário?**

*Por favor, escolha entre 1 e 3 respostas*

- Sim, no modal ferroviário
- Sim, no modal hidroviário
- Sim, no modal dutoviário
- Não, sem dificuldades

**Qual a principal dificuldade encontrada no modal ferroviário?**

*Escolha uma das seguintes respostas:*

- Qualidade
- Custo
- Tempo de deslocamento
- Volume (dimensão)
- Volume (quantidade)
- Eficiência
- Confiabilidade
- Outros (favor especificar)

**Qual a principal dificuldade encontrada no modal hidroviário?**

*Escolha uma das seguintes respostas:*

- Qualidade
- Custo
- Tempo de deslocamento
- Volume (dimensão)
- Volume (quantidade)
- Eficiência
- Confiabilidade
- Outros (favor especificar)

**Qual a principal dificuldade encontrada no modal dutoviário?**

*Escolha uma das seguintes respostas:*

- Qualidade
- Custo
- Tempo de deslocamento
- Volume (dimensão)
- Volume (quantidade)
- Eficiência
- Confiabilidade
- Outros (favor especificar)

**Lote Típico**

**Quais modos são utilizados no transporte dos seus produtos**

*Por favor, escolha no mínimo uma resposta*

- Rodoviário
- Ferroviário
- Hidroviário
- Cabotagem
- Dutoviário
- Aéreo

**Qual é o percentual de mercadoria transportada por cada modal?**

*Apenas números podem ser preenchidos nestes campos.*

*Cada resposta deve ser entre 0 e 100*

*A soma deve ser igual 100*

Rodoviário (%)

Ferroviário (%)

Total: **100**

**\* Qual o peso médio de um lote típico transportado pelo modal rodoviário?**

*Escolha uma das seguintes respostas:*

- Até 10 toneladas
- Entre 10 toneladas e 50 toneladas
- Entre 50 toneladas e 100 toneladas
- Entre 100 toneladas e 1.000 toneladas
- Entre 1.000 toneladas e 5.000 toneladas
- Acima de 5.000 toneladas

**?** Entende-se um lote típico como o que é produzido e/ou transportado pela sua empresa com maior frequência. Caso não seja capaz de definir um lote típico, considerar a média dos últimos três lotes despachados

\* Qual o valor médio de um lote típico transportado pelo modal rodoviário?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Até R\$ 5.000
- Entre R\$ 5.000 e R\$ 10.000
- Entre R\$ 10.000 e R\$ 50.000
- Entre R\$ 50.000 e R\$ 100.000
- Entre R\$ 100.000 e R\$ 500.000
- Entre R\$ 500.000 e R\$ 1.000.000
- Acima de R\$ 1.000.000,00

### Regularidade, Custo e Modos

Com que regularidade são realizados despachos da sua empresa?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Despachos diários para clientes cativos
- Despachos semanais para clientes cativos
- Despachos mensais para clientes cativos
- Despachos feitos sob encomenda

\* Qual a distância média percorrida pelo lote típico até o destino final usando o modal rodoviário?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Até 100 Km
- Entre 100 Km e 300 Km
- Entre 300 km e 500 Km
- Entre 500 Km e 1000 Km
- Acima de 1000 Km



Entende-se um lote típico como o que é produzido e/ou transportado pela sua empresa com maior frequência. Caso não seja capaz de definir um lote típico, considerar a média dos últimos três lotes despachados

\* Qual a porcentagem de transporte da sua empresa executada por terceiros?

Escolha uma das seguintes respostas:

- 0%
- 1 a 10%
- 10 a 25%
- 25 a 40%
- 40 a 50%
- 50 a 60%
- 60 a 75%
- 75 a 90%
- 90 a 99%
- 100%

\* Qual o custo médio de transporte de um lote típico transportado pelo modal rodoviário?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Até R\$ 50 por tonelada
- Entre R\$ 50 e R\$ 100 por tonelada
- Entre R\$ 100 e R\$ 250 por tonelada
- Entre R\$ 250 e R\$ 500 por tonelada
- Entre R\$ 500 e R\$ 1000 por tonelada
- Acima de R\$ 1000 por tonelada



Entende-se um lote típico como o que é produzido e/ou transportado pela sua empresa com maior frequência. Caso não seja capaz de definir um lote típico, considerar a média dos últimos três lotes despachados

**\* Qual o tempo médio de transporte da origem até o destino final para o seu lote típico transportado pelo modal rodoviário?**

Escolha uma das seguintes respostas:

- Em até 1 dia
- Entre 1 dia e 2 dias
- Entre 2 e 3 dias
- Entre 3 e 5 dias
- Entre 5 e 7 dias
- Entre 7 e 10 dias
- Acima de 10 dias



Para o cálculo do tempo entre origem e destino, considerar o tempo total de transporte porta-a-porta

**\* Quais modos você considera disponíveis para realização do seu transporte?**

Escolha a(s) que mais se adequem

Você informou que utiliza os seguintes modais para transporte dos seus produtos: Rodoviário, Ferroviário. Inclua-os também na resposta

- Rodoviário
- Ferroviário
- Hidroviário
- Cabotagem
- Dutoviário
- Aéreo



Considere disponíveis os modos com infraestrutura existente na sua região de atuação

### Frota

**Qual é o tamanho da sua frota própria, em número de caminhões?**

Apenas números podem ser usados nesse campo.

3

**Qual o número de caminhões da sua frota própria dedicada ao transporte de produtos perigosos?**

Apenas números podem ser usados nesse campo.

3

**Que tipo de terceiros você utiliza para o transporte de produtos**

- Transportadoras
- Autônomos
- Cooperativas

**Em relação à questão anterior, qual o percentual de utilização de cada tipo de terceiros?**

Apenas números podem ser preenchidos nestes campos.

A soma deve ser igual 100

Transportadoras (%)	50
Autônomos (%)	30
Cooperativas (%)	20
Total:	100

**Qual o seu grau de satisfação com o serviço ofertado pelas transportadoras?**

Escolha uma das seguintes respostas:

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito

**Quais são os fatores que a sua empresa leva em consideração na contratação de uma transportadora?**

*Clique duas vezes ou arraste os itens na coluna esquerda para move-los para a direita, ordenando, de cima para baixo, da prioridade mais alta para a mais baixa.*

*Por favor, escolha no mínimo uma resposta*

Suas opções

Sua classificação

Certificação ambiental	Nível de serviço (tempo de entrega, cumprimento de prazos, flexibilidade)
Qualidade da frota (tamanho, idade, tipos de veículos)	Capacidade de atendimento (capaz de transportar todo o volume, de atender as restrições físicas do produto)
Uso ou não de autônomos	
Custo	

**?** Arraste da caixa da esquerda para a caixa da direita os fatores que você considera mais relevantes, em ordem de importância. Não é necessário transferir todos os fatores de uma caixa para outra

**Pedágios**

**No transporte dos seus produtos, são utilizadas vias pedagiadas?**

*Escolha uma das seguintes respostas:*

- Sim, rodovias federais
- Sim, rodovias estaduais
- Sim, rodovias federais e estaduais
- Não

**Para a sua empresa, o que é importante em uma rodovia pedagiada?**

*Clique duas vezes ou arraste os itens na coluna esquerda para move-los para a direita, ordenando, de cima para baixo, da prioridade mais alta para a mais baixa.*

*Por favor, escolha no mínimo uma resposta*

Suas opções

Sua classificação

	Número adequado de pistas
	Qualidade pavimento
	Prestação de serviços (socorro, postos de atendimento)
	Sinalização adequada
	Áreas de descanso

**?** Arraste da caixa da esquerda para a caixa da direita os fatores que você considera mais relevantes, em ordem de importância. Não é necessário transferir todos os fatores de uma caixa para outra

## Vale-Pedágio

### A sua empresa utiliza o vale-pedágio?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sim
- Não
- Não conheço o Vale-Pedágio

### O vale-pedágio afetou o transporte dos seus produtos?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Afetou muito
- Afetou pouco
- Não afetou

### Na sua visão, quais as principais dificuldades quanto ao uso do vale-pedágio?

Clique duas vezes ou arraste os itens na coluna esquerda para move-los para a direita, ordenando, de cima para baixo, da prioridade mais alta para a mais baixa.

Suas opções

Poucas empresas oferecem o serviço

Dificuldade de operacionalização

Sua classificação

Aumento nos meus custos

**?** Arraste da caixa da esquerda para a caixa da direita os fatores que você considera mais relevantes, em ordem de importância. Não é necessário transferir todos os fatores de uma caixa para outra

## Pagamento Eletrônico de Frete

### A sua empresa utiliza o Pagamento Eletrônico de Frete?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sim
- Não
- Não conheço o Pagamento Eletrônico de Frete

### O Pagamento Eletrônico de Frete afetou o transporte de seus produtos?

Escolha uma das seguintes respostas:

- Afetou bastante
- Afetou pouco
- Não afetou

### De que forma seu transporte foi afetado pelo Pagamento Eletrônico de Frete?

Por favor, escolha no mínimo uma resposta

- Preferência na contratação de transportadoras com mais de 3 (três) veículos registrados no RNTRC
- Preferência na contratação de autônomos
- Preferência por frota própria
- Aumento de custos
- Aumento da burocracia
- Adaptação da operação de transporte

**Quais dificuldades a sua empresa tem no Pagamento Eletrônico de Frete (PEF)?**

Suas opções	Sua classificação
Poucas empresas prestam o serviço de emissão de PEF	Empresas não têm capacidade de atender o projeto de PEF dos embarcadores dentro dos prazos
Foge da realidade do mercado	Emissão de CIOT (Código Identificador de Operação de Transporte) é lenta
	Desnecessário um CIOT para cada embarque, o modelo de CIOT poderia ser mais moderno

**?** Arraste da caixa da esquerda para a caixa da direita os fatores que você considera mais relevantes, em ordem de importância. Não é necessário transferir todos os fatores de uma caixa para outra

### Lei do Motorista

**A Lei nº 12.619/2012, que regulamenta a profissão do motorista, afetou o seu transporte?**  
*Escolha uma das seguintes respostas:*

Afetou muito  
 Afetou pouco  
 Não afetou  
 Não conheço a Lei do Motorista

**Na sua visão, houve um aumento no preço do frete em função da implantação da Lei nº 12.619/2012?**

Sim     Não

**Na sua opinião, qual foi o percentual de aumento do frete após a Lei 12.619/2012?**  
*Escolha uma das seguintes respostas:*

De 10% a 20% ▼

**Na sua visão, quais são os pontos que merecem maior atenção quanto à implementação da Lei do Motorista?**  
*Clique duas vezes ou arraste os itens na coluna esquerda para move-los para a direita, ordenando, de cima para baixo, da prioridade mais alta para a mais baixa.*

Suas opções	Sua classificação
Pontos de parada para os motoristas ao longo das rodovias	Maior flexibilidade de horários a serem cumpridos
Fiscalização	

**?** Arraste da caixa da esquerda para a caixa da direita os fatores que você considera mais relevantes, em ordem de importância. Não é necessário transferir todos os fatores de uma caixa para outra

### Sugestões

Caso tenha alguma sugestão, crítica ou observação com relação às questões da pesquisa, utilize o espaço abaixo.

Senhor(a),

Para finalizar, a seguir serão apresentados 8 conjuntos de dois cartões, para sua avaliação.

Cada cartão apresentado terá um modo de transporte, além de possuir diferentes níveis para determinados fatores, como:

- **Custo** : o custo por tonelada de transporte para envio da carga da sua origem até o seu destino.
- **Tempo de entrega**: o tempo total de entrega desde a sua origem até o seu destino.
- **Confiabilidade de entrega**: o nível de certeza de que a carga será entregue no horário previsto.
- **Flexibilidade**: a flexibilidade de horários e de locais de entrega do serviço de transporte.
- **Segurança**: a segurança da carga, sem perdas ou danos decorrentes da operação do serviço de transporte.

Para cada um dos conjuntos, deverá ser selecionado o cartão contendo a alternativa melhor considerada para a realização do transporte dos seus produtos. A sua análise deverá ser feita por conjunto, isto é, para cada par de cartões apresentado no momento, sem nenhuma comparação com cartões anteriores já escolhidos.

Para continuar, clique no link abaixo:

Enviar questionário  
Obrigado por ter preenchido o questionário.