



Empresa de Planejamento e Logística S.A.

EMPRESA DE PLANEJAMENTO E LOGÍSTICA  
DIRETORIA DE GESTÃO  
GERÊNCIA DE PESSOAS, CONHECIMENTO E INOVAÇÃO  
COORDENAÇÃO DE ESTRATÉGIA E DESENVOLVIMENTO HUMANO

**PROJETO BÁSICO - CURSO**

Brasília, 29 de dezembro de 2020.

**Inexigibilidade de Licitação pelo Regulamento Interno de Dispensa e Inexigibilidade de Licitação, art. 21, inciso II, alínea "F"**

<b>1.UNIDADE DEMANDANTE</b>	Gerência de Inteligência e Negócios.
<b>2. OBJETO</b>	Participação de 2 (dois) profissionais da EPL nos treinamentos Certified Scrum Master (CSM), Certified Scrum Product Owner (CSPO) e Kanban System Design (KMP I), que serão realizados no período de 19/01/2021 a 22/01/2021, 23/02/2021 a 24/02/2021 e 09/02/2021 a 10/02/2021 respectivamente, com carga horária de 16 (dezesseis) horas cada treinamento, sendo on-line e ao vivo.
<b>3. JUSTIFICATIVA</b>	<p>Conforme justificativa constante no Formulário de solicitação de capacitação, para melhor cumprir com as atribuições previstas pela GEINE, de prover inteligência de dados e oportunidades de negócio, incluindo a melhoria do desempenho e a otimização de seus processos:</p> <p>(...)é essencial a adoção de metodologias e práticas ágeis que venham sustentar e facilitar o atendimento, de forma tempestiva e recorrente, de demandas geradas pela EPL, pelo Ministério da Infraestrutura (MInfra) e demais entidades parceiras. A GEINE tem a tecnologia em sua natureza, e com ela a exigência de habilidades técnicas capaz de gerir serviços, dados e informações que apoiam as áreas finalísticas da EPL e do MInfra.</p> <p>A Metodologia SCRUM ou Metodologia Ágil é um processo de desenvolvimento iterativo e incremental para gerenciamento de projetos e entregas de produtos. Seu foco está em tornar mais fácil o gerenciamento de projetos que envolvem certo nível de indeterminação, incertezas e mudanças constantes. A metodologia vem a corroborar com a tempestividade necessária ao atendimento da crescente evolução dos serviços e produtos da EPL, seja pela ótica da inteligência de dados, captaneada pelo Observatório Nacional de Transporte e Logística, seja pela ótica de oportunidades de negócio com a criação de produtos, modelagem da demanda, negociações, celebração de acordos e acompanhamento das entregas.</p> <p>A maior vantagem oferecida por essa metodologia é a diminuição no risco do projeto, pois, como ele tem um desenvolvimento rápido e acompanhado de perto pelo cliente, é possível ajustar falhas ao longo do processo e oferecer um resultado mais garantido na entrega final, a um cliente ou parceiro, seja ele interno ou externo da EPL. Combinado com a Metodologia SCRUM, atualmente passou-se a empregar o KANBAN. O Kanban é um sistema de gestão ágil e visual para controlar tarefas e fluxos de trabalho da empresa, sendo utilizado para controlar a produção (entregas dos produtos) ou para a gestão de tarefas. O KANBAN consegue otimizar a realização das atividades e a conclusão de demandas. Sendo um método visual, o KANBAN ajuda a organizar o cotidiano e a manter o foco da equipe.</p> <p>No SCRUM, o trabalho torna-se mais organizado com os ciclos de entregas (as <i>sprints</i>) e a gestão da equipe é facilitada. Contudo, em times que as demandas são mais voláteis e inesperadas, como é o caso da GEINE, o KANBAN atua na repriorização das demandas e em manter as entregas contínuas. O uso combinado do SCRUM com o KANBAN acabou por criar o termo SCRUMBAN, e a perspectiva baseada em fluxo do KANBAN aprimora e complementa a plataforma SCRUM em sua implementação.</p> <p>A afinidade temática do evento com as atividades desempenhadas são notórias e podem ser confirmadas com o regimento da Empresa e com o conteúdo programático dos cursos no programa, sendo proposta a capacitação de SCRUM MASTER, preparando a liderança da equipe da GEINE, o SCRUM PRODUCT OWNER, que prepara para a gestão do desenvolvimento de produtos da GEINE, e o KANBAN SYSTEM DESIGN, para a prática otimizar o fluxo de valor nos processos da GEINE.</p> <p>O que reforça a importância desta necessidade e a relevância do programa de treinamento, que alcança desde o conhecimento gerado à agregação de valor para instituição, em formas de serviços, e o</p>

reconhecimento e motivação dos profissionais, como afirma o professor da Fundação Getúlio Vargas e autor da obra "Curso Prático de Licitações", Luiz Cláudio de Azevedo Chaves: "manter o corpo de funcionários motivado e atualizado com novas tecnologias, novas metodologias e, mais ainda, mantê-los agregados à organização é meio hábil para que esta se mantenha em um ciclo de melhoria contínua, atraindo, via de consequência, melhores resultados. Dentro desse perfil cultural, a medida que mais agrega valor ao capital humano, sem sombra de dúvida, é a capacitação. Por meio dela, a entidade passa a se servir de profissionais mais qualificados, aptos a melhor desempenharem seus papéis, proporcionando ganho de produtividade. Ademais disso, um bom plano de capacitação também funciona como elemento motivador. O profissional submetido à capacitação continuada se sente mais bem cuidado pela instituição que serve; passa a se enxergar peça relevante no processo produtivo na medida em que é tratado como investimento daquela. Se sente responsável por esse investimento e em troca o devolve com seus maiores esforços e com entusiasmo."

**Compete à Gerência de Inteligência e Negócios dentre as suas atividades:**

- i. promover ações de inteligência de negócios na EPL, disseminação de informação e conhecimento, inovações tecnológicas, bases de dados logísticas, portfólio e comercialização de serviços, produtos, soluções e inovações em infraestrutura de transportes;
- ii. estruturar, desenvolver, gerir e difundir o uso de sistemas, aplicativos e ferramentas para a área de negócios visando à inovação tecnológica em transporte e logística;
- iii. organizar, atualizar e monitorar as informações na base de dados da EPL, por meio do Observatório Nacional de Transporte e Logística (ONTL), referentes ao cadastro de características e atributos (classe, parâmetros geométricos, parâmetros operacionais), ao cadastro de imagens e de mapas e ao sistema de informações logísticas, bem como de ferramentas e soluções do setor, com suas respectivas extensões geográficas da rede de infraestrutura, de logística e de transportes para subsidiar o planejamento do setor e os negócios da EPL;
- iv. realizar e coordenar articulação interinstitucional entre potenciais financiadores, investidores, fornecedores, operadores, seguradoras, organismos internacionais e demais agentes participantes para coleta de subsídios e aperfeiçoamento de estudos, projetos e pesquisas relacionados aos negócios da EPL;
- v. gerenciar as fibras ópticas de propriedade e/ou posse da EPL, buscando a sua utilização para fins de planejamento, para outros fins públicos e para exploração econômica;
- vi. participar, na qualidade de área requisitante, de projetos para a celebração, execução e acompanhamento de contratos, convênios, acordos de cooperação ou instrumentos congêneres firmados pela EPL que envolvam o desenvolvimento e/ou manutenção de sistemas ou *softwares* e aplicativos;
- vii. desenvolver outras atividades inerentes a sua finalidade.

A certificação ScrumMaster - CSM permite ao participante aprender a praticar a gestão Ágil de projetos (True Agile) e é uma virada de jogo em um cenário de negócios competitivo e que exige rápida adaptação. Mais e mais empresas estão adotando o mindset Ágil de maneira a permanecer competitiva e relevante.

Tendo em vista as atribuições dos participantes, é importante estarem atentos, atualizados e familiarizados com as discussões relacionadas ao tema, bem como alinhados com os avanços mundiais sobre o referido assunto, que é de grande relevância, sob o ponto de vista estratégico, para esta empresa.

No treinamento o Certified Scrum Product Owner - CSPO o participante aprende como realizar o trabalho de um gestor de produtos ágeis. A partir de exercícios práticos, estudos de casos e discussões, o participante aprende como melhorar a gestão dos seus produtos e como representar os requisitos de maneira mais eficiente. O participante irá aprender e praticar as ferramentas e atividades de um gestor de produtos eficiente, tais como priorização e refinamento do Product Backlog para maximização do retorno sobre o investimento (ROI), criação de User Stories eficazes, uso de técnicas de Lean Startup para definição do produto mínimo viável (MVP), escrita de critérios de aceitação para as User Stories, definição de "done", validation board para validação de hipóteses, etc.

O treinamento de Kanban System Design (KMP I) faz parte da formação Kanban Management Professional e é voltado para quem busca soluções para problemas, em sua metodologia utiliza:

- a) Times com múltiplos clientes;
- b) Desenvolvimento de novos produtos junto com a manutenção de antigos;
- c) Times de especialistas;
- d) Times com demandas frequentes;
- e) Times de Scrum com demandas não planejadas durante a sprint;
- f) A teoria é puxada pela prática.

Durante o treinamento, os alunos vivenciam a criação e execução de um sistema de trabalho onde a sua capacidade fica evidenciada e o fluxo contínuo é naturalmente criado para entrega frequente de valor.

Políticas de processo são estruturadas de modo que as demandas de trabalho sejam puxadas de acordo com a liberação de capacidade que ocorre pela entrega de itens que estão mais à frente na cadeia de valor.

Conforme justificativa apresentada por cada participante (SEI 3485057 e 3499394) e chancelada pela chefia imediata, há finalidade temática do treinamento com as atividades desempenhadas.

A aludida certificação está alinhada ao Planejamento Estratégico da EPL no que diz respeito aos objetivos, em específico no que se refere a serviço, item 3 - "Potencializar a prestação de serviços de excelência na sua área de atuação e item 5 – "Promover a articulação com organizações públicas e privadas para garantir a integração do planejamento do setor", bem como no que concerne a Pessoas, item 9 – "atrair e reter talentos e desenvolver competências na quantidade adequada e com tempestividade".

É de fundamental importância para Empresa de Planejamento e Logística S.A – EPL manter seu corpo técnico atualizado, qualificado e capacitado para desenvolvimento de suas funções, visando o alcance dos resultados a ele impostos.

#### 4.ESCOLHA DA CONTRATADA

A adoção de metodologias ágeis está em ascensão e por bons motivos se tornando mainstream para desenvolvimento de produto e outras áreas da organização, tais como marketing, vendas e recursos humanos. Empresas ágeis podem aumentar dramaticamente a produtividade e encurtar os ciclos de entrega, melhorando a qualidade. Por isso, quase 70% das organizações no mundo, independente do seu tamanho, estão usando algum tipo de processo ágil, garantindo clientes felizes e bons patamares para as empresas.

A Knowledge21 é uma multinacional brasileira, fundada em fevereiro de 2013, de atuação global, com presença nos Estados Unidos, Europa e América Latina com foco na evolução de negócios através de treinamentos e consultoria (coaching e mentoring) com mindset Ágil.

A transformação ágil impacta outras áreas além de TI e negócios: financeiro, jurídico, contratos etc. Para que a agilidade não seja apenas uma bolha sofrendo pressão de outras áreas, é necessário que se crie uma boa interface entre os times que já adotaram a agilidade e as demais partes da organização para que, aos poucos, a cultura possa ser absorvida por toda a empresa.

Conforme consulta ao *sítio* da futura contratada a transformação ágil da K21 possui uma implementação do plano de transformação ágil e o replanejamento são sempre feitos à 4 mãos. Dessa forma, consolidam elementos que os consultores da K21 trazem, tais como: influência externa, conhecimento de múltiplos cenários e opinião sem viés político com elementos que o cliente traz, como: influência interna, conhecimento do cenário específico e visão de investimento, conforme demonstrado a seguir:



Agile Expert K21	Colaborador interno
Conhecimento de múltiplos cenários	Conhecimento do cenário específico
Opinião sem viés político	Opinião sem viés de venda
Poder de influência externo - sem o "efeito kryptonita" (opiniões externas são mais valorizadas que internas)	Poder de influência interno - conhece os caminhos da organização

Ainda, conforme consulta através do *sítio* <https://knowledge21.com.br/transformacao-agil/>, para ocorrer à transformação ágil da K21, é necessário uma análise do contexto da organização e a elaboração de um plano inicial customizado, de acordo com as seguintes etapas:

- Avaliação** - Agendamento de uma visita da K21 a EPL para que se possa entender melhor a necessidade e estado atual da empresa, para criação conjunta de um plano customizado da sua Transformação Ágil.
- Implantação** - Aplicando as primeiras fases definidas da Transformação, a K21 proporciona as maiores quebras de paradigma em pouco tempo. Sendo assim, os times começam a trabalhar com o mindset ágil.
- Sustentação** - Para consolidar a transformação ágil, é importante garantir a continuidade efetiva e adesão da transformação de todos os diferentes níveis dentro da empresa. Para tal, são feitos levantamentos periódicos do estado da empresa e planejamentos de ações a serem tomadas imediatamente ou nos próximos meses.

A missão da empresa é compartilhar como o mindset Ágil pode transformar a cultura organizacional e a colaboração do time, entregando mais valor em menos tempo. Desenvolva suas competências em Agilidade e aprenda como ter sucesso em um mundo digital.

A referida empresa já certificou mais de 18.000 profissionais, e somente entre os anos de 2018 e 2019 impactou mais de 100 empresas e dedicou mais de 22 mil horas na transformação dos clientes.

A contratada ainda ressalta que possui em seu quadro:

- 5 Accredited Kanban Trainers (cerca de 50% dos AKTs no Brasil);
- 3 Certified Scrum Trainers de 6 brasileiros
- 3 Flight Levels Guides
- 1 Trainer F4P
- Único Certified Enterprise Coach do Brasil.

Consulta realizada em 29 de dezembro de 2020, às 16:50 <<https://knowledge21.com.br/a-empresa/>>.

Ainda, possui equipe de Agile Coaches e Certified Trainers e tem uma vasta experiência mundial com a adoção de uma mentalidade Agile por equipes, gerência média e C-level, apenas em 2018 houve o treinamento de 17.000 profissionais em 21 países, entregando 20.000 horas de coaching, conforme consulta em seu *sítio*:

[https://knowledge21.com/?\\_ga=2.133699598.1838212924.1609270218-1375268314.1607352898&\\_gac=1.116632180.1607352898.CjwKCAiAwrf-BRA9EiwAUWwKXhRPFbP-FzfqrG3mZgbQc7OAwRVU0mugYrgIIT1s5aiWO2CuuzZGmBoCGPQQA\\_VD\\_Bwe](https://knowledge21.com/?_ga=2.133699598.1838212924.1609270218-1375268314.1607352898&_gac=1.116632180.1607352898.CjwKCAiAwrf-BRA9EiwAUWwKXhRPFbP-FzfqrG3mZgbQc7OAwRVU0mugYrgIIT1s5aiWO2CuuzZGmBoCGPQQA_VD_Bwe).

A partir do histórico de suas realizações, seu elevado grau de respeitabilidade e admiração, é notório que o seu trabalho é essencial e indiscutivelmente o mais adequado à plena satisfação da capacitação pleiteada.

## 5. IDENTIFICAÇÃO DOS PARTICIPANTES

Quantidade	Participante(s)	Lotação	Matrícula
02	João Paulo Bittar Hamú Nogueira	GEINE	1508991
	Lilian Campos Soares	Coordenação do Observatório/GEINE	1149436

## 6. DADOS DO EVENTO

**Curso On-Line:** Treinamentos Certified Scrum Master (CSM), Certified Scrum Product Owner (CSPO) e Kanban System Design (KMP I), conforme detalhado abaixo:

Item	Treinamento e Data de Realização
1	CSM - Certified ScrumMaster - 19/01/2021 a 22/01/2021
2	CSPO - Certified Scrum Product Owner - 23/02/2021 a 24/02/2021
3	KMP I - Kanban System Design - 09/02/2021 a 10/02/2021

**Carga horária:** Certified Scrum Master (CSM) - 16 (dezesesseis) horas, Certified Scrum Product Owner (CSPO) - 16 (dezesesseis) horas e Kanban System Design (KMP I) - 16 (dezesesseis) horas, **totalizando 48 (quarenta e oito) horas.**

**Local de Realização:** Plataforma Zoom ou outra ferramenta listada na proposta comercial, conforme SEI (3550795), fl. 11.

## 7. CUSTO

## 8. RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS

Individual	Para o treinamento 1, 2 e 3 o valor é de <b>R\$ 8.400,00 (oito mil e quatrocentos reais)</b> por participante.	Correrão no presente exercício e serão alocados pela Gerência de Finanças - GEFIN.
Total	<b>R\$ 16.800,00 (dezesesseis mil e oitocentos reais)</b>	

**9. DADOS DA INSTITUIÇÃO/ENTIDADE EXECUTORA DO EVENTO****Instituição (razão social):** KNOWLEDGE21 TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO LTDA**CNPJ:** 18.662.001/0001-67**Banco:** Itaú  
Unibanco S.A.  
(341)**Agência:** 0311**Conta corrente:** 39168-4**Endereço da Instituição:** Rua Barata Ribeiro, 543/1104 - Copacabana – CEP: 22040-001 – Rio de Janeiro- RJ**E-mail:** financeiro@k21.com.br**Telefone:** (21) 3825-8624**10. FORMA E DADOS PARA PAGAMENTO**

A forma de pagamento dar-se-á via Nota de Empenho e ocorrerá mediante apresentação de nota fiscal/fatura no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados depois do ateste da Unidade Competente, sendo feita a retenção de tributos e contribuições, na forma da lei.

**11. OBRIGAÇÕES DA EPL**

- Acompanhar e fiscalizar a execução do objeto;
- Rejeitar no todo ou em parte os serviços em desacordo com as obrigações assumidas pela Contratada;
- Efetuar o pagamento nas condições pactuadas.

**12. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

- Prestar os serviços nas condições pactuadas, manter as condições de escolha e habilitação;
- Arcar com os custos operacionais da prestação dos serviços;
- Responder por eventuais danos causados à EPL e seus colaboradores na execução dos serviços.

**13. PENALIDADES**

Em casos de descumprimento dos serviços e prazos, a Contratada estará sujeita às penalidades previstas no Regulamento Interno de Gestão e Fiscalização da EPL.

**14. MANIFESTAÇÃO DA UNIDADE RESPONSÁVEL**

Submeto o Projeto Básico à Coordenadora de Estratégia e Desenvolvimento Humano - Substituta.

*(Assinado Eletronicamente)*

**ELLEN KAREEN DE FRANÇA PINHEIRO**

Assistente I

À consideração da Gerente de Pessoas, Conhecimento e Inovação para deliberação.

*(Assinado Eletronicamente)*

**HELLEN R. T. DE A. MOREIRA**

Coordenadora de Estratégia e Desenvolvimento Humano - Substituta

Concordo com a contratação na forma art. 21, inciso II, alínea "F", do Regulamento Interno de Dispensa e Inexigibilidade de Licitação da Empresa de Planejamento e Logística S.A., e com a Resolução nº 03 de 30/10/2019, submeto ao Diretor de Gestão **para aprovação e trâmites subsequentes**, com dispensa de oitiva do órgão jurídico.

*(Assinado Eletronicamente)*

**GRASIELLE DE OLIVEIRA ABRANTES**

Gerente de Pessoas, Conhecimento e Inovação



Documento assinado eletronicamente por **Ellen Kareen de França Pinheiro, Assistente I**, em 29/12/2020, às 19:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



Documento assinado eletronicamente por **Hellen Regina Tavares de Albuquerque Moreira, Coordenador - Substituto**, em 29/12/2020, às 19:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



Documento assinado eletronicamente por **Grasielle de Oliveira Abrantes, Gerente**, em 29/12/2020, às 19:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 3º, inciso V, da Portaria nº 446/2015 do Ministério dos Transportes.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.infraestrutura.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.infraestrutura.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **3583136** e o código CRC **E54FB9D0**.



Referência: Processo nº 50840.102255/2020-44



SEI nº 3583136

Via W4 Sul, Lote C, Edifício Parque Cidade Corporate - Torre C 8º andar - Bairro Asa Sul  
Brasília/DF, CEP 70308-200  
Telefone: (61) 3426-3719 - [www.epl.gov.br](http://www.epl.gov.br)