

## Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

---

**De:** Paloma Dias <paloma@globallanguages.com.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 16 de dezembro de 2020 11:56  
**Para:** Licitação  
**Assunto:** ENC: Solicitação registrada SIASG - 2169238 - FORNECEDOR GLOBAL LANGUAGES

**Prioridade:** Alta

Olá, bom dia!

Tudo bem?

Tivemos um problema no site da SIASG e só consegui ter acesso agora.

Estou elaborando a proposta para envio, mas vi que o horário é até as 12:03. É possível estender, devido a falha no portal?

Atenciosamente,

**Paloma Dias**  
Sales and Marketing



**Global Languages** | São Paulo Branch Office  
+55 11 3287-3200 | **WhatsApp Business** +55 11 3287-3200  
[paloma@globallanguages.com.br](mailto:paloma@globallanguages.com.br)

Av. Paulista, 352 - 8° Andar - CEP:01310-000, São Paulo - SP  
[www.globallanguages.com.br](http://www.globallanguages.com.br) | Evaluate my  
service: [www.globallanguages.com.br/pesquisa](http://www.globallanguages.com.br/pesquisa)

**De:** [centraldeservicos@planejamento.gov.br](mailto:centraldeservicos@planejamento.gov.br) <[centraldeservicos@planejamento.gov.br](mailto:centraldeservicos@planejamento.gov.br)>

**Enviada em:** quarta-feira, 16 de dezembro de 2020 10:31

**Para:** [paloma@tradutores.com.br](mailto:paloma@tradutores.com.br)

**Assunto:** Solicitação registrada SIASG - 2169238

# Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL





# CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

*Clique aqui para maiores informações*

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e eficiente.

Prezado (a), Paloma de Sousa Dias

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia recebeu sua solicitação em 16/12/2020 10:31 conforme as seguintes informações:

**Protocolo de Atendimento:** 2169238

**Tipo:** Requisição

**Serviço/Atividade:** Informações de acesso ao Comprasnet

### Descrição da solicitação:

Usuária solicita informações sobre envio de documentos para o pregoeiro. Pois a mesma não está conseguindo acessar o Comprasnet, a página só fica carregando.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta

## Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

---

**De:** Paloma Dias <paloma@globallanguages.com.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 16 de dezembro de 2020 12:11  
**Para:** Licitação  
**Assunto:** RES: Solicitação registrada SIASG - 2169238 - FORNECEDOR GLOBAL LANGUAGES

Oi Hugo,

Obrigada pelo retorno!

Pode me auxiliar com os documentos que eu preciso enviar?

Seria a proposta atualizada, e os documentos de habilitação?

Atenciosamente,

**Paloma Dias**  
Sales and Marketing



**Global Languages** | São Paulo Branch Office  
+55 11 3287-3200 | **WhatsApp Business** +55 11 3287-3200  
[paloma@globallanguages.com.br](mailto:paloma@globallanguages.com.br)  
Av. Paulista, 352 - 8° Andar - CEP:01310-000, São Paulo - SP  
[www.globallanguages.com.br](http://www.globallanguages.com.br) | Evaluate my  
service: [www.globallanguages.com.br/pesquisa](http://www.globallanguages.com.br/pesquisa)

---

**De:** Hugo Marcus Silva Teixeira <hugo.teixeirens@epl.gov.br> **Em nome de** Licitação  
**Enviada em:** quarta-feira, 16 de dezembro de 2020 12:09  
**Para:** Paloma Dias <paloma@globallanguages.com.br>; Licitação <licitacao@epl.gov.br>  
**Assunto:** RES: Solicitação registrada SIASG - 2169238 - FORNECEDOR GLOBAL LANGUAGES

Prezada Paloma, bom dia!

Cumprimentando-a, comunico que o sistema encontra-se aberto para anexação dos documentos solicitados até às 12:30.

Cordialmente,

**HUGO MARCUS SILVA TEIXEIRENSE**  
Coordenador de Licitações – **COLIC**  
Gerência de Licitações e Contratos – **GELIC**  
Diretoria de Gestão - **DGE**  
Empresa de Planejamento e Logística - **EPL**  
Telefone: +55 (61) 3426-3865  
E-mail: [hugo.teixeirens@epl.gov.br](mailto:hugo.teixeirens@epl.gov.br)



 Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente.

 Antes de imprimir pense na sua responsabilidade com o meio ambiente.

**De:** Paloma Dias [<mailto:paloma@globallanguages.com.br>]  
**Enviada em:** quarta-feira, 16 de dezembro de 2020 11:56  
**Para:** Licitação <[licitacao@epl.gov.br](mailto:licitacao@epl.gov.br)>  
**Assunto:** ENC: Solicitação registrada SIASG - 2169238 - FORNECEDOR GLOBAL LANGUAGES  
**Prioridade:** Alta

Olá, bom dia!

Tudo bem?

Tivemos um problema no site da SIASG e só consegui ter acesso agora.

Estou elaborando a proposta para envio, mas vi que o horário é até as 12:03. É possível estender, devido a falha no portal?

Atenciosamente,

**Paloma Dias**  
Sales and Marketing



**Global Languages** | São Paulo Branch Office  
+55 11 3287-3200 | **WhatsApp Business** +55 11 3287-3200  
[paloma@globallanguages.com.br](mailto:paloma@globallanguages.com.br)  
Av. Paulista, 352 - 8° Andar - CEP:01310-000, São Paulo - SP  
[www.globallanguages.com.br](http://www.globallanguages.com.br) | Evaluate my  
service: [www.globallanguages.com.br/pesquisa](http://www.globallanguages.com.br/pesquisa)

**De:** [centraldeservicos@planejamento.gov.br](mailto:centraldeservicos@planejamento.gov.br) <[centraldeservicos@planejamento.gov.br](mailto:centraldeservicos@planejamento.gov.br)>  
**Enviada em:** quarta-feira, 16 de dezembro de 2020 10:31  
**Para:** [paloma@tradutores.com.br](mailto:paloma@tradutores.com.br)  
**Assunto:** Solicitação registrada SIASG - 2169238

# Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL





## CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

*Clique aqui para maiores informações*

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e eficiente.

Prezado (a), Paloma de Sousa Dias

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia recebeu sua solicitação em 16/12/2020 10:31 conforme as seguintes informações:

**Protocolo de Atendimento:** 2169238

**Tipo:** Requisição

**Serviço/Atividade:** Informações de acesso ao Comprasnet

### Descrição da solicitação:

Usuária solicita informações sobre envio de documentos para o pregoeiro. Pois a mesma não está conseguindo acessar o Comprasnet, a página só fica carregando.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: [portaldeservicos.planejamento.gov.br](https://portaldeservicos.planejamento.gov.br)

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:

**Portal Web:** <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta