

Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

De: Hugo Marcus Silva Teixeirens
Enviado em: quarta-feira, 10 de março de 2021 10:29
Para: Licitação
Assunto: ENC: Solicitação registrada SIASG - 2622332
Anexos: REC_FROM_GED_1593118.pdf; REC_FROM_GED_1593119.pdf;
REC_FROM_GED_1593120.pdf

De: centraldeservicos@planejamento.gov.br [<mailto:centraldeservicos@planejamento.gov.br>]

Enviada em: quarta-feira, 10 de março de 2021 09:51

Para: Hugo Marcus Silva Teixeirens <hugo.teixeirens@epl.gov.br>

Assunto: Solicitação registrada SIASG - 2622332

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e

Prezado (a), Hugo Marcos

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Econom

solicitação em 10/03/2021 09:50 conforme as seguintes informações:

Protocolo de Atendimento: 2622332

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro / Indisponibilidade – SIASG

Descrição da solicitação:

Prezados(as) Srs.(as), bom dia!

Cumprimentando-os(as), retransmito manifestação de licitantes interessadas em participar do certame as quais apresentaram dificuldade no acesso a sessão do certame em epigrafe.

Oportunamente, considerando que o procedimento licitatório encontra-se na fase de julgamento e com a data de 14:30, desta data, solicito encarecidamente verificação quanto a possíveis inconsistências do sistema, posto o mesmo apresentado muito instável, bem como peço orientação quanto a necessidade de prorrogação da reabertura do certame e saneamento da ferramenta de compras do Governo Federal, caso verificado impropriedades em seu funcionamento.

Cordialmente,

Hugo Marcus Silva Teixeirens

61-3426-3865

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes meios de comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-feira.

Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

De: Celia Aires <celia.airesmt@hotmail.com>
Enviado em: terça-feira, 9 de março de 2021 14:31
Para: Licitação
Assunto: erro no acesso ao sistema

Boa tarde,

Estamos tentando desde das 14 horas entra no sistema do comprasnet, e não estamos conseguindo acessar para abertura da sessão.

segue print das telas.







Celia Aires de Souza



ACQUIFLORA

CONSULTORIA E LABORATÓRIO AMBIENTAL

Fones: (66) 98438-0425 – (66) 3468-2927

WhatsApp (66) 99649-3096

Preserve a natureza 

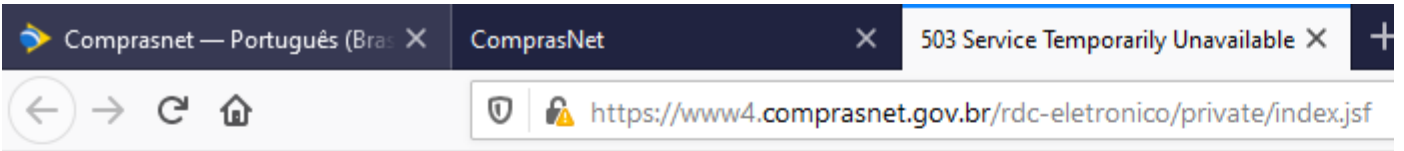
Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

De: gestorcomercial@holluseng.com.br
Enviado em: terça-feira, 9 de março de 2021 13:36
Para: Licitação
Assunto: Erro ComprasNet - HOLLUS

Sr. Presidente, boa tarde.

Não estamos conseguindo acessar o módulo RDC do comprasnet, então caso haja algum questionamento feito via sessão pública, não conseguiremos visualizar.

Segue erro:



Service Temporarily Unavailable

The server is temporarily unable to service your request due to maintenance downtime or capacity problem.



Cordialmente,

Vitor Vieira
Commercial Manager

☎ 62 9 9950-3645
🌐 www.holluseng.com.br

Hollus

Consulting and Environment #SerHollus

Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

De: Hugo Marcus Silva Teixeira em nome de Licitação
Enviado em: terça-feira, 9 de março de 2021 11:07
Para: Alisson Schimitz; Licitação
Assunto: RES: Esclarecimento - RDC nº 02/21

Prezado Sr. Alisson, bom dia!

