

Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

De: Hugo Marcus Silva Teixeira em nome de Licitação
Enviado em: quarta-feira, 10 de março de 2021 10:31
Para: gestorcomercial@holluseng.com.br; Licitação
Assunto: RES: Erro ComprasNet - HOLLUS
Anexos: Solicitação registrada SIASG - 2622332

Prezado Sr. Vitor, bom dia!

Cumprimentando-o, acuso a manifestação de inconsistência da ferramenta comprasnet relatada por essa empresa.

Nesse sentido, comunicamos que foi aberto chamado junto a central de atendimento (*vide documento anexo*) relatando as falhas na tentativa de acesso do sistema.

Por derradeiro, ao passo que comunico que a sessão está com data de reabertura agendada para às 14:30, desta data, sugerindo também que *as dificuldades/falhas no acesso sejam reportados junto a Central de Atendimento ao Usuário através do link <https://portaldeservicos.economia.gov.br/>, tendo em vista a necessidade de melhorias da ferramenta, bem como a ampliação da competitividade dos certames.*

De: gestorcomercial@holluseng.com.br [<mailto:gestorcomercial@holluseng.com.br>]

Enviada em: terça-feira, 9 de março de 2021 13:36

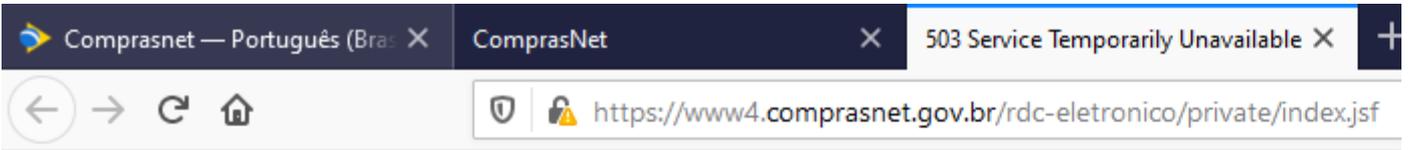
Para: Licitação <licitacao@epl.gov.br>

Assunto: Erro ComprasNet - HOLLUS

Sr. Presidente, boa tarde.

Não estamos conseguindo acessar o módulo RDC do comprasnet, então caso haja algum questionamento feito via sessão pública, não conseguiremos visualizar.

Segue erro:



Service Temporarily Unavailable

The server is temporarily unable to service your request due to maintenance downtime or capacity problem.



Cordialmente,

Vitor Vieira
Commercial Manager

☎ 62 9 9950-3645
🌐 www.holluseng.com.br

Hollus

Consulting and Environment #SerHollus

Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

De: centraldeservicos@planejamento.gov.br
Enviado em: quarta-feira, 10 de março de 2021 09:51
Para: Hugo Marcus Silva Teixeirense
Assunto: Solicitação registrada SIASG - 2622332
Anexos: REC_FROM_GED_1593118.pdf; REC_FROM_GED_1593119.pdf;
REC_FROM_GED_1593120.pdf

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e segura?

Prezado (a), Hugo Marcos

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia recebeu sua solicitação em 10/03/2021 09:50 conforme as seguintes informações:

Protocolo de Atendimento: 2622332

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro / Indisponibilidade – SIASG

Descrição da solicitação:

Prezados(as) Srs.(as), bom dia!

Cumprimentando-os(as), retransmito manifestação de licitantes interessadas em participar do certame as que apresentaram dificuldade no acesso a sessão do certame em epigrafe.

Oportunamente, considerando que o procedimento licitatório encontra-se na fase de julgamento e com a data de 14:30, desta data, solicito encarecidamente verificação quanto a possíveis inconsistências do sistema, posto o mesmo apresentado muito instável, bem como peço orientação quanto a necessidade de prorrogação da reabertura do processo de saneamento da ferramenta de compras do Governo Federal, caso verificado impropriedades em seu funcionamento.

Cordialmente,

Hugo Marcus Silva Teixeirense
61-3426-3865

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#). Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes meios de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-feira.