

Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

De: Hugo Marcus Silva Teixeira em nome de Licitação
Enviado em: quarta-feira, 10 de março de 2021 10:29
Para: Celia Aires; Licitação
Assunto: RES: erro no acesso ao sistema
Anexos: Solicitação registrada SIASG - 2622332

Prezada Sra. Célia, bom dia!

Cumprimentando-a, acuso a manifestação de inconsistência da ferramenta comprasnet relatada por essa empresa.

Nesse sentido, comunicamos que foi aberto chamado junto a central de atendimento (*vide documento anexo*) relatando as falhas na tentativa de acesso do sistema.

Por derradeiro, ao passo que comunico que a sessão está com data de reabertura agendada para às 14:30, desta data, sugerindo também que *as dificuldades/falhas no acesso sejam reportados junto a Central de Atendimento ao Usuário através do link <https://portaldeservicos.economia.gov.br/>, tendo em vista a necessidade de melhorias da ferramenta, bem como a ampliação da competitividade dos certames.*

Cordialmente,

HUGO MARCUS SILVA TEIXEIRENSE

Coordenador de Licitações – **COLIC**
Gerência de Licitações e Contratos – **GELIC**
Diretoria de Gestão - **DGE**
Empresa de Planejamento e Logística - **EPL**
Telefone: +55 (61) 3426-3865
E-mail: hugo.teixeirens@epl.gov.br



 Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente.

 Antes de imprimir pense na sua responsabilidade com o meio ambiente.

De: Celia Aires [<mailto:celia.airesmt@hotmail.com>]