Cumprimentando-o, e em resposta ao seu pleito comunico que o sistema encontra-se apresentando muitas falhas de conexão. Nesse sentido, sugiro que tal relato seja realizada no canal indicado, qual seja: https://www.gov.br/compras/pt-br/canais_atendimento/central-de-atendimento, requerendo para tal orientação sobre qual procedimento a ser adotado nessa situação específica.

Oportunamente, com vistas a transparência e lisura do certame comunico que esse canal permanecerá aberto para eventuais registros dos licitantes caso não seja possível pelo sistema comprasnet.

Por derradeiro, considerando as atualizações da ferramenta sugiro também que seja feita uma limpeza no cache dos equipamentos/navegadores com o intuito de se tentar o efetivo acesso.

Cordialmente,

HUGO MARCUS SILVA TEIXEIRENSE
Coordenador de Licitações – COLIC
Gerência de Licitações e Contratos – GELIC
Diretoria de Gestão - DGE
Empresa de Planejamento e Logística - EPL
Telefone: +55 (61) 3426-3865
E-mail: hugo.teixeirens@epl.gov.br



 Esta mensagem, incluindo seus anexos, pode conter informações privilegiadas e/ou de caráter confidencial, não podendo ser retransmitida sem autorização do remetente.

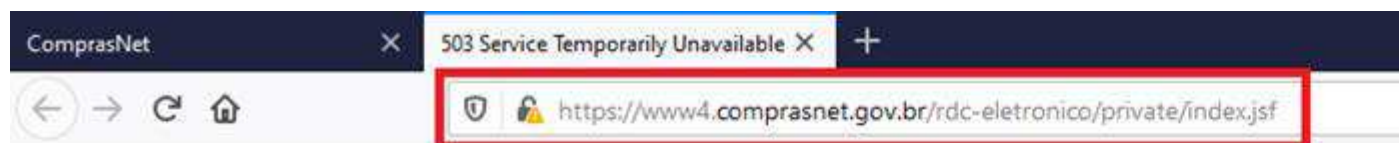
 Antes de imprimir pense na sua responsabilidade com o meio ambiente.

De: Alisson Schimitz [<mailto:alisson.schimitz@mrsambiental.com.br>]
Enviada em: terça-feira, 9 de março de 2021 10:51
Para: Licitação <licitacao@epl.gov.br>
Assunto: Esclarecimento - RDC nº 02/21

Bom dia,

Em nome da MRS Estudos Ambientais Ltda, proponente participante do certame público RDC nº 02/21 conduzido pela EPL, entro em contato com a Comissão a fim de sanar uma dúvida. Desde ontem, após a sessão realizada pela tarde, temos buscado acesso ao ambiente RDC Eletrônico no Comprasnet e não obtivemos sucesso. Trocamos os navegadores, tentamos acessar por meio de outras máquinas e ainda assim essa mensagem persistiu. Haja vista que a sessão de hoje está agendada às 14h, gostaríamos de saber se realmente o serviço encontra-se temporariamente indisponível em virtude de uma eventual queda deste servidor ou algo do gênero.

Segue no corpo do e-mail uma captura da tela de acesso ao ambiente RDC Eletrônico no Comprasnet com o horário delimitado:



Service Temporarily Unavailable

The server is temporarily unable to service your request due to maintenance downtime or capacity problems. Please t



Seguimos à disposição para quaisquer esclarecimentos!

