

## Declaração do Fabricante

**DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA.** (“Dell”), inscrita no CNPJ sob o n. 72.381.189/0001-10, na qualidade de fabricante do(s) equipamento(s) de marca Dell, (abaixo identificado(s)), ofertado(s) pela empresa LTA-RH INFORMÁTICA COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES LTDA, no certame licitatório n. Pregão Eletrônico RP Nº 03/2020, promovido pelo EMPRESA DE PLANEJAMENTO E LOGISTICA S.A - EPL . vem, através, desta, declarar que:

- o(s) modelo(s) DELL OptiPlex 3080 MFF, DELL OptiPlex 7080 MFF, DELL Latitude 3410, DELL Precision 5820 Tower, DELL Monitor P2419H, DELL Monitor para videoconferências P2418HZM possui(em) garantia de 60 meses, on-site, com atendimento telefônico 10 horas por dia, 5 dias por semana.

Declaramos, ainda, que:

- A Dell será responsável pelo SLA (tempos de atendimento) exigido no edital, por sua central de atendimento de tele-suporte com discagem pelo telefone 0800-9703355 ou pelo chat de suporte técnico no site [www.dell.com.br](http://www.dell.com.br).

- Os equipamentos por nós fabricados serão novos, sem uso e não são produtos descontinuados.

- A LTA-RH INFORMÁTICA COMÉRCIO, REPRESENTAÇÕES LTDA está autorizada a comercializar os equipamentos propostos para esse certame.

Eldorado do Sul, 9 de dezembro de 2020

---

**Dell Computadores do Brasil Ltda**  
**Priscila Cardoso Basso Melo – Gerente de Vendas**