Enviada em: terça-feira, 9 de março de 2021 14:31

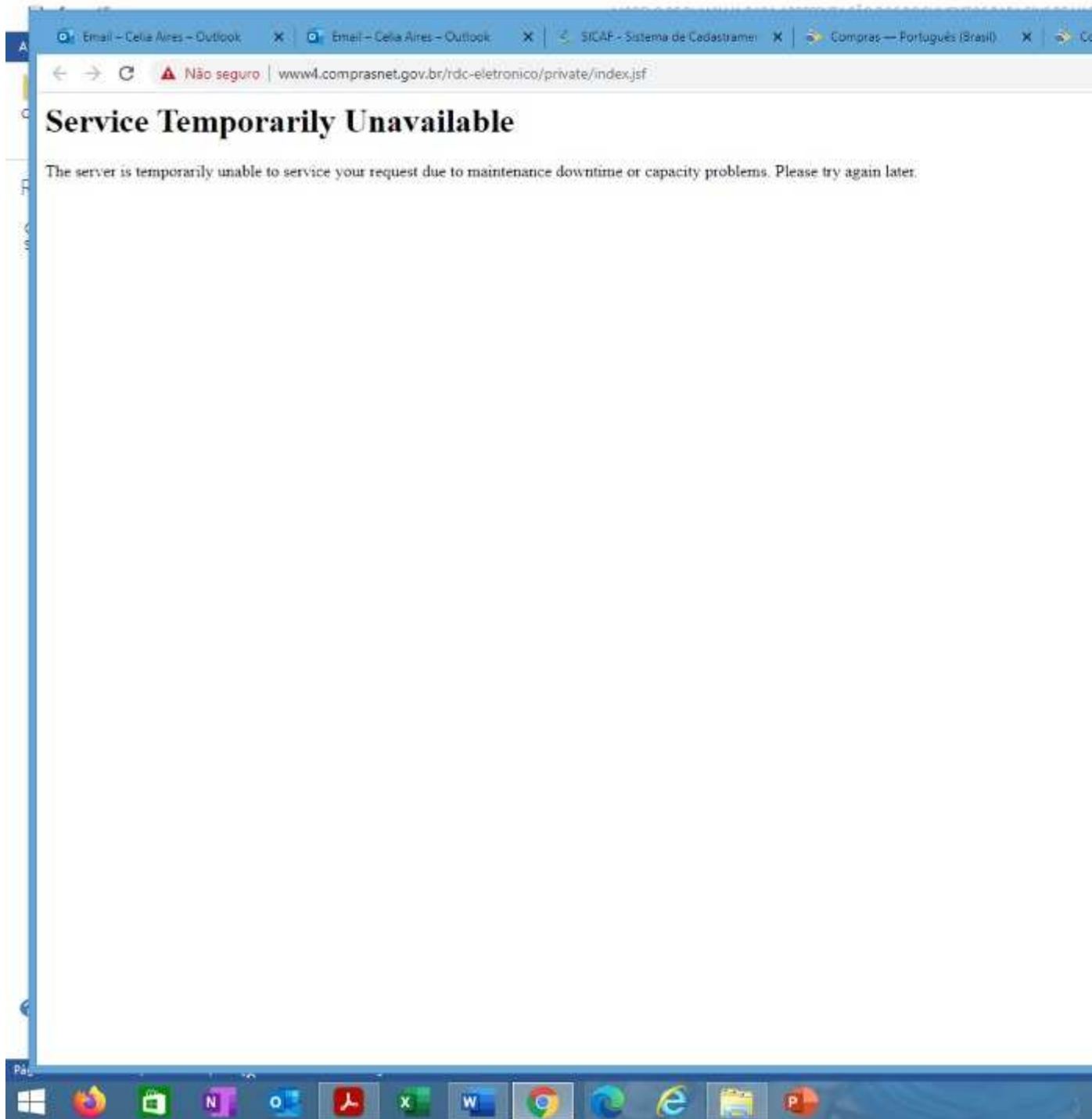
Para: Licitação <licitacao@epl.gov.br>

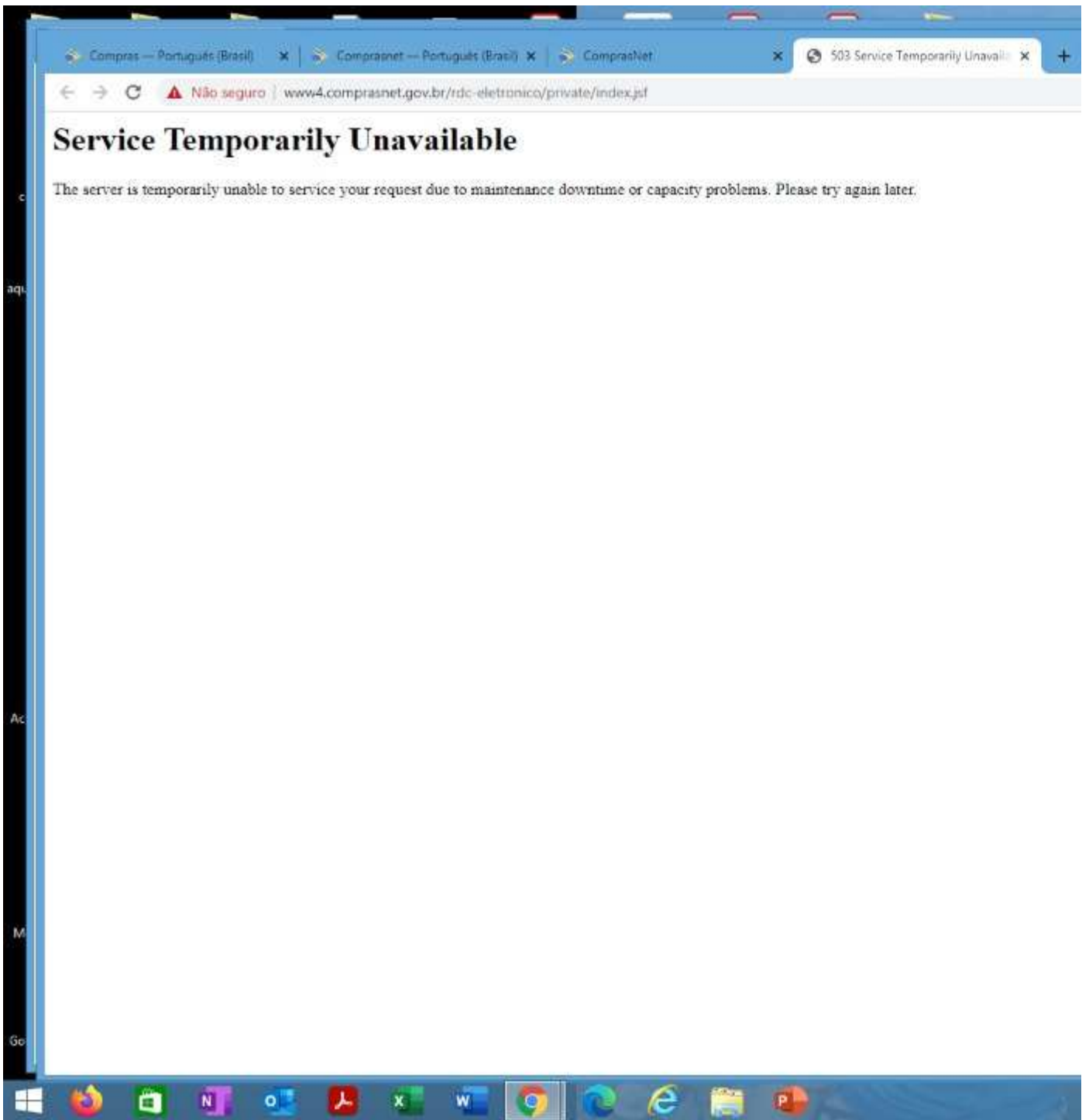
Assunto: erro no acesso ao sistema

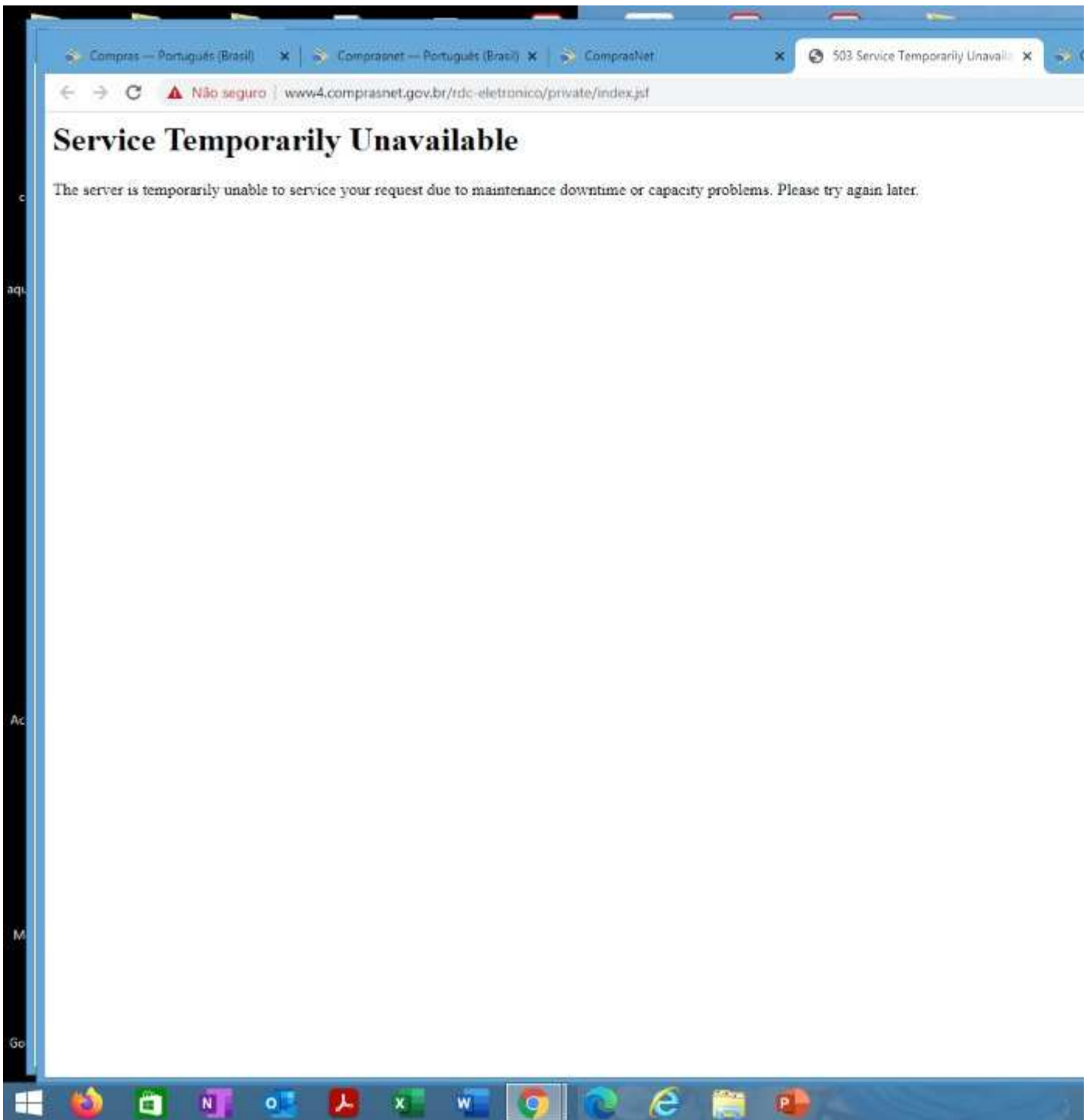
Boa tarde,

Estamos tentando desde das 14 horas entra no sistema do comprasnet, e não estamos conseguindo acessar para abertura da sessão.

segue print das telas.







Celia Aires de Souza



ACQUIFLORA

CONSULTORIA E LABORATÓRIO AMBIENTAL

Fones: (66) 98438-0425 – (66) 3468-2927

WhatsApp (66) 99649-3096

Preserve a natureza 

Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

De: centraldeservicos@planejamento.gov.br
Enviado em: quarta-feira, 10 de março de 2021 09:51
Para: Hugo Marcus Silva Teixeira
Assunto: Solicitação registrada SIASG - 2622332
Anexos: REC_FROM_GED_1593118.pdf; REC_FROM_GED_1593119.pdf;
REC_FROM_GED_1593120.pdf

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e segura?

Prezado (a), Hugo Marcos

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia recebeu sua solicitação em 10/03/2021 09:50 conforme as seguintes informações:

Protocolo de Atendimento: 2622332

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro / Indisponibilidade – SIASG

Descrição da solicitação:

Prezados(as) Srs.(as), bom dia!

Cumprimentando-os(as), retransmito manifestação de licitantes interessadas em participar do certame as que apresentaram dificuldade no acesso a sessão do certame em epigrafe.

Oportunamente, considerando que o procedimento licitatório encontra-se na fase de julgamento e com a data de 14:30, desta data, solicito encarecidamente verificação quanto a possíveis inconsistências do sistema, posto o mesmo apresentado muito instável, bem como peço orientação quanto a necessidade de prorrogação da reabertura do processo de saneamento da ferramenta de compras do Governo Federal, caso verificado impropriedades em seu funcionamento.

Cordialmente,

Hugo Marcus Silva Teixeirense
61-3426-3865

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#). Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes meios de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-feira.