Att,



Alisson Schimitz
Analista | Dpto. Comercial

SRTVS Qd. 701 Bl. O Sala 509
Ed. Multiempresarial - CEP: 70.340-000 - Brasília-DF
+55 (61) 3575-8999 | (61) 9 8114-7576
www.mrsambiental.com.br

Júlia Mendes Alburquerque Peixoto

De: Alisson Schimitz <alisson.schimitz@mrsambiental.com.br>
Enviado em: terça-feira, 9 de março de 2021 14:21
Para: Licitação
Assunto: ENC: Solicitação registrada SIASG - 2614990
Anexos: REC_FROM_GED_1579500.png; REC_FROM_GED_1579501.png;
REC_FROM_GED_1579502.png; REC_FROM_GED_1579503.png

Prezado Sr. Hugo, boa tarde!

Agradeço o pronto retorno desta Comissão e assinalo que, como sugerido, entramos em contato com o Serviço Técnico disponibilizado no Sistema para abriremos chamado a respeito dessa pendência que encontramos ao acessarmos o ambiente RDC Eletrônico do Comprasnet. Informaram que o sistema precisaria de 2h para atender nossa demanda e dar o retorno. O chamado foi iniciado às 11:32 e concluído às 12:01 e, dessa forma, teriam até 14:01 como prazo limite para nos atender, como exposto no e-mail encaminhado pela Central de Serviços em anexo e na captura de tela a seguir:

Compras — Português (Brasil) x Comprasnet — Português (Brasil) x CITSmart x

portaldeservicos.economia.gov.br/citsmart/pages/smartPortal/smartPortal.load#/my-requests

Portal do Conhecimento

Meus Tickets

Pesquisa Situação

Pesquise aqui por serviço, descrição ou número de solicitação Todos

Ticket	Tipo	Serviço	Solicitação	Criada em	Tarefa	Grupo atua
2614990	Incidente	Erro / Indisponibilid...	Erro / Indisponibilid...	09/03/2021 12:01	Atender	CIT 2º Nivel
		Prazo limite	Status do SLA	Prioridade		
		09/03/2021 14:01	Vencida	1		
2614830	Requisição	Acesso ao Portal de...	Solicitação de aces...	09/03/2021 11:47	Atender	CIT 1º Niv
2614616	Requisição	Comprasnet - RDC ...	Informações sobre ...	09/03/2021 11:32	Atender	CIT 1º Niv

Digite aqui para pesquisar

Haja vista que o nosso problema ainda não fora sanado pela Central de Serviços, como poderemos proceder com o acompanhamento das próximas sessões de julgamento do RDC nº 02/21?

Att,



Alisson Schimitz
Analista | Dpto. Comercial

SRTVS Qd. 701 Bl. O Sala 509
Ed. Multiempresarial - CEP: 70.340-000 - Brasília-DF
+55 (61) 3575-8999 | (61) 9 8114-7576
www.mrsambiental.com.br

De: centraldeservicos@planejamento.gov.br <centraldeservicos@planejamento.gov.br>

Enviada em: terça-feira, 9 de março de 2021 12:01

Para: Alisson Schimitz <alisson.schimitz@mrsambiental.com.br>

Assunto: Solicitação registrada SIASG - 2614990

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL



CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e eficiente?

Prezado (a), ALISSON PEREIRA SCHIMITZ

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia recebeu sua solicitação em 09/03/2021 12:01 conforme as seguintes informações:

Protocolo de Atendimento: 2614990

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro / Indisponibilidade – SIASG

Descrição da solicitação:

Bom dia,

Enviei em anexo 4 capturas de tela que demonstram nosso passo a passo de acesso ao ambiente do RDC Eletrônico.

Entrei com nosso login de Fornecedor no Comprasnet, a sessão é aberta normalmente (Captura nº 1), cliquei em "Fornecedor" e selecionei o ambiente RDC Eletrônico (Captura 2), por fim, surge a mensagem que o sistema está em manutenção.

indisponível (Captura 3). Desde ontem essa mensagem tem persistido para nós. Como podemos proceder dia
Pois temos duas sessões importantes para participarmos hoje a tarde. Verifiquei que no ambiente Pregão Elet
o acesso permanece normal (Captura 4).

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).
Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes
comunicação:

Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento
solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta